

**РЪКОВОДСТВО
ЗА ОБУЧЕНИЕ**

**Обучение на полицейските
служители, базирано на
основните права**

Ръководство за лектори на
полицейските служители

Приложение 4
Избрани практики

Настоящото приложение допълва ръководството *Обучение на полицейските служители, базирано на основните права* – Ръководство за лектори на полицейските служители публикувано от FRA (ISBN 978-92-9491-385-2).

Снимки (заглавна страница & вътре): © Shutterstock

FRA - АГЕНЦИЯ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ ЗА ОСНОВНИТЕ ПРАВА

Schwarzenbergplatz 11 – 1040 Виена – Австрия

тел.: +43 158030-0 – факс: +43 158030-699

fra.europa.eu – info@fra.europa.eu

[facebook.com/fundamentalrights](https://www.facebook.com/fundamentalrights)

[linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency](https://www.linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency)

twitter.com/EURightsAgency

Приложение 4

Избрани практики

Приложение 4 дава представа за начина, по който други институции за обучение на полицаи провеждат обучение по правата на човека. Ако искате да научите повече за тези дейности, данните за връзка със съответните лектори могат да бъдат намерени в края на всяко упражнение.

СЪДЪРЖАНИЕ

Практика 1: Програма за ръководене на положителни действия – откриване на семинара.....	2
Практика 2: Индивидуални интервюта	4
Практика 3: Обучение по правата на човека за полицейски служители в историческите обекти на нацистките престъпления: полицейската работа днес и в миналото	8
Практика 4: Обучение чрез сценарии	14
Практика 5: Обучение за многообразието	18
Практика 6: Интеркултурна комуникация – работа с хора от други култури	23
Практика 7: Права на човека и програма за борба с тероризма	26
Практика 8: Престъпления, мотивирани от хомофобия и трансфобия	28

Практика 1: Програма за ръководене на положителни действия – откриване на семинара

Каква е тематичната насоченост?	Началото на семинара е ключов момент от изключително значение. Важно е да се преодолеят отрицателните очаквания и да се създаде основа за конструктивни и открити дискусии.
Какви са основните измерения на обучението?	Нагласи
Какви са целите?	<ul style="list-style-type: none"> • Създаване на положителна учебна атмосфера. Разясняване пред участниците, че има възможност за изразяване на критични мнения без заклеймяване и без да се съди. • Разясняване на основните принципи на семинара като уважение, откритост и честност. • Подробно обясняване на разликата между човека и неговите действия.
Коя е целевата група?	Полицейски служители с всякакъв ранг и длъжност
Описание на практиката	<p>Подгответе 4 флипчарта. На всеки от тях напишете различен израз (непредубеденост/предубеденост/ако слушам/ако не слушам).</p> <p>Разделете участниците на четири работни групи и помолете всяка от тях да даде примери за една от темите (ако сте непредубеден, как се вижда това по време на курса? ако сте предубеден, как се вижда това по време на курса?). Всяка работна група работи само по една тема.</p> <p>Върнете се в пленарната зала и съберете резултатите от всяка работна група (например: ако съм непредубеден, [...] аз ще слушам, ще се включвам, ще уважавам другите) и добавете допълнителни предложения от пленарната зала. Напишете примерите на флипчарта.</p> <p>Започнете дискусията с въпроса: „Защо някой би бил предубеден?“ Съберете преживяванията и изявленията на участниците.</p> <p>Закрийте дискусията с твърдението, че причините за поведението и нагласите на хората зависят преди всичко от преживяванията и опита им, като не забравяте да направите разлика между човека и неговите действия.</p> <p>Поддържайте този принцип на преден план в умовете на хората по време на цялото учебно занятие. Той е принцип, който трябва да се запомни и да се превърне във вътрешно убеждение в ежедневната работа на полицията.</p> <p>Закачете флипчартовете на стената, оставете ги в учебната зала по време на целия курс и се връщайте към тях по време на занятията.</p>
Каква е използваната методология?	Работни групи, дискусия



Рамкови условия

Предлаган брой на участниците	12 – 24 участници
Каква е обстановката на обучението?	Участниците седят в кръг. Стаята трябва да е достатъчно голяма, за да могат работните групи да се съберат около флипчартовете и да провеждат дискусии.
Колко време е необходимо за упражнението?	Минимум 50 минути
Как това упражнение е свързано с работната среда?	Как начинът ни на мислене влияе върху това как предоставяме нашите услуги за обществеността? Ако всички полицейски служители бяха непредубедени, щяхме ли да бъдем тук в този курс на обучение? Обсъдете!

Какви са иновативните фактори на тази практика?

Упражнението позволява на групата да се съсредоточи върху това как изглежда успехът и как той е свързан с нагласите и поведението. То също така е инструмент, който самите групи могат да използват, за да оспорват и подкрепят мненията си по време на семинара.

Ключови фактори за успех

Подходите от подкрепяща гледна точка! Когато правите разбор на упражнението, изразете подкрепящо отношение, особено когато се занимавате с частта на упражнението, свързана с предубедеността. Дайте ясно да се разбере, че дадено лице може да е предубедено поради липса на опит, а не заради лични характеристики. Ако някой е предубеден, помислете как групата може да го подкрепи по време на курса.

Можете да промените „Ако слушам“ и „Ако не слушам“ с „Ако включавам другите“ и „Ако не включавам другите“ или който и да е друг израз, който смятате за подходящ за конкретния семинар.

Модели, които могат да се използват и в други ситуации

Това упражнение въвежда лична отговорност и подчертава нагласите и поведението, които могат да подобрят или възпрепятстват не само ученето, но и напредъка. То може да доведе до силни и провокиращи мислене дискусии относно начините, по които различно поведение влияе върху отделните лица и групите в рамките на полицията или в обществото. То създава основа, която може да се използва, за да се разбере логиката на законодателството в областта на правата на човека и на друго законодателство срещу дискриминацията. В ръцете на опитен модератор това е силно ефективен инструмент.

Източник: Национална академия за усъвършенстване на полицията, Обединено кралство; лектор/автор: Gamal Turawa: purplefrogsrule@btinternet.com

Практика 2: Индивидуални интервюта

<p>Каква е тематичната насоченост?</p>	<p>Ролята на полицията в демократичното общество</p>
<p>Какви са основните измерения на обучението?</p>	<p>Знания: Научаване за ролята на полицията от гледната точка на правата на човека Нагласи: Уважаване на достойнството и правата на всички хора, независимо от това дали те са социално изключени, с критично отношение към полицията или закононарушители Умения: Развитие на комуникационни умения</p>
<p>Какви са целите?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Даване на конкретна форма на концепцията за правата на човека и човешкото достойнство, като участниците се сблъскват с лица, които обикновено се разглеждат като „противници“ на полицията, като например маргинализирани и/или социално изключени лица. • Признаване, че онези, които се считат за „противници“, често имат ценни и обширни познания и гледни точки, които могат да бъдат полезни за полицията. • Даване на възможност на участниците да избягват враждебни, презрителни или цинични реакции. • Оценяване на разнообразието. • Разглеждане на нещата през различна гледна точка. • Създаване на емоционално базирано прозрение, че тези, които са социално изключени, критични към полицията или нарушават закона, също имат право да бъдат уважавани като човешки същества дори в ситуации на конфликти и напрежение. • Насаждане на навик за вглеждане в ролята на полицията отвън, от гледната точка на уязвимите или трудно достижимите групи.
<p>Коя е целевата група?</p>	<p>Тази практика се използва главно на по-ранен етап в основни курсове на обучение и в обучение за ръководители.</p>
<p>Описание на практиката</p>	<p>На участниците се възлага да разговарят с човек, който е влязъл в контакт с полицията, например маргинализирани или социално изключени лица, заподозрени в криминални престъпления или членове на различни етноси.</p> <p>1. Въведение: В пленарната зала помолете участниците да помислят за източниците, от които те черпят представа за ролята на полицията (примерите включват романи и филми; средства за масово осведомяване, които често подчертават драматичните аспекти на полицейската работа; роднини и приятели, от тези, които работят като полицейски служители, до тези, които имат малко преки контакти с полицията). По време на въвеждането не забравяйте да отбележите, че тези, които имат</p>



