

**MANUAL DE  
FORMARE**

# Formare pentru polițiști din perspectiva drepturilor fundamentale

Manual pentru formatorii  
polițiștilor

Anexa 4:  
Compilație de activități practice



Această anexă vine în completarea manualului *Formare pentru polițiști din perspectiva drepturilor fundamentale – Manual pentru formatorii polițiștilor* (ISBN 978-92-9491-779-9).

Fotografii (copertă și interior): © Shutterstock

FRA – AGENȚIA PENTRU DREPTURI FUNDAMENTALE A UNIUNII EUROPENE

Schwarzenbergplatz 11 – 1040 Viena – Austria

Tel. +43 158030-0 – Fax +43 158030-699

[fra.europa.eu](http://fra.europa.eu) – [info@fra.europa.eu](mailto:info@fra.europa.eu)

[facebook.com/fundamentalrights](https://facebook.com/fundamentalrights)

[linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency](https://linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency)

[twitter.com/EURightsAgency](https://twitter.com/EURightsAgency)

# Anexa 4: Compilație de activități practice

Anexa 4 vă ajută să vă formați o idee despre modul în care alte instituții de pregătire a polițiștilor desfășoară formarea în domeniul drepturilor omului. Dacă doriți să aflați mai multe despre oricare dintre aceste activități, datele de contact ale formatorilor corespunzători se găsesc la sfârșitul fiecărui exercițiu.

## CUPRINS

<b>Activitatea practică 1:</b> Programul privind conducerea prin acțiuni pozitive – deschiderea seminarului .....	<b>2</b>
<b>Activitatea practică 2:</b> Interviu individual .....	<b>4</b>
<b>Activitatea practică 3:</b> Educație în domeniul drepturilor omului pentru polițiști în locurile istorice ale crimelor naziste: activitatea poliției în prezent și în trecut.....	<b>8</b>
<b>Activitatea practică 4:</b> Formare prin intermediul scenariilor .....	<b>14</b>
<b>Activitatea practică 5:</b> Formare în materie de diversitate.....	<b>18</b>
<b>Activitatea practică 6:</b> Comunicarea interculturală – colaborarea cu oameni din alte culturi .....	<b>23</b>
<b>Activitatea practică 7:</b> Programul privind drepturile omului și lupta împotriva terorismului.....	<b>26</b>
<b>Activitatea practică 8:</b> Infracțiunile motivate de ură, cu caracter homofob și transfob.....	<b>28</b>

## Activitatea practică 1: Programul privind conducerea prin acțiuni pozitive – deschiderea seminarului

Care este tema principală?	Începutul seminarului reprezintă un moment crucial și delicat. Este important să se depășească așteptările negative și să se creeze o bază pentru discuții constructive și deschise.
Ce dimensiuni principale ale învățării sunt vizate?	Atitudinea
Care sunt obiectivele?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crearea unei atmosfere pozitive de învățare. Explicați-le clar participanților că se pot exprima opinii critice fără a stigmatiza sau a judeca.</li> <li>• Clarificarea principiilor de bază ale seminarului, printre care se numără respectul, atitudinea deschisă și sinceritatea.</li> <li>• Explicarea în detaliu a diferenței dintre o persoană și acțiunile sale.</li> </ul>
Care este grupul-țintă?	Polițiștii de orice rang și funcție
Descrieți activitatea practică.	<p>Pregătiți patru flipcharturi. Scrieți câte o expresie pe fiecare flipchart (atitudine deschisă/atitudine refractară/dacă ascult/dacă nu ascult).</p> <p>Împărțiți participanții în patru grupuri de lucru și cereți fiecăruia să dea exemple pe o temă (Dacă aveți o atitudine deschisă, cum se manifestă în timpul cursului? Dacă aveți o atitudine refractară, cum se manifestă în timpul cursului?). Fiecare grup de lucru se ocupă de o singură temă.</p> <p>Reveniți în plen și adunați rezultatele de la fiecare grup de lucru (de exemplu: dacă am o atitudine deschisă [...] voi asculta, mă voi implica, îi voi respecta pe ceilalți) și adăugați alte sugestii primite din sală. Scrieți exemplele pe flipchart.</p> <p>Începeți discuția cu întrebarea: „De ce ar avea cineva o atitudine refractară?” Adunați experiențele și declarațiile participanților.</p> <p>Încheiați discuția cu afirmația că motivele care stau la baza comportamentului și a atitudinilor oamenilor depind, în primul rând, de experiențele acestora; asigurați-vă că faceți distincția între o persoană și acțiunile sale.</p> <p>Păstrați acest principiu în prim-planul atenției pe parcursul întregii sesiuni de formare – ar trebui memorat și internalizat în activitatea de zi cu zi a poliției.</p> <p>Puneți flipcharturile pe perete, lăsați-le în sală pe toată durata cursului și faceți referire la ele în timpul sesiunilor.</p>
Ce metodologie se folosește?	Grupuri de lucru, discuții



## Condiții generale

Numărul recomandat de participanți	12-24 de participanți
Care este cadrul de desfășurare al sesiunii de formare?	Participanții stau așezați în cerc. Sala ar trebui să fie suficient de mare pentru ca grupurile de lucru să se poată aduna în jurul flipcharturilor și să poarte discuții.
Cât durează exercițiul?	Minimum 50 de minute
Cum se leagă acest exercițiu de contextul operațional?	Ce impact are mentalitatea dumneavoastră asupra modului în care furnizați serviciul către public? Dacă tot personalul din poliție ar avea o atitudine deschisă, am mai participa la acest curs? Discutați.

## Care sunt factorii inovatori ai acestei activități practice?

Exercițiul îi permite grupului să se concentreze asupra reprezentării succesului și a legăturii dintre acesta și atitudine și comportament. De asemenea, reprezintă și un instrument pe care participanții îl pot folosi pentru a se contrazice și a se susține unul pe altul pe tot parcursul atelierului.

## Factori-cheie ai succesului

*Adoptați o poziție de susținere.* La analiza post-exercițiu, demonstrați-vă susținerea, în special atunci când ajungeți la acea parte a exercițiului în care este vorba despre atitudinea refractară. Specificați faptul că o persoană poate avea o atitudine refractară mai degrabă din cauza lipsei de experiență decât din cauza unei trăsături personale. Dacă o persoană are o atitudine refractară, gândiți-vă cum poate fi sprijinită de grup în timpul cursului. Aveți posibilitatea să modificați expresiile „Dacă ascult” și „Dacă nu ascult” în „Dacă sunt favorabil incluziunii” și „Dacă nu sunt favorabil incluziunii” sau în orice altă expresie pe care o considerați relevantă pentru atelierul dumneavoastră.

## Modele transferabile

Acest exercițiu introduce noțiunea de responsabilitate personală și scoate în evidență atitudinile și comportamentele care pot îmbunătăți sau descuraja nu doar învățarea, ci și progresul. El poate genera discuții înflăcărâte și stimulative cu privire la modul în care aceste comportamente afectează persoanele și grupurile din cadrul poliției sau publicul. Se creează un fundament pentru înțelegerea principiului care stă la baza legislației în materie de drepturi ale omului și a altor legi antidiscriminare. În mâinile unui moderator priceput, acesta este un instrument foarte eficient.

