



Chi siamo.
Cosa facciamo.
Come lo facciamo.



FRA

EUROPEAN UNION AGENCY FOR FUNDAMENTAL RIGHTS





“L’Unione [europea] si fonda sui valori del rispetto della dignità umana, della libertà, della democrazia, dell’uguaglianza, dello Stato di diritto e del rispetto dei diritti umani, compresi i diritti delle persone appartenenti a minoranze. Questi valori sono comuni agli Stati membri in una società caratterizzata dal pluralismo, dalla non discriminazione, dalla tolleranza, dalla giustizia, dalla solidarietà e dalla parità tra donne e uomini.”

Art. 2, Trattato sull’Unione europea



Prefazione

I diritti fondamentali stabiliscono degli standard minimi di trattamento che garantiscono il rispetto per la dignità di ciascuna persona. Tutti i diritti devono essere promossi e protetti, dal diritto di non essere vittima di discriminazione fondata sulla nascita, sugli handicap o sulla razza, al diritto alla protezione dei dati di carattere personale o al diritto di accesso alla giustizia.

Gli Stati membri dell'Unione europea (UE) vantano una lunga tradizione nella promozione dei diritti fondamentali. La stessa Unione europea si fonda su questi valori e si impegna a garantire i diritti enunciati nella Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea. L'Agenzia dell'Unione europea per i diritti fondamentali (FRA) è stata istituita quale organo indipendente a sostegno di questa missione.

Nonostante tale eredità, molte sfide impediscono che i diritti fondamentali vengano pienamente rispettati nella pratica. Attraverso la raccolta e l'analisi di dati all'interno dell'UE, la FRA assiste le istituzioni dell'Unione europea e i suoi Stati membri nella comprensione e nella risposta a tali sfide. Agendo in partenariato con le istituzioni dell'UE, con gli Stati membri dell'UE e con altre organizzazioni a livello internazionale, europeo e nazionale, la FRA svolge un ruolo importante nel contribuire a rendere i diritti fondamentali una realtà per tutti nell'Unione europea.



Morten Kjærum
Direttore



Ilze Brands Kehris
Presidente del consiglio
di amministrazione



Chi siamo

La FRA è stata creata dall'UE nel 2007 con il compito specifico di fornire consulenza indipendente, basata su prove sui diritti fondamentali. La FRA è una delle agenzie specializzate dell'UE. Queste agenzie sono state istituite per fornire consulenza esperta alle istituzioni dell'UE e agli Stati membri su una serie di tematiche. L'Agenzia è finanziata dal bilancio dell'UE.

I 90 membri del personale dell'Agenzia comprendono esperti legali, ricercatori in ambito sociale e politico, statistici ed esperti di comunicazione e di reti.

Il loro lavoro è diretto dal consiglio d'amministrazione della FRA. Il consiglio è responsabile della definizione delle priorità di lavoro dell'Agenzia, dell'approvazione del bilancio e del controllo del suo operato. Fanno parte del consiglio di amministrazione un esperto indipendente, nominato da ciascuno Stato membro, due rappresentanti della Commissione europea e un esperto indipendente nominato dal Consiglio d'Europa.



Diritti fondamentali

La Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea è la dichiarazione dei diritti dell'UE, che elenca i diritti che le istituzioni dell'UE e gli Stati membri devono rispettare nello sviluppo e nell'attuazione del diritto e delle politiche dell'UE. La Carta è legalmente vincolante. È il primo punto di riferimento per la FRA nell'offerta della propria consulenza basata su prove su come garantire il rispetto per i diritti fondamentali.

I diritti elencati nella Carta sono divisi in sei capi:

DIGNITÀ



ad esempio: il diritto di non subire trattamenti degradanti

SOLIDARIETÀ



ad esempio: il diritto di accedere alla protezione della salute e a cure mediche

LIBERTÀ



ad esempio: la protezione dei dati di carattere personale

CITTADINANZA



ad esempio: il diritto di voto alle elezioni comunali del paese di residenza

UGUAGLIANZA



ad esempio: il diritto di non essere vittima di discriminazione

GIUSTIZIA



ad esempio: il diritto a un giudice imparziale



Che cosa facciamo

La FRA fornisce alle istituzioni dell'UE e agli Stati membri consulenza indipendente, basata su prove in merito ai diritti fondamentali. L'obiettivo è quello di contribuire ad assicurare il pieno rispetto dei diritti fondamentali nell'UE.