	<p>най-чести и най-напрегнати контакти с полицията – и за които контактът с полицията е от първостепенно значение – са тези, чието мнение се чува най-малко.</p> <p>2. Подготовка:</p> <p>а) Направете преглед на академично есе¹ относно задълбочените разговори с хора, които са социално изключени, и техните контакти с полицията, написано от двама полицейски служители. Обсъдете методологията, използвана за осъществяване на връзка с „трудни за достигане“ хора, и резултатите от значение за полицейската организация.</p> <p>б) Обсъдете ключовите умения при слушане като активно слушане, техники за създаване на симетрична връзка по време на разговора и избягване на потвърждаването на предубежденията. На участниците се дават насочващи въпроси за разговора.</p> <p>3. Индивидуално интервю: Всеки участник избира за партньор за разговора някого, за когото има отрицателно мнение. Целта на участника по време на разговора е да научи за свързаните с полицията преживявания на партньора в разговора. Отделете достатъчно време за разговора!</p> <p>4. Писмен доклад: Всеки участник пише кратък доклад (около 3 – 5 страници) за разговора. Писменият доклад първо се показва на партньора в разговора, за да се получат отзиви и потвърждение. Мненията и фактите трябва да са описани в достатъчна степен. Ако е необходимо, се правят промени. Не е необходимо на партньора в разговора да бъдат показвани личните разсъждения на участника. След това целият доклад се споделя с останалите участници.</p> <p>5. Обсъждане и отзиви: Участниците се разделят на малки групи, за да обсъдят подробно всяко от интервютата и да обменят мненията си за тях. Групата избира едно интервю, което да бъде представено в пленарната зала.</p> <p>6. Екип за размисъл: В пленарната зала обсъдете резултатите от интервютата чрез структуриран процес на размисъл.</p>
Каква е използваната методология?	Работа в групи, разговор, дискусия, размисъл
Съществува ли връзка с други теми?	<ul style="list-style-type: none"> • уязвими групи в обществото • недопускане на дискриминация

¹¹ Wahlström, M. (2008), *Поглед към себе си от другата страна. Обобщение и анализ на интервютата с „хора от другата страна“, проведени от полицаи (Looking at oneself from the other side. A compilation and analysis of interviews with 'counterparts' conducted by police officers (Se sig själv från andra sidan. En sammanställning och analys av polisens intervjuer med "motparter")*, Университет на Гьотеборг (2008 г.). Докладът анализира 29 доклада за интервютата с лица от другата страна, написани от полицейски служители по време на курс по полицейска тактика при сблъсък с тълпи в Националната полицейска академия на Швеция. Тъй като академичното есе е на разположение единствено на шведски език, лекторите трябва да изготвят примерни доклади за разговорите, за да покажат на обучаваните как трябва да изглежда желаният резултат.

Рамкови условия

Предлаган брой на участниците	12 – 24 души
Какъв е желаният профил на лекторите?	Обучението се провежда от екип: полицейски служител (вътрешен) и учен в областта на поведенческите науки (външен).
Каква е обстановката на обучението?	Участниците седят в кръг.
Колко време е необходимо за упражнението?	<ul style="list-style-type: none"> • 2 + 2 часа за въведението/подготовката • 2 дни за разговорите и изготвянето на докладите • 2 часа за работата на групите (6 участници, без да присъства лектор) за задълбочено обсъждане на реакциите и достигане до поуките от разговорите. След това обсъждане групата предава краткия доклад на останалата част от курса. • 4 часа за последващ размисъл (целия курс и двамата лектори).
Как упражнението е свързано с работната среда?	Целта на интервюто е да се установят гледните точки, мислите и чувствата на другата страна при сблъсъците ѝ с полицейски служители в обстановка, взета от реалния живот, включително в работна среда.

Какви са иновативните фактори на тази практика?

За разлика от ситуациите в реалния живот, тук участникът е равнопоставен с партньора си за разговора. Голяма част от опитните полицейски служители, провели тези интервюта, първоначално се чувстват несигурни и притеснени за изпълнението на задачата. В хода на разговора това отношение се превръща в интерес. Процесът помага за намаляване на изграждането на стереотипи и развива способността всички хора да се разглеждат като ценни човешки същества, към които трябва да се отнасяме с уважение и достойнство.

Провеждането на тези разговори кара участниците да разглеждат „хората от другата страна“ като експерти. То намалява изкушението да се считат за по-висшестоящи и поради това намалява риска по-късно в хода на работата си участниците да злоупотребят с властта си. От този ъгъл може лесно да се започне ползотворна дискуссия за теоретичната концепция за ролята на полицията като защитник на правата на човека.



Ключови фактори за успех

Създайте любопитство за гледните точки на другите! Много от участниците са готови да се запознаят с гледните точки на полицейските служители, но имат много по-малко желание да изучават гледната точка на тези, които се смятат за техни противници.

Откриване на правилния човек за разговора. Участниците обикновено трябва да положат усилие, за да се срещнат с човек, когото по-скоро биха избягвали.

Устояване на рефлекс за заемане на защитна позиция. В хода на разговора участниците често изпитват желание да обяснят и защитят нагласите и действията, предприемани от полицията, особено ако партньорът в разговора е имал отрицателни преживявания. Ако пренебрегнат този импулс, информацията се обогатява. Личните чувства на участника могат да бъдат споделени по-късно по време на размисъла.

Отделяне на достатъчно време. Както за разговорите, така и за процеса на обмисляне трябва да се отдели достатъчно време.

Осигуряване на възможност за размисъл. Участниците се нуждаят от възможност да помислят върху скритите предпоставки за действията и оценките си.

Модели, които могат да се използват и в други ситуации

Намалява изграждането на стереотипи и цинизма.

Доказва, като цяло, че предубежденията, че лицата от другата страна са враждебно настроени към полицията, са неверни.

Помага на участниците да разберат собствената си роля при управляването на конфликти.

Помага на участниците да се въздържат от неуважително полицейско поведение, което води до дългосрочно недоверие към и негодувание от полицията.

Помага за постигането на равновесие между идеята за полицията като борци срещу престъпността, съсредоточени върху „войната“ с престъпността и престъпниците, и идеята за полицията като защитник на правата на човека.