Sursa: National Police Improvement Agency, Regatul Unit; formator/autor: Gamal Turawa: [purplefrogsrule@btinternet.com](mailto:purplefrogsrule@btinternet.com)

## Activitatea practică 2: **Interviuri individuale**

Care este tema principală?	Rolul poliției într-o societate democratică
Ce dimensiuni ale învățării sunt vizate în primul rând?	Cunoștințe: Aflați mai multe despre rolul poliției din perspectiva drepturilor omului Atitudine: Respectați demnitatea și drepturile tuturor oamenilor, indiferent dacă este vorba despre persoane excluse din punct de vedere social, care critică poliția sau care încalcă legea Abilități: Promovați abilitățile de comunicare
Care sunt obiectivele?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prezentați în mod concret conceptul de drepturi ale omului și pe cel de demnitate umană în interacțiunea cu persoane care sunt de obicei considerate „adversari” ai poliției, cum ar fi persoanele marginalizate și/sau excluse din punct de vedere social.</li> <li>• Recunoașteți faptul că persoanele considerate „adversari” au, de multe ori, cunoștințe și perspective valoroase și ample, care pot fi utile pentru poliție.</li> <li>• Ajuțați participanții să evite reacțiile ostile, disprețuitoare sau cinice.</li> <li>• Prețuiți diversitatea.</li> <li>• Observați lucrurile dintr-o altă perspectivă.</li> <li>• Creați o viziune bazată pe emoții, potrivit căreia și persoanele care sunt excluse din punct de vedere social, care critică poliția sau care încalcă legea au dreptul de a fi respectate ca ființe umane, chiar și în situații de conflict și de stres.</li> <li>• Insuflați-le participanților obiceiul de a percepe rolul poliției din exterior, din perspectiva grupurilor vulnerabile sau greu accesibile.</li> </ul>
Care este grupul-țintă?	Această activitate practică a fost utilizată în primul rând, într-o fază incipientă, în cursuri de formare de bază și în cursuri de pregătire pentru funcțiile de conducere.
Descrieți activitatea practică.	<p>Cursanții primesc sarcina de a purta o conversație cu o persoană care a intrat în contact cu poliția, de exemplu, persoane marginalizate sau excluse din punct de vedere social, persoane suspectate de infracțiuni sau membri ai diferitelor comunități etnice.</p> <p>1. Introducere: În plen, participanții sunt rugați să se gândească la sursele din care și-au format ideile privind rolul poliției (de exemplu, din romane și filme, mass-media, care evidențiază adesea aspectele dramatice ale activității poliției; de la rude și prieteni, începând de la persoane care lucrează în cadrul poliției și până la persoane care nu prea au contact direct cu poliția). În introducere, aveți grijă să atrageți atenția asupra faptului că persoanele care au cele mai frecvente și mai intense interacțiuni cu poliția – și pentru care contactul cu poliția este de o importanță capitală – sunt ascultate cel mai puțin.</p>

	<p>2 Pregătire:</p> <p>a) Treceți în revistă eseul academic<sup>1</sup> privind conversațiile aprofundate cu persoanele care sunt excluse din punct de vedere social și contactele acestora cu poliția, scris de doi polițiști. Discutați despre metodologia utilizată pentru a intra în contact cu persoanele „greu accesibile” și despre rezultatele importante pentru instituția poliției.</p> <p>b) Discutați despre abilitățile esențiale de ascultare, cum ar fi ascultarea activă, tehnicile de stabilire a unei relații simetrice pe parcursul conversației și de evitare a prejudecății de confirmare. Participanților li se prezintă întrebări orientative pentru conversație.</p> <p>2 Interviu individual: Participantul își alege ca partener de conversație o persoană despre care are o părere negativă.</p> <p>Obiectivul participantului în ceea ce privește conversația este de a afla experiențele legate de poliție ale partenerului de conversație. Alocați suficient timp pentru conversație!</p> <p>3 Raport scris: Fiecare participant scrie un raport de sinteză (aproximativ 3-5 pagini) despre conversație. Acest rezumat scris este prezentat mai întâi partenerului de conversație pentru a obține feedback și validare. Punctele de vedere și faptele trebuie descrise în mod corespunzător. Dacă este necesar, trebuie să se facă modificări. Nu este nevoie ca părerile personale ale participantului să fie dezvăluite partenerului de conversație. Întregul raport este comunicat apoi celorlalți participanți.</p> <p>5 Discuție și feedback: Participanții sunt împărțiți în grupuri de discuții mici pentru a discuta fiecare interviu în detaliu și a schimba opinii despre acesta. Grupul alege un singur interviu pentru a-l prezenta în plen.</p> <p>6 Echipă de reflecție: În plen, discutați rezultatele interviurilor prin intermediul unui proces structurat de reflecție.</p>
Ce metodologie se folosește?	Activități de grup, conversații, discuții, reflecție
Există o legătură cu alte teme?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• grupurile vulnerabile din societate</li> <li>• nediscriminarea</li> </ul>

<sup>1</sup> Wahlström, M. (2008), *Looking at oneself from the other side. A compilation and analysis of interviews with ,counterparts' conducted by police officers* (Se sig själv från andra sidan. En sammanställning och analys av polisens intervjuer med "motparter"), Universitatea Göteborg (2008). Raportul analizează 29 de relatări privind interviurile cu partenerii de discuție, scrise de polițiști la un curs despre tacticile de gestionare a mulțimilor de către poliție, susținut la Academia Națională de Poliție din Suedia. Deoarece eseul academic este disponibil doar în limba suedeză, formatorii ar trebui să pregătească exemple de relatări privind conversațiile pentru a le arăta cursanților cum ar trebui să fie rezultatul dorit.

## Condiții generale

Numărul recomandat de participanți	12-24 de persoane
Care este profilul dorit al formatorilor?	Formarea este asigurată de o echipă formată dintr-un polițist (intern) și un specialist în științe comportamentale (extern).
Care este cadrul de desfășurare al sesiunii de formare?	Participanții stau așezați în cerc.
Cât durează exercițiul?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 + 2 ore pentru introducere/pregătire</li> <li>• 2 zile pentru conversații și elaborarea raportului</li> <li>• 2 ore pentru activitatea pe grupuri (șase participanți, fără formator) pentru a discuta în detaliu despre reacții și despre învățămintele desprinse din conversații. După această discuție, grupul distribuie un rezumat pentru restul clasei.</li> <li>• 4 ore pentru reflecție subsecventă (întreaga clasă și ambii formatori).</li> </ul>
Cum se leagă acest exercițiu de contextul operațional?	Interviul are drept scop descoperirea punctelor de vedere, a gândurilor și a sentimentelor partenerului din interacțiunile sale cu polițiști în situații din viața reală, inclusiv într-un context operațional.

## Care sunt factorii inovatori ai acestei activități practice?

Spre deosebire de situațiile din viața reală, aici, participantul este la același nivel cu partenerul său de conversație. Mulți dintre polițiștii cu experiență care au efectuat aceste interviuri s-au simțit inițial nesiguri și neliniștiți cu privire la sarcina pe care o aveau de îndeplinit. Pe parcursul conversației, această atitudine s-a transformat într-una interesată. Procesul ajută la limitarea obiceiului de a gândi în stereotipuri și la dezvoltarea capacității de a considera toți oamenii drept ființe umane valoroase, care trebuie tratate cu respect și demnitate.

Prin desfășurarea acestor conversații, participanții ajung să își considere „partenerii” drept experți. Acest lucru reduce tentația de a se vedea pe sine într-o poziție superioară și, prin urmare, reduce riscul ca participanții să abuzeze mai târziu de puterea lor în cursul activității lor profesionale. Din acest punct de vedere, se poate deschide cu ușurință o discuție fructuoasă privind conceptul teoretic al rolului polițiștilor de apărători ai drepturilor omului.



## Factori-cheie ai succesului

*Stârnirea curiozității cu privire la punctele de vedere ale altor persoane.* Mulți participanți sunt dornici să cunoască perspectivele polițiștilor, dar sunt mai puțin dornici să înțeleagă punctul de vedere al celor care sunt considerați adversarii lor.

*Găsirea persoanei potrivite pentru conversație.* De obicei, participanții trebuie să facă un efort pentru a se întâlni cu o persoană pe care în mod normal ar prefera să o evite.

*Combaterea reflexului de a fi defensiv.* În cadrul conversației, participanții simt, de multe ori, nevoia de a explica și apăra atitudinile și acțiunile polițiștilor, în special dacă partenerul de conversație a avut experiențe negative. Dacă nu dau curs acestui impuls, ei obțin mai multe informații. Participanții își pot aduce în discuție sentimentele personale ulterior.

*Alocarea unui timp suficient.* Trebuie să se aloce suficient timp atât pentru conversație, cât și pentru procesele de reflecție.

*Asigurarea capacității de a reflecta.* Participanților trebuie să li se dea ocazia de a reflecta asupra propriilor ipoteze subînțelese privind acțiunile și evaluările.

## Modele transferabile

Reduce stereotipurile și cinismul.

Dovedește că, în ansamblu, convingerile preconceptuate despre ostilitatea față de poliție a partenerilor de discuție sunt false.