A tale scopo, la FRA svolge i seguenti compiti principali:

- raccogliere e analizzare informazioni e dati;
- fornire assistenza e consulenza;
- comunicare e sensibilizzare ai diritti.

I compiti della FRA sono descritti nella legislazione che istituisce l'Agenzia dell'Unione europea per i diritti fondamentali: il regolamento n. 168/2007 del Consiglio.



I compiti della FRA sono svolti in consultazione e in cooperazione con i suoi partner.

Ciò consente all'Agenzia di:

- definire i propri ambiti di lavoro per garantire che la sua ricerca risponda a lacune ed esigenze specifiche nel campo dei diritti fondamentali;
- condividere esperienza, coordinare ricerca in diversi ambiti e collaborare per comunicare la propria consulenza all'UE e ai suoi Stati membri. In questo modo, l'Agenzia può creare sinergie, trarre il massimo dalle proprie risorse e sostenere altri organi fornendo pareri chiari su come migliorare la protezione dei diritti fondamentali;
- garantire che la sua attività di consulenza e ricerca raggiunga i responsabili politici ai livelli adeguati di governo e di istituzioni dell'UE.

La FRA mantiene legami particolarmente stretti con

- la Commissione europea, il Parlamento europeo e il Consiglio dell'Unione europea;
- altre organizzazioni internazionali, quali il Consiglio d'Europa, le Nazioni Unite e l'Organizzazione per la sicurezza e la cooperazione in Europa (OSCE);
- i governi, le organizzazioni della società civile, le istituzioni accademiche, gli organismi di parità e le istituzioni nazionali di difesa dei diritti dell'uomo.

Gli organismi di parità e le istituzioni nazionali di difesa dei diritti dell'uomo sono organismi nazionali che si occupano della promozione della tutela dei diritti fondamentali nel loro paese. Ciò può comportare lo svolgimento di attività di ricerca, sensibilizzazione o consulenza alle vittime riguardo ai loro diritti.



Per assicurare una stretta collaborazione con gli Stati membri dell'UE, ogni Stato membro nomina un funzionario di collegamento nazionale. Lo scambio continuo e riunioni periodiche contribuiscono a creare un solido partenariato di lavoro che garantisce che le informazioni siano continuamente condivise e che si conoscano e affrontino le esigenze nazionali.

Il Consiglio d'Europa è composto da 47 Stati membri. I suoi organi comprendono la Corte europea dei diritti dell'uomo, che tratta le cause relative alla Convenzione europea dei diritti dell'uomo.

La piattaforma dei diritti fondamentali (FRP) riunisce oltre 300 organizzazioni della società civile di diversi paesi dell'UE coinvolte in questioni specifiche riguardanti i diritti umani. Esse offrono suggerimenti sul programma di lavoro annuale della FRA e sulla sua relazione annuale.



La FRA mantiene un rapporto speciale con il Consiglio d'Europa, con sede a Strasburgo. Al fine di assicurare la complementarità, l'Agenzia coordina le proprie attività con quelle del Consiglio d'Europa, in particolare in merito al suo programma di lavoro annuale e alla cooperazione con la società civile.

Attraverso la sua "piattaforma dei diritti fondamentali" (*Fundamental Rights Platform, FRP*), l'Agenzia si consulta regolarmente con centinaia di organizzazioni della società civile. Queste organizzazioni forniscono sostegno agli esperti del FRA per individuare i problemi che si presentano effettivamente nella vita quotidiana delle persone nell'ambito dell'UE.

Ambito di lavoro

Le istituzioni dell'UE propongono e adottano gli ambiti tematici per l'attività dell'Agenzia nell'arco di un periodo di cinque anni.

I principali settori di cui si occupa la FRA comprendono la discriminazione, l'accesso alla giustizia, il razzismo e la xenofobia, la protezione dei dati personali, i diritti delle vittime di reati e i diritti del fanciullo.

La FRA è stata istituita per fornire consulenza all'UE e agli Stati membri nell'attuazione del diritto e delle politiche dell'UE, pertanto può operare soltanto su questioni che rientrano nei settori di competenza dell'UE.

Sebbene la FRA offra informazioni agli individui su come e dove fare rispettare i loro diritti, essa non può esaminare o pubblicare una decisione su singole denunce. Secondo il suo mandato, l'Agenzia può soltanto indicare agli individui i canali adeguati in cui possono cercare assistenza, a livello nazionale, europeo e internazionale.