Източник: *Полицейска академия на Швеция; лектор/автор: Maria Knutsson: (maria.knutsson@polisen.se)*

Практика 3: **Обучение по правата на човека за полицейски служители в историческите обекти на нацистките престъпления: полицейската работа днес и в миналото**

Каква е тематичната насоченост?	Ролята на полицията в нацистка Германия и произтичащите въпроси за работата на полицията днес
Какви са основните измерения на обучението?	Знания и нагласи
Какви са целите?	<ul style="list-style-type: none"> • Вникване в причините за промените в полицията по време на прехода от демократична към тоталитарна система. • Идентифициране на структурите в нацистките полицейски сили чрез сравнение с полицейските структури в едно демократично общество. • Разглеждане на широките правомощия на нацистките полицейски сили, така че участниците да осъзнаят как неограничената власт на държавните институции може да застраши правата на човека. • Разбиране на това, че Всеобщата декларация за правата на човека е реакция срещу престъпленията на нацистка Германия против човечеството. • Обсъждане на преживявания и гранични ситуации по отношение на правата на човека в полицейската работа. • Развитие на нови гледни точки относно необходимостта от основаване на действията на стандартите за правата на човека, като отнасящите се до обхвата на действие, факторите за социалните норми и отклоненията от тях, размиването на отговорността чрез разделение на процесите, въпросите на социалната принадлежност и груповата идентичност. • Размисъл върху ситуацията в настоящето, при които съществува конфликт между действията на полицията и правата на човека. • Вникване в механизмите за дискриминация, отнемане на права и изключване.
Коя е целевата група?	Обучавани полицейски служители, както и млади професионалисти и държавни служители с няколкогодишен опит.
Описание на практиката	През трите дни на учебния курс дейностите на полицията на нацистка Германия се поставят в контекста на въпросите за правата на човека днес и се разглеждат приемствеността и прекъсванията между правата на човека днес и в миналото. Тази практика включва въведение в институцията за обучение на полицаи, последвано от два дни в Мемориала в Нойенгаме, но съкратен вариант може да се проведе на всеки мемориал, като той се постави в контекста на националната/местната рамка и ролята на полицията през съответния период.



Първи ден, място: институцията за обучение на полицаи (три часа)

1. Откриване (отворени въпроси, дискусия, филм, снимки)

- Отворена дискусия: мотивация за работа, предишни посещения на мемориали.
- Дискусия по много дискутирания в момента текст относно това дали ознаменуването на нацистките престъпления все още е подходящо.
- Филм „Личната ми връзка със СС“: гледни точки на деца и внуци на нацисти – извършители за престъпленията. Използвайте собствените обяснения и препратки на участниците.
- Снимки на полицията в действие в миналото и днес: Какви са били/са задачите на полицията в миналото и днес?

2. Полицията в нацистка Германия и участието ѝ в престъпления (аудио материал, работа с исторически източници, презентация)

- Аудио материал: показания на извършител на престъпленията, извършени от патрулни полицаи (Ordnungspolizei) в Полша. Обсъждане на мотивите и обхвата на дейностите на участвалите полицаи.

Информация за някои преследвани групи (като хомосексуалисти, синти и роми) в нацистка Германия чрез разглеждане на правни текстове.

- Презентация: Контрол от страна на нацистката партия, структура и задачи на полицията и промени в социалните норми, ръководещи работата на полицията. Те могат да бъдат показани чрез еродиращите граници на полицейската работа в нацистка Германия.

Втори ден, място: Мемориала в Нойенгаме (7 часа)

3. Асоциативно въведение (снимки и цитати)

- Неотдавнашни цитати и снимки по теми, които ще бъдат разгледани по време на семинара (като синти и роми, превантивно задържане, превенция на престъпността).

4. Системата на концентрационните лагери в нацистка Германия (уводни бележки и обиколка с екскурзовод)

- Уводни бележки: ролята на полицията в системата на концентрационните лагери.
- Обиколка с екскурзовод на бившия двор за затворниците и изложбата за различни групи затворници в Мемориала в Нойенгаме.

	<p>5. По-внимателно разглеждане на ключовите аспекти (работни групи)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Полицейските служители като пазачи и като затворници в концентрационните лагери. • Участие на полицията в депортирането/масовите убийства. <p>Трети ден, място: Мемориала в Нойенгаме (7 часа)</p> <p>6. Извършителите, справяне с престъпленията и (прекратяване на) приемствеността в немската полиция след 1945 г. (изложба, презентация, дискусия)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обиколка на изложбата за пазачите/извършителите в концентрационния лагер в Нойенгаме. • Дискусия след посещението на изложбата, презентация за справянето с престъпленията след 1945 г.: преследването на извършителите и политическата денацификация. Примери на биографии на полицейски служители. <p>7. Исторически и актуални гледни точки по въпроси, свързани с правата на човека (представяне и обсъждане)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Исторически преглед на произхода на Всеобщата декларация за правата на човека и развитието на международната закрила на правата на човека в резултат на нацистките престъпления. По-задълбочено разглеждане на конкретни членове на Всеобщата декларация за правата на човека от значение за работата на полицията днес. <p>8. По-задълбочено разглеждане на актуални въпроси, свързани с правата на човека, в светлината на приемствеността и прекъсванията след 1945 г. (работни групи/модерирана дискусия)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Превантивни полицейски мерки – съпоставяне с превантивните мерки в нацистка Германия. • Отношението към синтите и ромите и ролята на полицията тогава и сега. • Превантивно задържане тогава и сега. <p>9. Оценка на семинара (отзиви и дискусия)</p> <p>Обсъждане на структурните и тематичните връзки между миналите и текущите спорове.</p>
<p>Каква е използваната методология?</p>	<p>Презентация, модерирани дискусии, дискусии в групи, работни групи, аудио примери и филм, работа със снимки, исторически документи и казуси</p>
<p>Съществува ли връзка с други теми?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Механизми за дискриминационно третиране • Изключване на маргинализирани групи и малцинства • Случаи на нарушения на правата на човека в други институции • Обсъждане на етични въпроси в полицейската работа



Рамкови условия

Предлаган брой на участниците.	12 – 24 души
Какъв е желаният профил на лекторите?	Лекторите трябва да са запознати с историята на нацистка Германия и нейните последици, както и с текущите социални дебати относно полицейската работа и образованието в областта на правата на човека. Възможно е преподаване от екип – не всеки трябва да знае всичко.
Каква е обстановката на обучението?	Зала за семинари, изложба и теренът на мемориала
Колко време е необходимо за упражнението?	2 ¹ / ₂ дни
Как упражнението е свързано с работната среда?	Редовно възниква усещане за конфликт на интереси между обуздаването на полицейските правомощия поради правата на човека и целите на полицейската работа. Някои свързани с полицейската дейност принципи и правила могат да се възприемат като ограничения и могат да бъдат считани за пречка пред работата на полицията. Това упражнение може да помогне на полицейските служители да поставят действията на полицията и ограниченията в контекста на правата на човека и да им помогне да разберат историческия произход на определени полицейски правила. То може също така да им помогне да видят, че някои правила, които могат да бъдат възприети като пречки пред ежедневната работа на полицията, служат на по-висшата цел за зачитане и защитаване на основните права, която е „ключовата роля“ на полицията.

Какви са иновативните фактори на тази практика?

Презентациите и дискутирането на по дискуссионни теми може да помогне на участниците да изоставят стереотипите, което ще ги улесни в изразяването на мненията им отвъд социално възприетите начини на говорене и ще ги насърчи да разсъждават върху собствените си становища и групови идентичности.

Акцентът ще бъде върху полицията по времето на националсоциализма, като текущите проблеми ще се разглеждат в историческа перспектива. Тези връзки позволяват критични разсъждения относно полицията и нейните механизми, както и относно поведението на отделните лица в рамките на институцията. В допълнение към това, семинарът има за цел да насърчи разбирането за начина, по който полицейските сили и тяхната роля в обществото се променят в различните общества.

Разпоредбите, които на пръв поглед изглеждат затрудняват работата на полицията, стават по-лесни за разбиране, когато бъдат разгледани в историческа перспектива. Семинарът позволява на участниците да обсъждат и анализират критично правата на човека и ролята на полицията в обществото, за да ги зачитат и защитават.