Ajută la înțelegerea rolului propriu în gestionarea conflictelor.

Ajută oamenii să se abțină de la un comportament lipsit de respect față de poliție, care generează neîncredere și resentimente pe termen lung față de poliție.

Ajută la punerea în balanță a noțiunii de polițiști ca luptători împotriva infracțiunilor, concentrați pe un „război” împotriva infracțiunilor și a infractorilor, cu aceea de polițiști ca protectori ai drepturilor omului.

Sursa: Academia de Poliție din Suedia; formator/autor: Maria Knutsson:  
[maria.knutsson@polisen.se](mailto:maria.knutsson@polisen.se)

### Activitatea practică 3: Educație în domeniul drepturilor omului pentru polițiști în locurile istorice ale crimelor naziste: activitatea poliției în prezent și în trecut

Care este tema principală?	Rolul poliției în Germania nazistă și întrebările generate pentru activitatea poliției din ziua de azi
Ce dimensiuni principale ale învățării sunt vizate?	Cunoștințe și atitudine
Care sunt obiectivele?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Înțelegerea cauzelor schimbărilor din cadrul autorității polițienești în tranziția de la un sistem democratic la unul totalitar</li> <li>• Identificarea structurilor din cadrul poliției naziste, forțând realizarea unei comparații cu structurile de poliție dintr-o societate democratică</li> <li>• Analizarea puterilor extinse ale forțelor de poliție naziste, astfel încât participanții să conștientizeze faptul că puterea nelimitată în instituțiile de stat poate pune în pericol drepturile omului</li> <li>• Înțelegerea faptului că Declarația universală a drepturilor omului (DUDO) reprezintă o reacție la crimele Germaniei naziste împotriva umanității</li> <li>• Discutarea experiențelor și a situațiilor-limită legate de drepturile omului în activitatea poliției</li> <li>• Dobândirea unor noi perspective privind necesitatea întemeierii acțiunilor personale pe standardele în materie de drepturi ale omului, cum ar fi gestionarea unui domeniu de acțiune, factorii ce țin de normele sociale și devianță, difuzarea responsabilității prin diviziunea proceselor muncii, problemele de apartenență socială și de identitate de grup</li> <li>• Reflecție asupra situațiilor din prezent în care există un conflict între acțiunile poliției și drepturile omului</li> <li>• Înțelegerea mecanismului discriminării, al privării de drepturi și al excluderii</li> </ul>
Care este grupul-țintă?	Polițiștii în curs de pregătire, precum și tinerii profesioniști și funcționarii publici cu mai mulți ani de experiență profesională.
Descrieți activitatea practică.	Pe parcursul celor trei zile ale cursului de formare, activitățile poliției din Germania nazistă sunt plasate în contextul întrebărilor de astăzi privind drepturile omului și sunt examinate continuitățile și inconsecvențele dintre drepturile omului în prezent și în trecut. Această activitate practică cuprinde o introducere în cadrul instituției de formare a polițiștilor, urmată de două zile la Memorialul Neuengamme, dar se poate desfășura o variantă prescurtată la orice amplasament comemorativ, adaptând-o puternic la cadrul național/local și la rolul poliției din perioada respectivă.



### **Prima zi, amplasament: instituția de formare a polițiștilor (trei ore)**

#### **1. Introducere (întrebări deschise, discuție, film, fotografii)**

- Discuție deschisă: motivația la locul de muncă, vizite efectuate în trecut la monumente comemorative
- Discuții pe marginea unui text de actualitate, care face obiectul multor dezbateri, cu privire la măsura în care reprezentarea crimelor naziste printr-un monument prezintă încă relevanță
- Filmul „My personal link to the SS”: perspectivele copiilor și ale nepoților autorilor crimelor naziste asupra faptelor acestora. Valorificarea experiențelor proprii ale participanților
- Fotografii istorice și actuale ale poliției în acțiune: Care erau/sunt sarcinile poliției în trecut și în prezent?

#### **2. Poliția din Germania nazistă și implicarea sa în crime (material audio, utilizarea surselor istorice, prezentare)**

- Material audio: mărturia unui făptuitor despre crimele comise de polițiștii de patrulare (Ordnungspolizei) în Polonia. Discutarea motivelor și a sferei activităților polițiștilor implicați.

Informații despre anumite grupuri persecutate (cum ar fi homosexualii, populația sinti și romă) în Germania nazistă printr-o analiză de texte juridice.

- Prezentare: Controlul exercitat de Partidul nazist, structura și sarcinile poliției și modificările normelor sociale care reglementau activitatea poliției. Acestea se pot observa în limitele superficiale ale activității poliției din Germania nazistă.

### **A doua zi, amplasament: Memorialul Neuengamme (7 ore)**

#### **3. Introducere asociativă (imagini și citate)**

- Citate recente și imagini pe teme care vor fi analizate în cadrul seminarului (cum ar fi populația sinti și romă, detenția preventivă, prevenirea infracționalității)

#### **4. Sistemul de lagăre de concentrare din Germania nazistă (observații introductive și tur ghidat)**

- Observații introductive: rolul poliției în sistemul lagărelor de concentrare
- Tur ghidat al fostului complex unde erau ținute deținuții și expoziție despre diferite grupuri de deținuți la Memorialul Neuengamme.

	<p><b>5. O analiză mai atentă a aspectelor esențiale (grupuri de lucru)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polițiștii în calitate de gardieni și în calitate de deținuți în lagărele de concentrare</li> <li>• Implicarea poliției în deportări/asasinate în masă</li> </ul> <p><b>A treia zi, amplasament: Memorialul Neuengamme (7 ore)</b></p> <p><b>6. Făptuitorii, tratarea crimelor și a (dis)continuităților din cadrul poliției germane după 1945 (expoziție, prezentare, discuții)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turul expoziției despre gardienii/făptuitorii din lagărul de concentrare Neuengamme.</li> <li>• Discuție după vizitarea expoziției, prezentare privind tratarea crimelor după 1945: urmărirea penală a făptuitorilor și denazificarea politică. Exemple de biografii ale polițiștilor.</li> </ul> <p><b>7. Perspective istorice și actuale cu privire la problemele legate de drepturile omului (prezentare și discuții)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perspectivă istorică asupra originilor DUDO și a dezvoltării protecției internaționale a drepturilor omului ca urmare a crimelor naziste. O analiză mai atentă a articolelor specifice din DUDO cu relevanță pentru activitatea poliției din prezent.</li> </ul> <p><b>8. O analiză mai atentă a întrebărilor actuale legate de drepturile omului în lumina continuităților și a breșelor de după 1945 (grupuri de lucru/discuție ghidată)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Măsurile de prevenire luate de poliție – o comparație cu măsurile de prevenire din Germania nazistă</li> <li>• Tratamentul persoanelor sinti și de etnie romă și rolul poliției atunci și acum</li> <li>• Detenția preventivă atunci și acum</li> </ul> <p><b>9. Evaluarea seminarului (feedback și discuții)</b></p> <p>Discuție despre legăturile structurale și tematice între dezbaterile trecute și actuale</p>
<p>Ce metodologie se folosește?</p>	<p>Prezentare, discuții ghidate, discuții de grup, grupuri de lucru, exemple audio și din filme, activități pe bază de fotografii, documente istorice și studii de caz</p>
<p>Există o legătură cu alte teme?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mecanismele discriminării</li> <li>• Excluderea grupurilor marginale și a minorităților</li> <li>• Cazuri de încălcare a drepturilor omului în alte instituții</li> <li>• Discuții privind aspectele etice în activitatea poliției</li> </ul>



## Condiții generale

Numărul recomandat de participanți	12-24 de persoane
Care este profilul dorit al formatorilor?	Formatorii ar trebui să cunoască istoria Germaniei naziste și urmările sale, precum și dezbaterile sociale actuale despre activitatea poliției și educația în domeniul drepturilor omului. Este posibilă predarea în echipă – nu toată lumea trebuie să știe totul.
Care este cadrul de desfășurare al sesiunii de formare?	Sala de seminar, expoziția și situl memorial
Cât durează exercițiul?	2,5 zile
Cum se leagă acest exercițiu de contextul operațional?	Conflictul de interese perceput între limitarea impusă puterilor poliției din cauza drepturilor omului și scopurile activității polițiștilor se face simțit periodic. Anumite principii și reguli ce țin de activitatea poliției ar putea fi percepute drept limitări și pot fi considerate obstacole în calea muncii poliției. Acest exercițiu ar putea ajuta polițiștii să contextualizeze acțiunile poliției și restricțiile aplicate acestora din perspectiva drepturilor omului și i-ar putea ajuta să înțeleagă originile istorice ale anumitor reguli din poliție. Ar putea ajuta, de asemenea, la înțelegerea faptului că anumite reguli, care pot fi percepute ca obstacole în calea activității de zi cu zi a poliției, deservește scopul superior al respectării și protejării drepturilor fundamentale, care constituie „rolul esențial” al poliției.