“Competenza” si riferisce a determinare se l'UE abbia o meno l'autorità legale per adottare azioni in un particolare ambito politico.





Come lo facciamo

Ricerca e raccolta dei dati

LA FRA ha il compito di raccogliere informazioni e dati “obiettivi, attendibili e comparabili”. Svolge la propria ricerca sui temi particolari nell’ambito dell’UE, anziché monitorare o valutare i singoli Stati membri.

L’esame di tutti o di più Stati membri offre una prospettiva comparativa che individua le sfide esistenti e le pratiche promettenti su temi specifici relativi ai diritti fondamentali all’interno dell’UE.

La ricerca della FRA riguarda generalmente un aspetto specifico dei diritti fondamentali nell’ambito dell’UE; ne è un esempio la sua relazione dal titolo “Omofobia, transfobia e discriminazione sulla base dell’orientamento sessuale e dell’identità di genere negli Stati membri dell’UE” (*Homophobia, transphobia and discrimination on grounds of sexual orientation and gender identity in the EU Member States*, 2010).

L’Agenzia raccoglie spesso informazioni sulla **protezione dei diritti fondamentali nel quadro giuridico** degli Stati membri e fornisce un’analisi legale. Le fonti di informazione comprendono strumenti legislativi, sentenze della Corte e pareri accademici. Ad esempio: “Accesso alla giustizia in Europa: una panoramica delle sfide e delle opportunità” (*Access to justice in Europe: an overview of challenges and opportunities*, 2011).



Una metodologia di ricerca si riferisce al modo in cui vengono raccolti e analizzati le informazioni e i dati. Le metodologie usate dalla FRA sono destinate ad assicurare che i dati raccolti siano il più possibile precisi e affidabili.



Al fine di fornire una panoramica esaustiva della situazione sul campo, la FRA utilizza una combinazione di analisi giuridica e dati sulle esperienze quotidiane delle singole persone sul campo. La ricerca a tavolino è integrata da attività di ricerca sociale sul campo, utilizzando indagini o interviste, oppure tramite l'analisi dei dati esistenti.

Nel corso dell'Indagine dell'Unione europea sulle minoranze e la discriminazione (EU-MIDIS), ad esempio, sono state intervistate 23 500 persone appartenenti a minoranze etniche e a gruppi selezionati di immigrati nei 27 Stati membri dell'UE. I risultati hanno consentito all'Agenzia di fornire indicatori pertinenti e utili di discriminazione, quali la percentuale di vittime che hanno avuto esperienze di discriminazione o di reati a sfondo razzista. Ciò ha consentito, a sua volta, di rivelare i livelli di discriminazione percepiti nei diversi Stati da minoranze differenti.

In alcuni casi, l'Agenzia può **segnalare una situazione urgente riguardante i diritti fondamentali** in uno Stato membro, se ciò rientra nell'ambito del suo mandato e laddove la situazione abbia un impatto sull'UE. Ne è un esempio la relazione: "Affrontare l'emergenza dei diritti fondamentali – La situazione delle persone che attraversano i confini terrestri greci in modo irregolare, relazione tematica sulla situazione" (*Coping with a fundamental rights emergency – The situation of persons crossing the Greek land border in an irregular manner. Thematic Situation Report*, 2011).





Mentre gli esperti dell’Agenzia selezionano la metodologia adeguata per un particolare progetto, la raccolta vera e propria di dati e informazioni a livello di paese viene eseguita per lo più da esperti esterni alla FRA. Gli appaltatori esterni a cui affidare le attività di ricerca vengono selezionati sulla base di un obiettivo e tramite una procedura di selezione.

Un’ampia parte della ricerca della FRA si basa su informazioni e dati raccolti dalla sua rete di punti focali nazionali, FRANET. FRANET è costituita da team di esperti di diritti fondamentali in ogni Stato membro. Tuttavia, l’uso e l’analisi di questi dati e informazioni viene condotto dal personale della FRA.

L’Agenzia è dotata, inoltre, di un comitato scientifico composto da membri esterni indipendenti, che garantisce la qualità del suo lavoro.

Il comitato scientifico è composto da 11 esperti di diritti fondamentali indipendenti altamente qualificati provenienti dall’UE. Questi esperti sono selezionati dal consiglio di amministrazione in base al parere del Parlamento europeo.