Сътрудничеството между институциите за обучение на полицаи и мемориала на концентрационния лагер ще помогне за разкриване на нови пътища за развитие на образованието в областта на правата на човека въз основа на исторически знания.

Ключови фактори за успех

Установете връзка между исторически и текущи теми. Това е основното предизвикателство. За да могат участниците да направят тези връзки, е важно да се подчертае структурната (прекръстването на) приемственост между работата на полицията в нацистка Германия и работата на полицията днес, за да се покаже как отделни аспекти са свързани помежду си. Лекторът трябва да създаде силна връзка със съвременния контекст, за да гарантира значимостта на ежедневната полицейска работа.

Позволявайте на участниците да поставят под въпрос собствената си професия. Когато става въпрос за полицейския терор в нацистка Германия и неговото значение за съществуващите в момента проблеми с правата на човека, участниците могат да заемат отбранителна позиция, когато се идентифицират твърде силно със собствената си професия или чувстват, че са подложени на атака. Следователно е важно да се обсъди собственото им разбиране за професионалната им роля. Това ще им попречи да имат усещането, че са обект на всеобхватно подозрение, когато се сравнява работата на полицията тогава и сега.

Разбиране на разликите между нацистките престъпления и нарушаването на правата на човека в демократичните общества днес. Нацистките престъпления се различават от нарушенията на правата на човека днес не само по обхвата. Важно е да не се забравят различните правни рамки, както и разликите във формите на нарушенията. Разбирането на основните на правата на човека стойности и разпоредби в днешните демократични общества, които отчасти са и реакция на нацистките престъпления и други нарушения на правата на човека в миналото, ще позволи на участниците да анализират по-ясно разликите между тоталитарните и демократичните структури.

Модели, които могат да се използват и в други ситуации

В работата си полицейските служители са изправени пред граждански права и свободи в контекста на мерките на държавата. Те имат право да нарушават правата на хората, но тяхно задължение е също така да защитават тези права. Основната необходимост от претегляне на интересите в областта на сигурността и гражданските свободи в полицейската работа възниква независимо от националния контекст. Проучването на историята на нацистка Германия може да повиши осведомеността на хората за значението на основните права на човека днес и за начина, по който институциите се променят при различните политически системи.

Служителите на други държавни институции са изправени пред подобни предизвикателства. Те също имат специални правомощия, които трябва да се използват отговорно. Поради това подходът, който използваме в нашите семинари за полицията, в които се съсредоточаваме върху самата институция, е приложим и в друг контекст, например семинари за съдебни органи или органи на местното самоуправление. Следователно преподаването на въпросите за правата на човека от гледна точка на институционалната история може да се използва също така и в образователна работа с държавните институции в други исторически обекти или в образователни дейности за мултинационални групи, независими от техния национален контекст.



Списък/Материали

- Флипчарт и видеопроектор
- Видео и аудио презентации
- Писмени документи и снимкови материали за работата в група
- Провокативни стимули за предизвикване на спорове и разгорещени дискусии

Източник: Фондация „Памет, отговорност и бъдеще“ (EVZ), Мемориал на концентрационния лагер в Нойенгаме и полицейска академия в Тюринген, Германия, съвместен проект: „Институциите, правата на човека и историята на нацистка Германия“ по програма „Обучение в областта на правата на човека“; лектор/автор: Ulrike Pastoor, Oliver von Wrochem и Andreas Schneider: (Oliver.vonWrochem@bkm.hamburg.de)



Практика 4: Обучение чрез сценарии

Каква е тематичната насоченост?	Практическо приложение на правата на човека Интегриран подход към правата на човека
Какви са измеренията на обучението?	<ul style="list-style-type: none"> • Умения: действие в съответствие със ситуацията по отношение на правата на човека, по-специално принципа на пропорционалност • Знания: изучаване на приложимите права на човека по отношение на конкретни ситуации, значение на принципа на пропорционалност • Нагласа: признаване на ролята на полицията като защитник на правата на човека
Какви са целите?	<ul style="list-style-type: none"> • Превръщане на правата на човека във вътрешно убеждение чрез практическо приложение на принципа на пропорционалност, дори в стресови ситуации • Ролята на полицията като институция за защита на правата на човека • Учене чрез отзиви и личен размисъл. • Преживяване на ситуацията от различни гледни точки (извършител, участващи страни, полиция)
Коя е целевата група?	Основно обучение Обучението чрез сценарии се използва основно в последното занятие на основното обучение, след като участниците вече са придобили практически опит.
Описание на практиката	<p>Етап 1: Въведение</p> <p>Обмисляне в пленарна зала и в работни групи на ролята на полицията и принципите на работа на полицията по отношение на обучението чрез сценарии.</p> <p>Участниците постигат съгласие относно набор от правила за работа, свързани с основаната на правата на човека полицейска дейност. Целта на тези правила е да ги насочват през целия процес. Правилата се излагат в класната стая и се използват за справка в следващите етапи.</p> <p>Установяват се правила за комуникация с цел да се създаде атмосфера на уважение и честност. Създаването на такава култура на отзиви е особено важна част от учебния процес.</p> <p>От участниците се изисква да направят презентация за свързана с правата на човека книга, която трябва да прочетат през семестъра.</p>



Етап 2: Сценарии

Сценарият се организира в специални помещения, отделени за обучението чрез сценарии. Примери за сценарии: домашно насилие, арест в многолюдно място или спиране на кола за проверка.

Сценарий: домашно насилие

Един обучен за мисията практикуващ полицай играе главната роля (нападател, предизвикал конфликта, и т.н.); други участници го/я подкрепят, като играят ролята на допълнителни лица, участващи в сцената. Вторият обучен за мисията практикуващ полицай е видимо маркиран (жълто яке) като лице, което наблюдава ситуацията.

„Действащите лица“ подготвят сценария. Ролите, които трябва да се изиграят, особено действията на насилие, се планират предварително.

Участниците, които играят полицейски служители (в екипи, 2 – 4 души според ситуацията), получават спешно повикване по радиостанцията. Те не получават подробности; точно както в ситуация от реалния живот, те трябва да проверят сами какво става. Незаредени червени пистолети за обучение и лютив спрейове се използват като снаряжение.

По време на сценария полицейските служители трябва да се справят със ситуацията и да действат в съответствие със законовите норми и стандартите за правата на човека. Сценарият отнема около 10 – 20 минути.

Веднага след сценария от „действащите лица“ се искат отзиви. Какво мислят за операцията, какво е направено успешно? Какво е било трудно? Какви чувства са изпитали в конкретната ситуация? и т.н. Лицата, които са играли другите страни, също представят мнението си за ситуацията (Как е била възприета намесата на полицията? Какви емоции са предизвикани? Какво е било успокояващо?)

В края на тренировъчната мисия практикуващите полицаи добавят коментарите си относно приложената тактика, приложимите законови норми и правата на човека, както и алтернативни начини, които е можело да се обмислят.

Сценарий: Спиране на кола за проверка

Този сценарий работи върху комуникационните умения. Двама участници играят шофьор и пътникът му, които са преминали на червен светофар. Полицейските служители трябва да спрат колата и да ги глобят. В този сценарий са поставени няколко пречки пред комуникацията, с които полицейските служители трябва да се справят:

- Шофьорът е с увреден слух.
- Шофьорът е с увреден слух и говорен дефект.
- Шофьорът и пътникът му (двойка) започват да се карат по време на полицейската проверка.
- Шофьорът не иска да плати глобата и настоява тя да се намали.