## Care sunt factorii inovatori ai acestei activități practice?

Prezentările și discuțiile despre subiecte controversate îi pot ajuta pe participanți să renunțe la stereotipuri, ajutându-i să își exprime opiniile dincolo de modurile de exprimare formate social și îi pot încuraja să reflecteze asupra propriilor lor funcții și identități de grup.

În centrul discuțiilor se va afla poliția în timpul socialismului naționalist, problemele actuale fiind discutate prin prisma acestei perspective istorice. Aceste legături permit reflecția critică asupra poliției și a mecanismelor sale, precum și asupra comportamentului persoanelor în cadrul instituției. În plus, seminarul își propune să promoveze înțelegerea modului în care polițiștii și rolul lor în societate se schimbă în funcție de societate.

Reglementările, care la prima vedere ar putea părea că îngreunează munca polițiștilor, devin mai ușor de înțeles atunci când sunt analizate dintr-o perspectivă istorică. Seminarul le permite participanților să discute și să analizeze critic drepturile omului și rolul poliției în societate, de a le respecta și proteja.

Cooperarea dintre instituțiile de formare a polițiștilor și situl memorial al unui lagăr de concentrare va deschide noi posibilități pentru educația în domeniul drepturilor omului, bazată pe cunoștințele istorice.

## Factori-cheie ai succesului

*Stabilirea unei legături între temele istorice și cele actuale.* Aceasta este principala provocare. Pentru ca participanții să facă aceste legături, este important să se evidențieze (dis)continuitățile structurale dintre activitatea poliției din Germania nazistă și cea din zilele noastre, pentru a arăta cum se leagă între ele aspectele individuale. Formatorul trebuie să creeze o legătură strânsă cu contextul contemporan pentru a asigura relevanța pentru activitatea zilnică a poliției.

*Oferirea posibilității pentru participanți de a-și pune întrebări cu privire la propria profesie.* În momentul când se discută despre teroarea exercitată de poliția din Germania nazistă și despre relevanța acesteia pentru problemele actuale în domeniul drepturilor omului, participanții pot adopta o atitudine defensivă atunci când se identifică prea mult cu propria profesie sau simt că sunt atacați. Prin urmare, este important să se discute despre modul lor propriu de a-și înțelege rolul profesional. Acest lucru îi va ajuta să nu se simtă suspectați de ceva atunci când se compară activitatea poliției din trecut și din prezent.

*Înțelegerea diferențelor dintre crimele naziste și încălcările drepturilor omului în societățile democratice de astăzi.* Crimele naziștilor diferă de încălcările drepturilor omului din prezent, și nu doar ca sferă de aplicare. Este important să se țină cont de diferitele cadre juridice, precum și de diferențele în ceea ce privește formele pe care le iau aceste încălcări. Înțelegerea valorilor și a reglementărilor întemeiate pe drepturile omului în societățile democratice de astăzi, care constituie, în parte, și o reacție la crimele naziștilor și la alte încălcări ale drepturilor omului de-a lungul istoriei, le va permite participanților să analizeze mai clar diferențele dintre structurile totalitare și cele democratice.

## Modele transferabile

În activitatea lor, polițiștii se confruntă cu drepturile și libertățile civile în contextul măsurilor autorității statale. Ei au puterea de a încălca drepturile oamenilor, dar au și îndatorirea de a le proteja. Indiferent de contextul național, apare nevoia fundamentală de a cântări interesele de securitate și libertățile civile în activitatea poliției. Examinarea istoriei Germaniei naziste poate crește gradul de conștientizare al oamenilor în privința importanței drepturilor fundamentale ale omului în prezent și a modului în care instituțiile se schimbă sub diferite sisteme politice.

Și angajații altor instituții de stat se confruntă cu provocări asemănătoare. Și ei au, de multe ori, puteri speciale care trebuie utilizate în mod responsabil. Prin urmare, abordarea pe care o folosim în seminarele noastre pentru polițiști, prin care ne concentrăm asupra instituției în sine, este aplicabilă și în alte contexte, cum ar fi seminarele pentru sistemul judiciar sau pentru administrația locală. Astfel, predarea problemelor legate de drepturile omului dintr-o perspectivă a istoriei instituționale poate fi utilizată și în activitatea educațională desfășurată cu instituțiile de stat la alte situri istorice sau în activitățile educaționale pentru grupuri multinaționale, independent de contextul lor național.



## Listă de verificare/materiale

- Flipchart și videoproiector
- Prezentări video și audio
- Documente scrise și fotografice pentru activitățile pe grupuri
- Stimuli provocatori pentru generarea de controverse și discuții aprinse

*Sursa:* Fundația „Memorie, responsabilitate și viitor” (*Erinnerung, Verantwortung und Zukunft – EVZ*), KZ-Gedenkstätte Neuengamme și Academia de Poliție din Thüringen, Germania, proiect comun: „Instituțiile, drepturile omului și istoria Germaniei naziste” în cadrul programului „Predarea drepturilor omului”; formator/autor: Ulrike Pastoor, Oliver von Wrochem și Andreas Schneider: [Oliver.vonWrochem@bkm.hamburg.de](mailto:Oliver.vonWrochem@bkm.hamburg.de)

## Activitatea practică 4: Formare prin intermediul scenariilor

Care este tema principală?	Aplicarea practică a drepturilor omului Abordarea integrată privind drepturilor omului
Ce dimensiuni ale învățării sunt vizate?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilități: capacitatea de a proceda în funcție de situație în ceea ce privește drepturile omului, în special principiul proporționalității</li> <li>• Cunoștințe: învățarea drepturilor omului aplicabile în situații concrete, relevanța principiului proporționalității</li> <li>• Atitudine: recunoașterea rolului polițiștilor de apărători ai drepturilor omului</li> </ul>
Care sunt obiectivele?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internalizarea drepturilor omului prin aplicarea practică a principiului proporționalității, chiar și în situații stresante</li> <li>• Rolul poliției ca instituție de protecție a drepturilor omului</li> <li>• Experiență de învățare prin feedback și păreri personale</li> <li>• Confruntarea cu o situație din perspective diferite (făptuitor, părți implicate, poliție)</li> </ul>
Care este grupul-țintă?	Formare de bază Formarea prin intermediul scenariilor este utilizată, în principal, în ultima secțiune a formării de bază, după ce participanții au beneficiat deja de experiența practică.
Descrierea activității practice	<p><b>Etapa 1: Introducere</b></p> <p>Reflecție în plen și în grupuri de lucru despre rolul poliției și principiile activității poliției în raport cu formarea prin intermediul scenariilor.</p> <p>Participanții convin asupra unui set de reguli operaționale legate de activitatea polițienească bazată pe drepturile omului. Aceste reguli au rolul de a-i ghida pe parcursul întregului proces. Regulile sunt afișate în clasă și se fac referiri la ele în etapele ulterioare.</p> <p>Se stabilesc reguli de comunicare pentru a crea o atmosferă de respect și onestitate. Crearea unei astfel de culturi a feedback-ului este o parte deosebit de relevantă a procesului de învățare.</p> <p>De asemenea, participanților li se cere să facă o prezentare referitoare la o carte despre drepturile omului pe care trebuie să o citească pe parcursul semestrului.</p>





## Etapa 2: Scenarii

Scenariul este organizat într-un spațiu special dedicat formării prin intermediul scenariilor. Exemple de scenarii: violența în familie, arestarea într-un loc aglomerat sau oprirea unei mașini.