È possibile reperire ulteriori informazioni sulle metodologie di ricerca della FRA nella sua scheda informativa – *Le ricerche della FRA: fornire analisi e dati solidi e comparabili.*

Assistenza ed esperienza

La FRA fornisce “assistenza ed esperienza” alle istituzioni dell’UE e ai suoi Stati membri per sostenerli “nel rispetto integrale dei diritti fondamentali” durante lo sviluppo e l’applicazione del diritto dell’UE.

L’Agenzia struttura le domande della propria ricerca intorno alle esigenze individuate dalle parti interessate. Questo significa che i dati raccolti sono destinati alle aree in cui i responsabili delle decisioni politiche necessitano di prove concrete per formulare le proprie politiche e la legislazione in materia. Inoltre, ciò consente all’Agenzia di concentrare la propria ricerca sui problemi della vita reale sperimentati quotidianamente dalle persone.

Basandosi sulle prove raccolte tramite la ricerca e sull’esperienza acquisita in materia di diritti fondamentali, l’Agenzia formula conclusioni e pareri destinati alle istituzioni e agli Stati membri dell’UE su come assicurare il rispetto dei diritti fondamentali nella pratica, durante la messa a punto e l’applicazione della legislazione e delle politiche.

La FRA consulta periodicamente le parti interessate nell’ambito di tutti i suoi progetti per individuare il modo ottimale di fornire consulenza e assisterle nel miglioramento del rispetto dei diritti fondamentali. La consulenza e l’assistenza possono essere offerte sotto molteplici forme, basandosi sui tipi di problemi individuati dall’Agenzia e sulle esigenze espresse dalle parti interessate:



- **Relazioni** – La FRA fornisce i dati e le prove che ha raccolto tramite la sua ricerca e l'analisi socio-giuridica alle istituzioni e agli Stati membri dell'UE, insieme a pareri e conclusioni su come assicurare un maggiore rispetto dei diritti fondamentali.
- **Richiesta da parte di un'istituzione dell'UE** – Le istituzioni dell'UE possono richiedere formalmente alla FRA di formulare pareri su argomenti tematici specifici o di fornire un'analisi giuridica della legislazione, oppure una proposta legislativa, dalla prospettiva dei diritti fondamentali. Nel 2011, ad esempio, il Parlamento europeo ha chiesto alla FRA il suo parere sulla direttiva proposta concernente l'accesso ai dati del codice di prenotazione (*Passenger Name Record, PNR*).
- **Richiesta da parte di uno Stato membro** – Al fine di migliorare a livello nazionale il rispetto dei diritti fondamentali nei settori di competenza dell'UE, i singoli Stati membri possono richiedere alla FRA dati e informazioni in materia.
- **Materiale e programmi di formazione** – Ad esempio *Il Manuale di diritto europeo della non discriminazione* (2011), redatto insieme alla Corte europea dei diritti umani (con sede a Strasburgo), che fornisce orientamenti ai professionisti del diritto in materia di leggi che vietano la discriminazione.
- **Pratiche promettenti** – La FRA raccoglie e condivide inoltre “pratiche promettenti”, che hanno un effetto particolarmente benefico sui diritti fondamentali, tra gli Stati membri. Ciò offre agli Stati membri l'opportunità di apprendere reciprocamente modelli e soluzioni di successo a problemi comuni.



Comunicazione e sensibilizzazione ai diritti

La FRA si impegna al massimo per migliorare la situazione sul campo. Oltre alle forme di assistenza summenzionate, il suo impegno è rivolto anche ad aumentare la sensibilizzazione ai diritti fondamentali tra il pubblico in generale e, in particolare, tra le professioni che svolgono un ruolo importante ai fini della diffusione dei diritti o che hanno un impatto sui diritti dei cittadini (quali, ad esempio, insegnanti, professionisti dei media, polizia e professionisti del diritto).

Informazioni sulla FRA e sulla sua attività

Oltre alle **pubblicazioni stampate** e agli stand informativi in occasione di eventi fondamentali, l'Agenzia utilizza anche pienamente la vasta gamma di canali di **comunicazione online**, tra cui il suo sito Internet e la presenza sui social network quali Facebook, Twitter, LinkedIn e YouTube.

La FRA pubblica una **e-Newsletter** mensile (per iscriversi inviare un e-mail a: information@fra.europa.eu).

La FRA offre la possibilità a gruppi di visitatori di visitare l'Agenzia e di venire direttamente a conoscenza di maggiori informazioni sui diritti fondamentali nell'UE e sull'attività svolta dall'Agenzia stessa (visit@fra.europa.eu).