	<p>Етап 3: Видео обратна връзка и размисъл:</p> <p>След като участниците са взели участие, класът се събира в пленарната зала. Всеки сценарий се записва с камера и се показва в пленарната зала. От участниците отново се искат отзиви (първо действащите лица, след това пленарната зала, и накрая лекторите) и те имат възможност да се поучат от подробния анализ на действията и реакциите си.</p> <p>Въз основа на примерите лекторите изтъкват връзката между тактиката, професионализма и правата на човека и доразвиват тези въпроси.</p> <p>В допълнение към това, от участниците се иска да размишляват в писмена форма върху обучението чрез сценарии.</p>
Методология	Ролева игра по време на сценариите, размисъл и дискусии в пленарната зала.
Съществува ли връзка с други теми?	<ul style="list-style-type: none"> • Ролята на полицията за защитаването на правата на човека • Важни засегнати права на човека • Връзка между моделите на поведение и нагласата

Рамкови условия

Предлаган брой на участниците	20 – 25 души
Какъв е желаният профил на лекторите?	Най-малко двама обучени за мисията практикуващи полицаи със задълбочени познания за правата на човека, добри актьорски умения, съпричастност и гъвкавост при управление на ролевите игри и действащите лица.
Каква е обстановката на обучението?	Класна стая за подготовката (етап 1) и размисъла (етап 3) с техническо оборудване (видеокамера и прожекционен апарат), за отзивите и дискусията се препоръчва участниците да седнат в кръг, така че да са с лице един към друг. Помещения за сценариите, които позволяват ролеви игри според действителните ситуации.
Колко време е необходимо за упражнението?	Въведение (етап 1): провежда се през целия семестър. Сценарии (4 – 5 часа, в зависимост от броя на сценариите) Отзиви и размисъл: (4 – 5 часа, в зависимост от броя на сценариите)
Как упражнението е свързано с работната среда?	Симулация на ситуации от реалния живот и свързани с правата на човека предизвикателства, с каквито полицейските служители ще се справят на бъдещите си работни места.



Какви са иновативните фактори на тази практика?

Този подход разяснява връзката между работата на полицията и правата на човека. При анализа на сценариите въпросите от значение за правата на човека възникват автоматично. Въпросите на правата на човека не се възприемат като теоретична конструкция, а като самата основа на работата на полицията и логична част от тактическите съображения.

Обучението чрез сценарии улеснява превръщането на правата на човека във вътрешно убеждение. Симулирането на ситуации от реалния живот дава на участниците възможност действително да участват в ролевата игра и да наблюдават други полицаи в сходни ситуации, като по този начин се придобива ценен опит.

В допълнение към това, от участниците се иска да помислят за собствените си действия и нагласи. Те трябва да дадат отзиви като част от обучението. По този начин им се представя процес на учене, който в идеалния случай те трябва да продължат през цялата си кариера.

Ключови фактори за успех

Направете връзка между правата на човека и полицейската дейност. В хода на отзивите и размисъла връзката с правата на човека трябва да стане очевидна. Лекторът трябва да може да идентифицира въпросите от значение за правата на човека, така както те възникват по време на сценариите, за да изостри перспективата на участниците за правата на човека като неразделна част от тяхната работа.

Изберете изпълнен с предизвикателства сценарий. Лекторът трябва да внимава и да създаде сценарий, подходящ за нивото на класа. Сценарии, изпълнени с прекалено много предизвикателства, могат да претоварят участниците, да доведат до чувство на безсилие и да попречат на процеса на учене.

Изграждане на култура на обратна връзка за подходяща атмосфера на учене. В началото лекторите трябва да създадат атмосфера на доверие и уважение в класа. Записването с камера по време на сценария и получаването на отзиви от останалата част от класа и лекторите поставя участника в открита и уязвима позиция. За да осигури среда на доверие, в самото начало обучаващият трябва да установи някои ръководни принципи, които да създадат рамка за занятието за отзиви. Отзивите трябва да се дават деликатно, като се включват положителни и отрицателни аспекти, за да се даде на участниците възможност да приемат коментарите в процеса на учене. Лекторът трябва да увери участниците, че записаният материал или няма да бъде използван извън конкретното обучение, или ще бъде използван единствено ако всички участници дадат съгласието си.

Създаване на достоверни сценарии. Докато играят, участниците трябва да забравят, че са част от ролева игра, и трябва да предприемат действия в отговор на потребностите на ситуацията. Поради това е важно да се създаде сценарий, който е колкото е възможно по-достоверен, включително добри актьорски умения от страна на другите лица, предварителна подготовка на участниците, помещения и обстановка, съответстващи на действителността, включително реквизит. Запознатите с мисията практикуващи полицаи трябва да подпомагат процеса, ако участниците не вземат ситуацията на сериозно.

Модели, които могат да се използват и в други ситуации

Обучението чрез сценарии ефективно допринася за превръщането на правата на човека във вътрешно убеждение. В един добре разработен процес се задейства цялостен процес на обучение. Този процес включва подготвителен етап, в който се осигурява теоретична основа, сценарии, които предлагат възможност за прилагане на практика на интегриран подход, основан на правата на човека, и, накрая, интензивен етап на размисъл с елементи на обратна връзка и самоанализ.

Институция – източник: *Полицейска академия SIAK, Австрия; лектор/автор: Remo Pusca u Thomas Greis: (remo.pusca@gmx.at)*

Практика 5: Обучение за многообразието

<p>Каква е тематичната насоченост?</p>	<p>Акцентът е върху изграждането на стереотипи, предубежденията и дискриминацията, реакциите на доминиране, организационната култура, неприемливото поведение и предизвикателните методи.</p>
<p>Какви са основните измерения на обучението?</p>	<p>Тази практика е насочена към всичките три измерения (знания, умения и нагласи), въпреки че съществена промяна в нагласите може да се постигне само в дългосрочен план.</p>
<p>Какви са целите?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обясняване на необходимостта от осъзнаване на многообразието и равните възможности • Изброяване и обясняване на източниците на предразсъдъци • Очертаване на това какво се разбира под стереотипи, предразсъдъци и дискриминация, обясняване на тяхното негативно влияние и идентифицирането им в средата, в която се осъществява полицейската дейност • Обясняване на термините положителни действия и положителна дискриминация, подчертаване на разликите между тях • Идентифициране на групи, които често са обект на стереотипи, предразсъдъци и дискриминация • Обясняване на това как полицейската служба може да повиши представата, която малцинствените общности имат за нея <p>Тези резултати се извличат от резултата на по-високо равнище в учебния план, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разпознаване на разнообразното общество, в което живеем и работим, и идентифициране на индивидуалните и колективните потребности на хората в него • Идентифициране на изготвянето на стереотипи, предразсъдъците и дискриминацията и разпознаване на последиците за отделните лица и организацията • Разпознаване на разликите между положителни действия и положителна дискриминация и последиците за полицейската служба <p>Разглеждане, поставяне под въпрос и обмисляне на личните отношения, ценности и предубеждения.</p>