### Scenariu: violența în familie

Un instructor de exerciții care simulează misiuni joacă rolul principal (agresorul, factorul declanșator al conflictului etc.); alți participanți îl susțin jucând rolurile celorlalte persoane implicate în scena respectivă. Al doilea instructor de exerciții care simulează misiuni este marcat în mod vizibil (printr-o jachetă galbenă) drept persoana care monitorizează situația. „Actorii” pregătesc scenariul. Actele care urmează să fie jucate, în special actele de agresiune, sunt planificate dinainte.

Participanții care joacă rolul polițiștilor (în echipe de 2-4 persoane, în funcție de situație) primesc un apel de urgență prin radio. Nu li se dau detalii – la fel ca într-o situație din viața reală pe care trebuie să o verifice personal. Arme roșii de antrenament, neîncărcate și spray-uri cu piper sunt folosite ca echipament.

Pe parcursul scenariului, polițiștii trebuie să facă față situației și să acționeze în conformitate cu normele legale și standardele în materie de drepturi ale omului. Scenariul durează aproximativ 10-20 de minute.

Imediat după scenariu, tuturor „actorilor” li se cere să ofere feedback. Cum au perceput ei operațiunea, ce s-a realizat cu succes? Ce a fost dificil? Care au fost sentimentele lor în legătură cu situația? Etc. Și persoanele care au jucat celelalte roluri și-au prezentat punctul de vedere asupra situației (cum a fost percepută intervenția poliției? Ce emoții a provocat? Cum s-a dezamorsat situația?)

La sfârșit, instructorii de exerciții care simulează misiuni își adaugă comentariile cu privire la tacticile folosite, la normele legale aplicabile și la drepturile omului, precum și opțiuni alternative care ar fi putut fi luate în considerare.

### Scenariu: Oprirea unui autovehicul

Acest scenariu vizează abilitățile de comunicare. Doi participanți joacă rolul unui șofer și al pasagerilor săi care au trecut pe roșu. Polițiștii trebuie să oprească mașina și să îi amendeze. În acest scenariu există mai multe obstacole de comunicare, pe care polițiștii trebuie să le gestioneze:

- Conducătorul auto are deficiențe de auz.
- Conducătorul auto are deficiențe de auz și de vorbire.
- Conducătorul auto și pasagerii săi (un cuplu) încep să se certe în timpul acțiunii poliției de oprire a autovehiculului.
- Conducătorul auto nu vrea să plătească amenda și insistă să i se facă o reducere.

	<p><b>Etapa 3: Feedback video și reflecție</b></p> <p>După ce toată lumea a luat parte la exercițiu, cursanții se adună în plen. Fiecare scenariu este înregistrat pe suport video și este prezentat în plen. Din nou, participanților li se cere să ofere feedback (mai întâi actorilor, pe urmă tuturor cursanților, apoi formatorilor); aceștia au posibilitatea de a învăța dintr-o analiză detaliată a acțiunilor și a reacțiilor lor.</p> <p>Prin exemple, formatorii evidențiază legătura dintre tactici, profesionalism și drepturile omului și dezvoltă în continuare aceste aspecte.</p> <p>În plus, participanții sunt rugați să își exprime în scris părerile privind formarea prin intermediul scenariilor.</p>
Metodologie	Jocuri de rol în cadrul scenariilor, reflecție și discuții în plen
Există o legătură cu alte teme?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rolul poliției în protejarea drepturilor omului</li> <li>• Drepturile materiale ale omului care sunt vizate</li> <li>• Legătura dintre modelele comportamentale și atitudine</li> </ul>

### Condiții generale

Numărul recomandat de participanți	20-25 de persoane
Care este profilul dorit al formatorilor?	Minimum doi instructori cu experiență de exerciții care simulează misiuni, cu cunoștințe profunde privind drepturile omului, cu bune abilități în materie de actorie, cu empatie și flexibilitate în gestionarea jocurilor de rol și a actorilor.
Care este cadrul de desfășurare al sesiunii de formare?	Sală de clasă pentru pregătire (etapa 1) și reflecție (etapa 3), cu echipamente tehnice (cameră video și proiector); pentru feedback și discuții se recomandă ca participanții să se așeze în cerc, astfel încât să poată sta față în față. Spații pentru scenarii care să permită jocuri de rol cât mai aproape de realitate.
Cât durează exercițiul?	Introducere (etapa 1): se desfășoară pe parcursul semestrului. Scenarii (4-5 ore, în funcție de numărul de scenarii) Feedback și reflecție (4-5 ore, în funcție de numărul de scenarii)
Cum se leagă acest exercițiu de contextul operațional?	Simularea unor situații din viața reală și dificultăți legate de drepturile omului cu care se vor confrunta polițiștii la viitoarele lor posturi.



## Care sunt factorii inovatori ai acestei activități practice?

Această abordare evidențiază legătura dintre activitatea poliției și drepturile omului. Atunci când se analizează scenariile, apar automat întrebări relevante privind drepturile omului. Aspectele legate de drepturile omului nu sunt percepute ca un concept teoretic, ci ca însuși fundamentul activității poliției și o parte logică a considerentelor tactice.

Formarea prin intermediul scenariilor facilitează internalizarea drepturilor omului. Simularea unor situații din viața reală le oferă participanților ocazia de a lua parte efectiv la jocul de rol și de a urmări alte persoane în situații comparabile, dobândind astfel o experiență valoroasă.

În plus, participanților li se cere să reflecteze asupra propriilor acțiuni și atitudini. Aceștia trebuie să gestioneze feedbackul, ca parte a experienței de învățare. Astfel, sunt introduși într-un proces de învățare pe care ar trebui să îl continue, în mod ideal, pe parcursul carierei lor.

## Factori-cheie ai succesului

*Stabilirea legăturii dintre drepturile omului și activitatea poliției.* În procesul de feedback și reflecție, legătura cu drepturile omului trebuie să devină evidentă. Formatorul trebuie să poată identifica întrebările relevante cu privire la drepturile omului pe măsură ce apar în scenarii, pentru a accentua perspectiva asupra drepturilor omului a participanților, ca parte integrantă a muncii lor.

*Alegerea unui scenariu interesant.* Formatorul trebuie să aibă grijă să creeze un scenariu corespunzător nivelului clasei. Scenariile care sunt prea dificile ar putea suprasolicita participanții, provocând frustrare și împiedicând procesul de învățare.

*Crearea unei culturi a feedbackului pentru o atmosferă de învățare adecvată.* La început, formatorii trebuie să creeze o atmosferă de încredere și de respect în cadrul clasei. Faptul că participantul este înregistrat video în timpul desfășurării scenariului și primește feedback de la restul clasei și de la formatori îl pune într-o postură expusă și vulnerabilă. Pentru a crea o atmosferă de încredere, formatorul ar trebui să stabilească de la început niște principii directe care să stea la baza sesiunii comune de feedback. Feedbackul ar trebui oferit cu sensibilitate, incluzând aspectele pozitive și pe cele negative, pentru a permite participanților să asimileze comentariile în procesele lor de învățare. Formatorul ar trebui să asigure participanții că materialul înregistrat fie nu va fi utilizat în afara cursului, fie va fi folosit numai în cazul în care toți cei implicați și-au dat acordul.

*Crearea unor scenarii credibile.* În cursul interpretării, participanții trebuie să uite că joacă un rol și trebuie să întreprindă acțiuni care să răspundă necesităților situației. Prin urmare, este important să se creeze un scenariu care să fie cât mai credibil posibil, în care să se utilizeze abilitățile bune de actorie ale partenerului de joc, pregătirea participanților în prealabil, amenajarea spațiului și a scenei conform realității, inclusiv a elementelor de recuzită. Instructorii de exerciții care simulează misiuni ar trebui să înlesnească procesul strict în cazul în care participanții nu iau în serios situația.

## Modele transferabile

Formarea prin intermediul scenariilor contribuie în mod eficient la internalizarea drepturilor omului. Într-un proces bine elaborat se declanșează un proces amplu de învățare. Un astfel de proces cuprinde o etapă pregătitoare, care oferă o bază teoretică, scenarii care oferă ocazia aplicării practice a unei abordări integrate bazate pe drepturile omului și, în cele din urmă, o etapă de reflecție intensă cu elemente de feedback și de autoevaluare.