Materiali per promuovere la sensibilizzazione ai diritti

La FRA produce **materiali** in grado di fornire orientamenti ai professionisti che si occupano di questioni attinenti ai diritti fondamentali. Gli esempi includono *Viaggio nel passato – un insegnamento per il futuro: manuale per insegnanti* (2011), che fornisce un sostegno agli insegnanti che impartiscono lezioni sull'olocausto e sui diritti umani; e "Diversity Toolkit – Guida sulla diversità culturale nei programmi di informazione" (*Media Diversity Toolkit*) sviluppato insieme all'Unione Europea di Radiodiffusione (UER), che si occupa di informare gli organi di radiodiffusione del settore pubblico in modo che rispecchino al meglio le diversità della società europea nelle trasmissioni su questioni attinenti alle minoranze.



La FRA pubblica inoltre una **S’Cool Agenda** per i bambini, che insegna gli elementi essenziali sui diritti fondamentali assolvendo al contempo la funzione di diario scolastico.

I responsabili delle decisioni politiche, i ricercatori, gli esperti giuristi e il pubblico possono accedere alla **banca dati della giurisprudenza** dell’Agenzia, che contiene una raccolta dei casi nazionali ed europei correlati alle questioni dei diritti fondamentali.



Informazioni sulla Carta dei diritti fondamentali dell’Unione europea

L’Agenzia pubblica materiale riguardante la Carta dei diritti fondamentali dell’Unione europea, come, ad esempio, **Charterpedia**, uno strumento di facile utilizzo che consente agli utenti di reperire maggiori informazioni sui diritti garantiti nella Carta dei diritti fondamentali. Si tratta di una raccolta esaustiva di leggi internazionali, dell’Unione europea e nazionali, sui diritti fondamentali costituzionali, con collegamenti ad argomenti, capitoli e articoli della Carta, tutti facilmente accessibili dal sito Internet dell’Agenzia.



La FRA ha anche sviluppato un’**applicazione sulla Carta dei diritti fondamentali per dispositivi mobili** quali smartphone e tablet, disponibile tramite il sito Internet dell’Agenzia.

Contattaci

Per saperne di più sulla FRA, visita il nostro sito web. Potrai mantenerti aggiornato sulle nostre attività, trovando informazioni fra l'altro su progetti, eventi e pubblicazioni:

- <http://fra.europa.eu>
- twitter.com/EURightsAgency
- www.facebook.com/fundamentalrights
- www.linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency
- www.youtube.com/user/EUAgencyFRA

Per contattarci, iscriverti alla nostra newsletter mensile o organizzare una visita di gruppo alla FRA, puoi inviare un'e-mail al seguente indirizzo:

- information@fra.europa.eu

In alternativa, puoi contattarci per posta, telefono o fax:

FRA – Agenzia dell'Unione europea per i diritti fondamentali

Schwarzenbergplatz 11

1040 Vienna

Austria

Tel. +43 (1) 580 30 0

Fax +43 (1) 580 30 699



HELPING TO MAKE FUNDAMENTAL RIGHTS A REALITY FOR EVERYONE IN THE EUROPEAN UNION

I diritti fondamentali sono standard minimi di trattamento che garantiscono il rispetto per la dignità di ciascuna persona. Essi sono elencati nella **Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea**, che è giuridicamente vincolante per le istituzioni dell'UE e per tutti i 27 Stati membri dell'UE laddove attuino la legislazione dell'UE. I capitoli della Carta – dignità, libertà, uguaglianza, solidarietà, diritti dei cittadini, giustizia e disposizioni generali – elencano i diritti, le libertà e i principi riconosciuti dall'UE.

L'Agenzia dell'Unione europea per i diritti fondamentali (FRA), istituita nel 2007, offre all'UE e ai suoi Stati membri assistenza e competenze sui diritti fondamentali.



FRA – Agenzia dell'Unione europea per i diritti fondamentali
Schwarzenbergplatz 11
1040 Vienna
Austria



Tel. +43 (1) 580 30 - 0
Fax +43 (1) 580 30 - 699



information@fra.europa.eu
<http://fra.europa.eu>
twitter.com/EURightsAgency
www.facebook.com/fundamentalrights
www.linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency
www.youtube.com/user/EUAgencyFRA



Ufficio delle pubblicazioni

ISBN 978-92-9192-898-9