Коя е целевата група?	Обучението е предназначено за полицейски служители, които учат за получаване на Сертификат за висше образование (Полицейска дейност). Като такива, това са служители на стаж, които са били наети неотдавна. Те вече са преминали през въвеждащо обучение в своите звена, по време на което темата за информираността за многообразието може и да е била представена, но не в значителна дълбочина.
Описание на практиката.	<p>Участниците първо се запознават с целта на урока и с учебните цели, които трябва да бъдат постигнати. Уроците са подкрепени от корпоративна презентация. Очаква се лекторите в областта на многообразието да следват структурата на презентацията, но те могат да управляват материалите по еволюционен начин, който позволява на участниците да насочват „протичането“, макар че не могат да насочват „съдържанието“ на уроците. В края на всеки урок целта и резултатите от обучението се разглеждат отново в опит да се гарантира, че са постигнати, и на участниците се дава възможност да задават допълнителни въпроси, ако някои моменти трябва да се разрешат.</p> <p>Материалът се предоставя по три начина в рамките на Модул 2 на Програмата за обучение на стажанти. След представянето на многообразието през първата седмица на курса, след това елементите на темата се интегрират в други области на учебната програма с продължителност 10 седмици и в подходящи моменти на курса се канят консултанти по обучение в общностите, за да говорят пред участниците.</p> <p>От полицаите се очаква също така да покажат „зачитане на многообразието“ в доказателствата, събрани по време на тяхната оперативна работа, след което, на по-късен етап, да обсъждат съответните преживявания от етапа на оперативна работа.</p>
Каква е използваната методология?	<p>В обучението за многообразието се използват многобройни „дейности“, но в общи линии повечето лектори използват техника, която да насърчава взаимодействието и обмяна на лични преживявания, в опит разглежданите понятия да се поставят в контекст.</p> <p>Лекторите в областта на многообразието винаги са на разположение на участниците извън времето на провеждане на курса за обсъждане на въпроси, неразрешени по време на официалното обучение или които участниците не са били склонни да поставят/обсъждат пред всички.</p>
Съществува ли връзка с други теми?	Програмата за многообразието е силно взаимосвързана с другите теми в учебната програма и е интегрирана в целия курс като хоризонтална тема.

Рамкови условия

Предлаган брой на участниците	Класовете се ограничават до 30 участници и се е случвало участниците да са по-малко от 20. Ако има няколко класа, те могат да се провеждат едновременно.
Какъв е желаният профил на лекторите?	Лекторите са членове на персонала на колежа. Всички лектори в областта на многообразието са преминали през курс за „Обучение на лектори“, организиран от одобрен външен доставчик. Лекторите могат да са или полицейски служители, или цивилни лица, някои от които са бивши полицейски служители. Въпреки че лекторите са предимно служители на отдел „Обучение на стажанти“, избрани членове на персонала от други отдели на колежа са били обучени и те помагат при нужда.
Каква е обстановката на обучението?	Цялото обучение се провежда в класната стая на съответния клас. Въпреки че са различни от гледна точка на местоположение, разположение и размер, това са стаи, построени специално за целта и оборудвани с интерактивни бели дъски и видео оборудване за възпроизвеждане на изображения.
Колко време е необходимо за упражнението?	Въведението в темата за многообразието ще бъде представено в един блок от 16 45-минутни учебни часа за общо 12 часа, в рамките на два дни. Въпреки че не е възможно да се определи точно времето, посветено на многообразието като интегриран елемент по време на провеждането на останалата част от курса, обучаваните ще имат възможност да говорят с трима консултанти по обучение в общностите в продължение на три 45-минутни учебни часа (2 часа и 15 минути общо).
Как упражнението е свързано с работната среда?	Полагат се всички усилия, за да се свърже предоставеното обучение с оперативния контекст, но това е трудно при това упражнение, тъй като участниците обикновено нямат оперативен полицейски опит, освен ако не са работили в подкрепа на полицията, например като общински надзиратели или специални полицаи. Въпреки това обаче всички участници имат предишен житейски опит, който се очаква да използват и прилагат към обсъжданите теми. На участниците редовно се напомня, че всички провеждани дискусии не са просто академични и че обучението е тясно свързано с очакваното им представяне като полицейски служители. Следните слайдове, използвани по време на обучението, разясняват тези възгледи.



	<div style="text-align: right; font-size: 8px;"> SCOTTISH POLICE COLLEGE SCOTTISH POLICE SERVICES AUTHORITY </div> <h2 style="text-align: center;">Assessment</h2> <ul style="list-style-type: none"> This module on 'Diversity' will be directly assessed within this courseand in <u>all aspects</u> of your Police training..... and every minute of your future life as a Police Officer. <p style="text-align: center; font-size: 8px;">NOT PROTECTIVELY MARKED</p>
	<div style="text-align: right; font-size: 8px;"> SCOTTISH POLICE COLLEGE SCOTTISH POLICE SERVICES AUTHORITY </div> <h2 style="text-align: center;">Community & Race Relations</h2> <p style="text-align: center;">Not just part of your job</p> <h3 style="text-align: center;">It is your job !</h3> <p style="text-align: center; font-size: 8px;">NOT PROTECTIVELY MARKED</p>

Какви са иновативните фактори на тази практика?

Интегрирането на многообразието в учебната програма като хоризонтален въпрос и свързването му с опита на етапа на оперативната работа помага на участниците да признаят многообразието като неразделна част от тяхната работа, а не като отделна задача, която им е била наложена.

Обучението за многообразието последователно получава най-общо благоприятни коментари от участниците по време на оценките на курса:

„Интерактивни уроци, добро темпо, пълно с полезна информация.“

„Получих много от него.“

„Много интересно. Накара ме да осъзная неща, за които не бях мислил/а преди.“

„Интересно и приятно.“

„Много взаимодействия и видео клипове, които подпомогнаха ученето.“

Ключови фактори за успех

Тази форма на обучение и форматът, в който тя се предлага, зависят от уменията и нагласите на лекторите.

Изберете за лектори най-добрите практикуващи полицаи! Лицата, идентифицирани да бъдат обучени за лектори в областта на повишаване на многообразието, трябва да бъдат избрани сред най-добрите практикуващи полицаи в общ план и процесът на подбор трябва да включва съгласието на избрания за такова обучение и за преподаване на предмета впоследствие. Ефективните лектори в областта на многообразието не могат просто да бъдат *назначени* за такива.

Избягвайте смесени послания! Веднъж идентифицирани и обучени, лицата, от които се очаква да проведат обучение за информираността за многообразието, трябва да бъдат категорични по темата както на думи, така и на дела. Нищо не подкопава успеха на обучението за многообразието повече от „смесените“ посланията на съдържанието.

Докато спазването на тези препоръки не гарантира, че поставените цели ще бъдат постигнати, неспазването им почти сигурно ще доведе до невъзможност за постигането им.

Модели, които могат да се използват и в други ситуации

Обучение в този формат изглежда работи. Участниците са възприемчиви към него и изглежда изпитват малко затруднения при спазването на изискваните от тях стандарти. Не може лесно да бъде установено дали това се дължи на обучението, което са получили по време на курса за многообразието, или на качествата, които те са притежавали преди встъпване в служба (да се надяваме на второто), но нито един участник не може да завърши този раздел на програмата за обучение без добро, макар и далеч от енциклопедично, познаване на въпросите за многообразието.