Sursa: Academia de Poliție SIAK, Austria; formator/autor: Remo Pusca & Thomas Greis:  
[remo.pusca@gmx.at](mailto:remo.pusca@gmx.at)

## Activitatea practică 5: Formare în materie de diversitate

Care este tema principală?	Accentul se pune pe stereotipuri, prejudecăți și discriminare, răspunsurile la poziția dominantă, cultura organizațională, comportamentul inacceptabil și metodele provocatoare.
Ce dimensiuni principale ale învățării sunt vizate?	Această activitate practică vizează toate cele trei dimensiuni – cunoștințe, abilități și atitudine –, cu toate că o schimbare semnificativă în atitudine poate avea loc numai pe termen lung.
Care sunt obiectivele?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicarea necesității de a conștientiza diversitatea și egalitatea de șanse</li> <li>• Enumerarea și explicarea surselor de prejudecăți</li> <li>• Descrierea noțiunilor de stereotipuri, prejudecăți și discriminare, explicarea impactului negativ al acestora și identificarea lor într-un mediu de poliție</li> <li>• Explicarea termenilor „acțiune pozitivă” și „discriminare pozitivă”, scoțând în evidență punctele în care acestea diferă</li> <li>• Identificarea grupurilor supuse frecvent stereotipurilor, prejudecăților și discriminării</li> <li>• Explicarea modului în care serviciul de poliție ar putea să își îmbunătățească imaginea în rândul comunităților minoritare</li> </ul> <p>Aceste rezultate derivă din rezultatele de nivel superior în planul de formare, și anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recunoașterea diversității societății în care trăim și muncim și identificarea nevoilor individuale și colective ale persoanelor din cadrul acesteia</li> <li>• Identificarea stereotipurilor, a prejudecăților și a discriminării și recunoașterea consecințelor pentru persoane și pentru organizație</li> <li>• Recunoașterea diferențelor dintre acțiunile pozitive și discriminarea pozitivă și a implicațiilor pentru serviciul de poliție</li> </ul> <p>Examinarea, provocarea și reflectarea asupra atitudinilor personale, a valorilor și a ideilor preconcepute</p>
Care este grupul-țintă?	Acest curs de formare este destinat polițiștilor care doresc să obțină certificatul de studii superioare (Poliție). În consecință, aceștia sunt polițiști stagiari, recent recrutați. Ei au urmat în prealabil pregătirea introductivă în cadrul forțelor de care aparțin, în cursul căreia este posibil să fi fost prezentată, dar nu aprofundată, tema conștientizării diversității.






<p>Descrierea activității practice</p>	<p>Participanților li se prezintă mai întâi obiectivul lecției și rezultatele învățării care urmează să fie obținute. Lecțiile sunt susținute printr-o prezentare cu planșe. În principiu, formatorii în materie de conștientizare a diversității vor urma structura din prezentare, dar pot gestiona materialele într-o manieră evolutivă care să le permită participanților să direcționeze „cursul”, dacă nu și „conținutul” lecțiilor. La sfârșitul fiecărei lecții se recapitulează obiectivul și rezultatele învățării în încercarea de a se asigura că acestea au fost realizate, iar participanților li se oferă posibilitatea de a pune întrebări suplimentare, dacă există vreo problemă care să necesite rezolvare.</p> <p>Materialul este furnizat în trei moduri pe parcursul modulului 2 al Programului de formare pentru stagiați. După introducerea temei diversității în prima săptămână a cursului, elementele acestui subiect se integrează ulterior în alte domenii ale programei de 10 săptămâni, iar consilierii în materie de educație comunitară sunt invitați să se adreseze participanților în etapele corespunzătoare din cadrul cursului.</p> <p>De asemenea, este de așteptat ca polițiștii să demonstreze „respect pentru diversitate” prin probele colectate în etapa operațională, apoi să discute despre experiențele legate de această etapă operațională într-o etapă ulterioară.</p>
<p>Ce metodologie se folosește?</p>	<p>Numeroase „activități” sunt utilizate în cadrul formării în materie de conștientizare a diversității, dar, în general, majoritatea formatorilor folosesc o tehnică prin care încurajează interacțiunea și schimbul de experiențe personale, în încercarea de a contextualiza conceptele examinate.</p> <p>Formatorii în materie de conștientizare a diversității sunt întotdeauna la dispoziția participanților în afara orelor de curs pentru a discuta problemele nerezolvate în cursul predării la clasă sau pe cele pe care participanții au fost reticenți în a le aborda/discuta într-un forum deschis.</p>
<p>Există o legătură cu alte teme?</p>	<p>Programul privind diversitatea este strâns legat de alte discipline din programă și este integrat în cursul global ca subiect transversal.</p>

## Condiții generale

Numărul recomandat de participanți	La ore pot participa maximum 30 de cursanți și au fost mai puțin de 20. Dacă există mai multe cursuri, acestea se pot desfășura simultan.
Care este profilul dorit al formatorilor?	Formatorii sunt toți membri ai personalului colegiului. Toți formatorii în materie de conștientizare a diversității au urmat un curs de „formare a formatorilor” susținut de un furnizor extern aprobat. Formatorii pot fi polițiști sau formatori civili, dintre care unii sunt foști polițiști. În timp ce formatorii fac parte, în principal, din personalul Departamentului de formare a stagiariilor, membrii selectați ai personalului din alte departamente ale colegiului au fost instruiți și participă ad-hoc.
Care este cadrul de desfășurare al sesiunii de formare?	Toate activitățile de formare au loc în sala de clasă principală a cursului respectiv. Deși diferă ca amplasament, aspect și dimensiune, aceste încăperi sunt special construite, dotate cu table albe interactive și echipamente de redare video.
Cât durează exercițiul?	Introducerea în tema conștientizării diversității se va desfășura pe parcursul a 16 sesiuni de câte 45 de minute – în total, 12 ore – susținute pe parcursul a două zile. Deși nu este posibilă cuantificarea exactă a timpului dedicat conștientizării diversității ca element integrat pe perioada desfășurării cursului, polițiștii vor avea ocazia de a vorbi cu trei consilieri în domeniul educației comunitare pe parcursul a trei perioade de 45 de minute fiecare (2 ore și 15 minute în total).
Cum se leagă acest exercițiu de contextul operațional?	Se depun toate eforturile pentru a corela formarea furnizată cu contextul operațional, dar acest lucru este dificil pentru acest exercițiu, deoarece participanții nu au, de obicei, experiență operațională în cadrul poliției, cu excepția cazului în care au lucrat anterior într-o funcție de sprijin sau, de exemplu, în protecția civilă comunitară ( <i>community warden</i> ) sau ca agent special ( <i>special constable</i> ). Acestea fiind spuse, totuși, toți participanții au o experiență anterioară de viață; așadar, li se cere să se inspire din ea și să o aplice în cazul temelor în discuție.  Participanților li se amintește frecvent că discuțiile purtate nu sunt doar academice și că instruirea este strâns legată de rezultatele lor preconizate în calitate de polițiști. Următoarele planșe folosite în cadrul cursului clarifică genul acesta de opinii.



	<div style="text-align: right; font-size: small;">  </div> <h2 style="text-align: center;">Assessment</h2> <ul style="list-style-type: none"> <li>This module on 'Diversity' will be directly assessed within this course .....and in <u>all aspects</u> of your Police training..... and every minute of your future life as a Police Officer.</li> </ul> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">NOT PROTECTIVELY MARKED</p>
	<div style="text-align: right; font-size: small;">  </div> <h2 style="text-align: center;">Community &amp; Race Relations</h2> <p style="text-align: center;">Not just part of your job .....</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">  <div style="text-align: center;"> <h3 style="margin: 0;">It is your job !</h3> </div> </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">NOT PROTECTIVELY MARKED</p>

### Care sunt factorii inovatori ai acestei activități practice?

Integrarea diversității în programă ca temă transversală și corelarea acesteia cu experiența din etapa operațională îi ajută pe participanți să recunoască diversitatea mai degrabă ca parte integrantă a muncii lor, decât ca sarcină separată care le-a fost impusă.