Източник: Асоциация на главните полицейски служители (Association of Chief Police Officers – ACPOS), Шотландски полицейски колеж; лектор/автор: Brenda Armstrong: Brenda.Armstrong@spsa.pnn.police.uk



Практика 6: Интеркултурна комуникация – работа с хора от други култури

Каква е тематичната насоченост?	Интеркултурна комуникация Недопускане на дискриминация
Какви са основните измерения на обучението?	Знания: други култури и религии Нагласи: непредубеден подход към други култури и традиции и уважение към тях
Какви са целите?	<ul style="list-style-type: none"> • Изграждане на мостове между полицаи и мигрантските общности (изграждане на доверие). • Изживяване на други гледни точки. • Развиване на умения за межкултурно общуване. • Насърчаване/започване на межкултурен диалог.
Коя е целевата група?	Полицейските служители до средно управленско ниво, които все още са „на улицата“. Участието е доброволно.
Описание на практиката	<p>Етап 1: Теория: Занятие в класната стая/дискусия</p> <p>Лектори с различен етнически произход (Русия, Турция, Гана) запознават участниците с някои особености на културата, от която произлизат, като наблягат на многообразието на своя културен контекст, за да избегнат засилването на съществуващите стереотипи. По време на занятието в класната стая обсъдете следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> • представите за културите; • преживяванията, свързани с различни култури (сблъскването на участниците с тях); • възприемани модели на представените общности; • недоразуменията, произтичащи от липсата на знания за другите и на общуване един с друг. <p>Етап 2: Електронно обучение</p> <p>Като „домашна работа“ в продължение на четири до пет седмици и като подготовка за третия етап, от участниците се иска да използват инструмент за електронно обучение за повишаване на техните знания за основните световни религии.</p>

	<p>Етап 3. Среци с общностите</p> <p>Последната част на курса на обучение се основава на посещение в местната джамия и африканска неправителствена организация. Участниците имат възможност да говорят директно с представители на тези общности, да обсъждат актуални въпроси и да обменят мнения. Част от срещата е и общ (африкански или турски) обяд.</p> <p>Проследяване</p> <p>Като продължение на този семинар са организирани футболни турнири и съвместни готварски курсове, за да се продължи постигането на целите на семинара.</p>
Каква е използваната методология?	Най-вече дискусии, водени от лица от различни общности Инструмент за електронно обучение за теорията
Съществува ли връзка с други теми?	Дискриминационно етническо профилиране Човешки права на полицейските служители

Рамкови условия

Предлаган брой на участниците	Теория – 15 участници В етап 3 равен брой представители на общностите и участници участват в съвместна среща.
Какъв е желаният профил на лекторите?	Лекторите трябва да са ресурсни лица от общности, с които полицията често се сблъсква на местно равнище. Препоръчва се като лектори в етап 1 да се използват полицейски служители с мигрантски произход.
Каква е обстановката на обучението?	В класната стая участниците седят в кръг, с лице един към друг.
Колко време е необходимо за упражнението?	3 дни (двудневна дискусия в класната стая и едnodневна екскурзия до общински центрове), плюс електронното обучение. (Етапите се простират в рамките на две седмици, за да се даде възможност за размисъл.)
Как упражнението е свързано с работната среда?	Полицейските служители вършат работата си в общество с разнообразна структура. Взаимодействие с всички части на обществото извън контекста на полицейската работа и повишаване на знанията за различните традиции, религии и свързаните с тях поведенчески модели. Този опит ще помогне на полицейските служители във взаимодействията им с хората.

Какви са иновативните фактори на практиката?

Този подход дава на полицейските служители възможност да създадат контакти или дори връзки с членове на общности, с които може обикновено да не влизат в допир на лично равнище. По време на целия семинар (включително периода за размисъл на етап 2) участниците се приканват да погледнат нещата от друга гледна точка, за да се улесни по-доброто разбиране на други култури. Свеждането до личен план и признаването на индивида с неговите индивидуални потребности и страхове често помага за решаване на трудни въпроси и противоречия.

Ключови фактори за успех

Намерете добри ресурсни лица! Ключов фактор в такъв процес е да се намерят добри ресурсни лица, които са в състояние да подпомогнат дискусиите в етапи 1 и 3. Лекторите, както и представителите на общностите, трябва да са в състояние да се справят по конструктивен начин с въпроси, които често са доста спорни и емоционални.

Уверете се, че модераторът ще създаде атмосфера на доверие! Модераторът на целия семинар трябва да създаде атмосфера на доверие и уважение от самото начало.

Модели, които могат да се използват и в други ситуации

По време на една среща възникна напрегната ситуация между един африканец и полицията, защото той е бил спрян и проверен при лоши условия. „Вярвах, че ние никога няма да намерим пътя един към друг, но когато си тръгнахме, той каза: „Ще дойдете ли отново да ни посетите?“

Източник: Полицейска академия в Хесен и Майша е.В. африкански жени (Maisha e.V. African Women), Германия; лектор/автор: Udo Groezinger: (udo.groezinger@polizei.hessen.de) и Virginia Wangare Grainer: (info@maisha.org)

Практика 7: Права на човека и програма за борба с тероризма

Каква е тематичната насоченост?	Противодействие на тероризма, защитаване на правата на човека
Какви са основните измерения на обучението?	Знания: международни стандарти за правата на човека и най-добри практики в борбата срещу тероризма.
Какви са целите?	Подпомагане на държавите участници на Организацията за сигурност и сътрудничество в Европа (ОССЕ) в засилването на тяхното съответствие с международните стандарти за правата на човека докато се борят срещу тероризма.
Коя е целевата група?	Високопоставени политици, държавни служители и професионалисти, работещи в областта на противодействието на тероризма. По-голямата част от курсовете за обучение са насочени към правоприлагащи органи.
Описание на практиката	<p>Програмата за правата на човека и противодействието на тероризма на Бюрото за демократични институции и права на човека към ОССЕ (БДИПЧ) е разработена като модул за обучение в областта на борбата срещу тероризма и правата на човека, както и като набор от експертни ресурси, по-специално наръчник за <i>Борба срещу тероризма, защита на правата на човека</i>. Модулът за обучение предоставя подробни указания относно основните принципи на международното право и стандарти за правата на човека. Наръчникът, който съдържа приложимите стандарти за правата на човека и добри практики в борбата срещу тероризма, е едновременно самостоятелен ресурс за професионалисти в разработването и прилагането на стратегии, и допълващ справочник за програмата за обучение на БДИПЧ. Наличен на английски и руски език, наръчникът може да се използва като учебник или справочник за националните програми за обучение в националните полицейски академии, съдебни институции или други съответни институции на държавите участници на ОССЕ.</p> <p>Наръчникът и модулът за обучение представляват стабилна основа за основен курс в областта на правата на човека и противодействието на тероризма.</p>
Каква е използваната методология?	Курсът на обучение е насочен към аудиторията и националния контекст. Целта му е да бъде практически насочен и интерактивен. За тази цел, по време на обучението се използват сценарии и казуси.
Съществува ли връзка с други теми?	Общи права на човека и сигурност.



Рамкови условия

Предлаган брой на участниците	Броят на участниците обикновено варира между 15 и 25 души.
Какъв е желаният профил на лекторите?	Лекторите имат богат професионален опит в областта на правата на човека и борбата срещу тероризма, както и в разработването и провеждането на курсове за обучение в областта на правата на човека. Отзивите на участниците показват, че те предпочитат лектори с предишен полицейски опит. Същото би било приложимо и за други професионални области, като например адвокати, съдии и прокурори.
Каква е обстановката на обучението?	Обстановката е различна (национални центрове за обучение на полицейски служители, операции на ОССЕ, различни места на действие)
Колко време е необходимо за упражнението?	2 ¹ / ₂ дни
Как упражнението е свързано с работната среда?	Някои теми са по-подходящи в конкретен контекст. Преди обучението трябва да се проведат изследвания/анализ на страната и аудиторията. Обучението трябва да бъде пригодно към потребностите на участниците.

Какви са иновативните фактори на тази практика?

Участниците оценяват тези практически сценарии, които описват ситуация или събитие. Помолете участниците да коментират или да отговорят на определени въпроси. По време на целия курс на обучение, в зависимост от разглежданата тема, лекторът представя сценариите, които обикновено включват ситуации, свързани със съдебната практика на Европейския съд по правата на човека. В края на обсъждането на всеки сценарий лекторът обяснява какво е било решението на Европейския съд по правата на човека, за да илюстрира схващанията си.

Ключови фактори за успех

Избирайте сценариите внимателно. Тъй като участниците могат да установят връзка със сценариите, това им помага да прилагат международните стандарти за правата на човека в ежедневната си работа. Отзивите са много положителни.

Модели, които могат да се използват и в други ситуации

Сценариите могат да бъдат използвани в други видове обучения.

Списък/Материали

Наръчник на ОССЕ – БДИПЧ *Противодействие на тероризма, защитаване на правата на човека*

Източник: Бюро за демократични институции и права на човека на ОССЕ (БДИПЧ); лектор/автор: Marina Narvaez: (marina.narvaez@odhr.pl)

Практика 8: Престъпления, мотивирани от хомофобия и трансфобия

Каква е тематичната насоченост?	Недопускане на дискриминация
Какви са основните измерения на обучението?	Знания, умения и нагласи
Какви са целите?	Целта на учебните дейности е да се изгради доверие между полицейските сили и общностите на лесбийки, гейове, бисексуални, транссексуални и интерсексуални лица (ЛГБТИ), за да се благоприятства докладването на проявите на омраза. Те също така имат за цел да подобрят разбирането на полицията за ЛГБТИ лицата, така че служителите могат да реагират по подходящ начин в присъствието на жертвите.
Коя е целевата група?	Целевите групи на обучението са полицейски служители, които са в пряк контакт с жертви и виктимизирани общности, както и полицейски йерархии (които са отговорни за вземане на подходящи решения и прилагане на стратегии срещу насилието, мотивирано от омраза).
Описание на практиката	<p>Престъпленията, мотивирани от омраза, са явно нарушение на правата на човека, и първата част от обучението прави преглед на националните, европейските и международните документи, които осигуряват защита срещу такива престъпления.</p> <p>Втората част осигурява конкретно вникване в идентичността на виктимизираните общности, запознаване на полицейските служители със съответната терминология като „сексуална ориентация“, „транс лица“, „престъпление, мотивирано от предрасъдъци“ и понятията, които стоят зад тях, и провеждане на близки до реалността ролеви игри. Необходима е гъвкавост, за да се адаптират концепциите на обучението към различни национални и местни контексти. Преди провеждането на курса е необходимо да се направи задълбочена оценка на потребностите и целите на обучението. НПО, с познанията си за условията, средите и идентичностите на потенциално виктимизираните общности, могат да помогнат в приспособяването на курса за обучение към местната или националната среда, както и в провеждането на курса.</p> <p>Това обучение засяга недопускането на дискриминация и/или всички форми на насилие, основано на предрасъдъци. То може да бъде допълнено с конкретно и специално обучение в областта на хомофобските/ трансфобските престъпления от омраза.</p>
Каква е използваната методология?	Ролеви игри, сценарии. Общуване и взаимодействие със съответните общности.
Съществува ли връзка с други теми?	Недопускане на дискриминация, защита за жертвите.



Рамкови условия

Предлаган брой на участниците	
Какъв е желаният профил на лекторите?	Някои от преподавателите идват от НПО, специализирани в областта на правата на ЛГБТИ/местни НПО (както национални, така и европейски НПО). Други лектори са от органи за равенство като Датския институт по правата на човека (DIHR). Включват се и компетентни полицейски лектори от местните органи на полицията.
Колко време е необходимо за упражнението?	Курсовете за обучение по проекта „Проследяване на и справяне с престъпления от омраза“ отнемат средно два пъти по 2 или 2,5 дни.
Как упражнението е свързано с работната среда?	Главно полицейски служители, които са в близък контакт с жертвите на престъпления/престъпления, мотивирани от предразсъдъци, за да се гарантира, че придобитите знания ще повишат чувствителността им към жертвите. В някои случаи полицейските организации определят служители за връзка, в задълженията на които влиза да поддържат постоянен контакт с различни общности, включително ЛГБТИ общности.

Какви са иновативните фактори на тази практика?

Проектите на Международната асоциация на лесбийките, гейовете, бисексуалните, транссексуалните и интерсексуалните лица в Европа (ILGA – Europe) надграждат съществуващи обучения, като това на DIHR. Най-обещаващите идентифицирани практики са тези от страни или региони, които вече са разработили обширни и всеобхватни курсове за обучение за всички полицейски служители, от курсове в училище до курсове в рамките на ученето през целия живот, относно всяко насилие, мотивирано от предразсъдъци, включително насилие, мотивирано от хомофобия и трансфобия.

Примери за обещаващи практики, събрани от ILGA – Europe, са достъпни в: *Обединяване на усилията за борба срещу престъпленията, мотивирани от хомофобия и трансфобия. Сътрудничество между полицейските сили и организации на ЛГБТ в Европа (септември 2010 г.) (Joining forces to combat homophobic and transphobic hate crime. Cooperation between police forces and LGBT organisations in Europe (September 2010)*, особено последната глава, която описва практиките в Шотландия и Каталуния.

Ключови фактори за успех

Признайте съществуването на последователни/обща цели! Успехът зависи до голяма степен от това НПО в сферата на ЛГБТИ и полицейските сили и органи да признаят, че техните цели са взаимно допълващи се или че споделят цели.

Поемете ангажимент по отношение на тези цели! След като това условие бъде изпълнено, е важно както полицейската йерархия, така и участващите полицейски служители да са искрено ангажирани с тези цели и НПО да инвестират еднакви усилия в разбирането на културата на полицията. Ако не го направят, приносът на НПО може да е по-малко ценен. В заключение, изграждането на доверие е абсолютно съществено и е условие за успеха на сътрудничеството между НПО и полицията.

Модели, които могат да се използват и в други ситуации

Във връзка с конкретния въпрос за насилието, мотивирано от хомофобия и трансфобия, двата описани проекта имаха за цел да улеснят прехвърлянето на такива модели в други страни. Например учебните материали, разработени в рамките на проекта „Проследяване на и справяне с престъпления от омраза“, вече са преведени и се използват в различни национални контексти (Дания, Латвия, Португалия).

Източник: Международна асоциация на лесбийките, гейовете, бисексуалните, транссексуалните и интерсексуалните лица в Европа; лектор/автор: Joel le Deroff: (joel@ilga-europe.org)

Връзки:

Проект „Работа с полицията и отправяне на предизвикателство срещу престъпленията, мотивирани от омраза срещу ЛГБТ“ (‘Working with the police & challenging LGBT-phobic hate crime’), координиран от ILGA – Европа, достъпен на адрес: www.ilga-europe.org/home/issues/hate_crime/challenging_hate_crime/ilga_europe_hate_crime_project

Проект „Проследяване на и справяне с престъпления от омраза срещу ЛГБТ“ (‘Tracing and Tackling Hate Crime against LGBT persons’), координиран от Датския институт по правата на човека (ILGA – Европа е партньор), достъпен на адрес: http://www.ilga-europe.org/home/issues/hate_crime/stop_hate_crime_project.



FRA - АГЕНЦИЯ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ ЗА ОСНОВНИТЕ ПРАВА

Schwarzenbergplatz 11 – 1040 Виена – Австрия
тел.: +43 158030-0 – факс: +43 158030-699
fra.europa.eu – info@fra.europa.eu
facebook.com/fundamentalrights
linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency
twitter.com/EURightsAgency



■ Служба за публикации