În general, cursul privind conștientizarea diversității primește în mod constant comentarii favorabile din partea participanților în cadrul evaluărilor cursului:

„Lecții interactive, ritm bun, plin de informații utile.”

„Am învățat multe la curs.”

„Foarte interesant. M-a făcut să conștientizez lucruri de care nu țineam cont înainte.”

„Interesant și plăcut.”

„Multă interacțiune și multe clipuri video care au susținut procesul de învățare.”

## Factori-cheie ai succesului

Această formă de instruire și formatul în care este oferită depind de competențele și atitudinile formatorilor.

*Alegeți ca formatori cei mai buni specialiști.* Persoanele identificate pentru a fi formate ca formatori în domeniul conștientizării diversității trebuie selectate dintre cei mai buni specialiști la nivel general, iar procesul de selecție trebuie să includă consimțământul candidatului ales să participe la o astfel de formare și, ulterior, să predea disciplina. Formatorii eficienți în domeniul conștientizării diversității nu pot primi această titulatură pur și simplu.

*Evitați mesajele neclare.* Odată identificate și instruite, persoanele care urmează să desfășoare pregătirea în materie de conștientizare a diversității trebuie să se exprime fără echivoc pe această temă, atât prin cuvinte, cât și prin fapte. Mesajele cu conținut „neclar” subminează mai mult decât orice succesul formării în domeniul conștientizării diversității.

Cu toate că respectarea acestor indicații nu garantează îndeplinirea obiectivelor identificate, nerespectarea lor va duce, aproape sigur, la neîndeplinirea acestora.

## Modele transferabile

Instruirea în acest format pare să funcționeze. Participanții sunt receptivi și par să nu aibă dificultăți în ceea ce privește respectarea standardelor impuse. Nu se poate stabili cu ușurință dacă acest lucru se datorează formării primite în timpul instruirii în domeniul conștientizării diversității sau calităților dobândite înainte de a ajunge în poliție (sperăm că ultima variantă), dar niciun participant nu poate finaliza această secțiune a programului de formare fără a avea cunoștințe adecvate – nu neapărat enciclopedice – în materie de diversitate.

*Sursa:* Asociația Șefilor de Poliție (ACPOS), Colegiul de Poliție din Scoția; formator/autor:  
Brenda Armstrong: [Brenda.Armstrong@spsa.pnn.police.uk](mailto:Brenda.Armstrong@spsa.pnn.police.uk)





## Activitatea practică 6: Comunicarea interculturală – colaborarea cu oameni din alte culturi

Care este tema principală?	Comunicarea interculturală Nediscriminarea
Ce dimensiuni principale ale învățării sunt vizate?	Cunoștințe: alte culturi și religii Atitudine: deschidere către alte culturi, tradiții și respect
Care sunt obiectivele?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construirea unor punți de legătură între polițiști și comunitățile de migranți (clădirea încrederii)</li> <li>• Experimentarea altor perspective</li> <li>• Dezvoltarea abilităților de comunicare interculturală</li> <li>• Încurajarea/inițierea unui dialog intercultural</li> </ul>
Care este grupul-țintă?	Polițiști, până la nivelul conducerii intermediare, care lucrează încă „pe teren”. Participarea este voluntară.
Descrierea activității practice	<p><b>Etapa 1: Teorie: Sesiune/discuții în sala de clasă</b></p> <p>Formatori din diferite medii etnice (ruși, turci, ghanezi) le prezintă participanților unele trăsături ale culturii lor de origine, subliniind diversitatea acestor medii culturale, astfel încât să se evite confirmarea stereotipurilor existente. În timpul sesiunii din clasă, discutați următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• percepțiile culturilor</li> <li>• diferite experiențe culturale (întâlniri ale participanților)</li> <li>• modelele percepute ale comunităților reprezentate</li> <li>• neînțelegerile care rezultă din lipsa de cunoștințe și de comunicare între persoane</li> </ul> <p><b>Etapa 2: Învățarea prin mijloace electronice</b></p> <p>Ca „temă pentru acasă” pe o perioadă de patru-cinci săptămâni și ca pregătire pentru etapa 3, participanții sunt rugați să utilizeze un instrument de e-learning pentru a-și spori cunoștințele despre marile religii ale lumii.</p>

	<p><b>Etapa 3. Întâlnirea cu comunitățile</b></p> <p>În partea finală a cursului de formare se efectuează o vizită la moscheea locală și la un ONG african. Participanții au ocazia de a vorbi direct cu reprezentanții acestor comunități, de a discuta aspecte relevante și de a face schimb de opinii. De asemenea, în cadrul întâlnirii va avea loc o cină comună (cu specific african sau turcesc).</p> <p><b>Urmare</b></p> <p>Ca urmare a acestui atelier, au fost organizate turnee de fotbal și cursuri comune de gătit pentru a continua obiectivele seminarului.</p>
Ce metodologie se folosește?	<p>Discuții – în cea mai mare parte, conduse de persoane din comunități diferite.</p> <p>Instrumente de e-learning pentru partea de teorie.</p>
Există o legătură cu alte teme?	<p>Crearea unui profil etnic discriminatoriu</p> <p>Drepturile polițiștilor</p>

### Condiții generale

Numărul recomandat de participanți	<p>Teorie – 15 participanți</p> <p>În etapa 3, un număr egal de reprezentanți ai comunității, în calitate de participanți, iau parte la ședința comună.</p>
Care este profilul dorit al formatorilor?	<p>Formatorii trebuie să fie persoane utile din comunitățile cu care poliția se confruntă de multe ori la nivel local.</p> <p>Se recomandă să se folosească polițiști cu experiență în domeniul migrației în calitate de formatori în etapa 1.</p>
Care este cadrul de desfășurare al sesiunii de formare?	În clasă, participanții se așază în cerc, stând față în față.
Cât durează exercițiul?	3 zile (2 zile de discuții la clasă și o excursie de o zi la centre comunitare), plus formare online. (Etapetele se desfășoară pe o perioadă de două săptămâni pentru a permite timp pentru reflecție.)
Cum se leagă acest exercițiu de contextul operațional?	<p>Polițiștii își îndeplinesc sarcinile într-o societate diversă. Prin interacțiunea cu toate părțile societății în afara contextului activității poliției și prin îmbunătățirea cunoștințelor despre diverse tradiții, religii și modele comportamentale asociate. Această experiență îi va ajuta pe polițiști în interacțiunile lor.</p>

### Care sunt factorii inovatori ai activității practice?

Această abordare le oferă polițiștilor ocazia de a stabili legături sau chiar relații cu membri ai unor comunități cu care este posibil să nu aibă contact, în mod normal, la nivel personal. Pe parcursul întregului seminar (inclusiv în perioada de reflecție din etapa 2), participanții sunt invitați să privească lucrurile dintr-o altă perspectivă, pentru a promova o mai bună înțelegere a altor culturi. Întoarcerea la nivelul personal și recunoașterea persoanei cu nevoile și temerile sale individuale ajută de multe ori la rezolvarea întrebărilor dificile și a controverselor.

## Factori-cheie ai succesului

*Găsiți persoanele potrivite care pot fi utilizate ca resurse.* Un factor esențial într-un astfel de proces este găsirea persoanelor potrivite care pot fi utilizate ca resurse, capabile să stimuleze discuțiile din etapele 1 și 3. Formatorii, precum și reprezentanții comunității trebuie să fie în măsură să gestioneze în mod constructiv probleme care sunt adesea destul de controversate și sensibile.

*Asigurați-vă că moderatorul creează o atmosferă de încredere.* Moderatorul general al seminarului trebuie să creeze chiar de la început o atmosferă de încredere și de respect.

## Modele transferabile

În cadrul unei întâlniri a existat o situație tensionată între un bărbat african și poliție pentru că acesta fusese oprit și verificat în condiții necorespunzătoare. „Am crezut că nu ne vom putea înțelege nicicum dar, la plecare, el a spus: «Mai veniți pe la noi?»»

*Sursa:* Academia de Poliție Hessen și Maisha e.V. African Women, Germania; formator/autor: Udo Groezinger: [udo.groezinger@polizei.hessen.de](mailto:udo.groezinger@polizei.hessen.de) & Virginia Wangare Grainer: [info@maisha.org](mailto:info@maisha.org)

## Activitatea practică 7: Programul privind drepturile omului și lupta împotriva terorismului

Care este tema principală?	Combaterea terorismului, protejarea drepturilor omului
Ce dimensiuni principale ale învățării sunt vizate?	Cunoștințe: standardele internaționale în domeniul drepturilor omului și bunele practici în lupta împotriva terorismului.
Care sunt obiectivele?	Sprijinirea statelor membre ale Organizației pentru Securitate și Cooperare în Europa (OSCE) în consolidarea respectării de către acestea a standardelor internaționale privind drepturile omului în lupta împotriva terorismului.
Care este grupul-țintă?	Factorii de decizie importanți, funcționarii publici și practicienii în domeniul combaterii terorismului. Majoritatea cursurilor de formare i-au vizat pe funcționarii din domeniul aplicării legii.
Descrierea activității practice	În cadrul Programului privind Drepturile omului și combaterea terorismului al Biroului pentru Instituții Democratice și Drepturile Omului (ODIHR) din cadrul OSCE a fost elaborat un modul de formare cu privire la combaterea terorismului și drepturile omului, precum și un set de resurse elaborate de experți, în special, un manual privind <i>combaterea terorismului, protejarea drepturilor omului</i> . Modulul de formare oferă orientări cuprinzătoare cu privire la principiile fundamentale ale dreptului internațional al drepturilor omului și la standardele în domeniu. Manualul, care conține standardele aplicabile în domeniul drepturilor omului și bunele practici în lupta împotriva terorismului, reprezintă, în același timp, o resursă de sine stătătoare pentru profesioniști în elaborarea și punerea în aplicare a strategiilor, precum și o referință complementară pentru programul de formare al ODIHR. Disponibil în limbile engleză și rusă, manualul poate fi utilizat ca manual didactic sau ca referință pentru programele naționale de formare în academiile naționale de poliție, instituțiile judiciare sau alte instituții relevante ale statelor membre ale OSCE.  Manualul și modulul de formare oferă o bază solidă pentru un curs de bază în domeniul drepturilor omului și al combaterii terorismului.
Ce metodologie se folosește?	Cursul de formare vizează publicul și contextul național. Scopul lui este să fie practic și interactiv. În acest scop se utilizează scenarii și studii de caz pe tot parcursul formării.
Există o legătură cu alte teme?	Drepturile omului în general și securitatea.



## Condiții generale

Numărul recomandat de participanți	De obicei, numărul de participanți este cuprins între 15 și 25.
Care este profilul dorit al formatorilor?	Formatorii au o vastă experiență profesională în domeniul drepturilor omului și al combaterii terorismului, precum și în elaborarea și desfășurarea cursurilor de formare pe tema drepturilor omului. Feedbackul primit de la participanți arată că aceștia apreciază formatorii cu experiență anterioară în poliție. Același lucru ar fi valabil și pentru alte domenii profesionale, cum ar fi avocații, judecătorii și procurorii.
Care este cadrul de desfășurare al sesiunii de formare?	Cadrul diferă (centre naționale de formare pentru polițiști, operațiuni OSCE din teren, diferite locuri de întâlnire)
Cât durează exercițiul?	2,5 zile
Cum se leagă acest exercițiu de contextul operațional?	Anumite teme sunt mai relevante în anumite contexte. Înainte de curs trebuie să se efectueze cercetările preliminare/o analiză preliminară privind țara și publicul. Formarea trebuie să fie adaptată la nevoile participanților.

## Care sunt factorii inovatori ai acestei activități practice?

Participanții apreciază scenariile practice care descriu o situație sau un eveniment și le cer să comenteze sau să răspundă la anumite întrebări. Formatorul prezintă scenariile, care implică de obicei situații legate de jurisprudența Curții Europene a Drepturilor Omului (CEDO), pe toată perioada cursului de formare, în funcție de tema în cauză. La sfârșitul discuției privind fiecare scenariu, formatorul explică ce a hotărât Curtea Europeană a Drepturilor Omului pentru a-și ilustra poziția.

## Factori-cheie ai succesului

*Selectați scenariile cu atenție.* Identificându-se cu situațiile din scenarii, participanții pot transpune mai ușor standardele internaționale privind drepturile omului în activitatea lor de zi cu zi. Feedbackul este foarte bun.

## Modele transferabile

Scenariile sunt transferabile altor tipuri de formare.

## Listă de verificare/materiale

Manualul OSCE-ODIHR – *Countering Terrorism, Protecting Human Rights*

Sursa: Biroul pentru Instituții Democratice și Drepturile Omului (ODIHR) al OSCE; formator/autor: Marina Narvaez: [marina.narvaez@odhr.pl](mailto:marina.narvaez@odhr.pl)

## Activitatea practică 8: Infracțiunile motivate de ură, cu caracter homofob și transfob

Care este tema principală?	Nediscriminarea
Ce dimensiuni principale ale învățării sunt vizate?	Cunoștințe, abilități și atitudine
Care sunt obiectivele?	Activitățile de formare sunt menite să creeze încredere între forțele de poliție și comunitățile de persoane lesbiene, gay, bisexuale, transgen și intersexuale (LGBTI), pentru a facilita semnalarea și monitorizarea incidentelor motivate de ură. De asemenea, acestea au scopul de a îmbunătăți înțelegerea polițiștilor cu privire la persoanele LGBTI, astfel încât să poată reacționa corespunzător în prezența victimelor.
Care este grupul-țintă?	Grupurile vizate de cursul de formare sunt reprezentate de polițiștii care se află în contact direct cu victimele și comunitățile victimizate, precum și de superiorii din poliție (care sunt responsabili pentru luarea deciziilor potrivite și punerea în aplicare a strategiilor împotriva violenței motivate de ură).
Descrierea activității practice	<p>Infracțiunile motivate de ură reprezintă o încălcare clară a drepturilor omului, iar prima parte a cursului oferă o imagine de ansamblu a instrumentelor naționale, europene și internaționale care oferă protecție împotriva acestor infracțiuni.</p> <p>A doua parte oferă o perspectivă concretă asupra identității comunităților victimizate, familiarizând polițiștii cu terminologia respectivă, cum ar fi „orientare sexuală”, „persoane trans”, „infracțiunile generate de discriminare” și conceptele pe care se bazează acestea și prin desfășurarea de jocuri de rol cât mai aproape de realitate. Este nevoie de flexibilitate pentru a adapta conceptele din cadrul formării la diferite contexte naționale sau locale. Înainte de realizare este necesară o evaluare aprofundată a nevoilor de formare și a obiectivelor formării. Având în vedere cunoștințele lor privind condițiile, mediile și identitățile comunităților potențial victimizate, ONG-urile pot ajuta la adaptarea unui curs de formare la mediul local sau național, precum și la desfășurarea acestuia.</p> <p>Acest curs este despre nediscriminare și/sau despre toate formele de violență generată de discriminare. El poate fi completat cu o formare specifică și dedicată privind infracțiunile motivate de ură cu caracter homofob/transfob.</p>
Ce metodologie se folosește?	Jocuri de rol, scenarii. Comunicare și interacțiune cu comunitățile respective.
Există o legătură cu alte teme?	Nediscriminarea, protecția victimelor.



## Condiții generale

Numărul recomandat de participanți	
Care este profilul dorit al formatorilor?	Unii dintre formatori provin din ONG-uri specializate în drepturile persoanelor LGBTI/ONG-uri comunitare (atât ONG-uri naționale, cât și europene). Alți formatori aparțin unor organisme de promovare a egalității, cum ar fi Institutul Danez pentru Drepturile Omului (DIHR). De asemenea, sunt implicați formatori competenți ai polițiștilor din partea autorităților de poliție locale.
Cât durează exercițiul?	Cursurile de formare în cadrul proiectului „Urmărirea și combaterea infracțiunilor motivate de ură” durează în medie 2 zile sau 2,5 zile, în două sesiuni.
Cum se leagă acest exercițiu de contextul operațional?	În primul rând, polițiștii care au legături strânse cu victimele infracțiunilor/infracțiunilor generate de discriminare se asigură că sensibilitatea față de victime le va fi sporită de cunoștințele dobândite. În unele țări, organizațiile de poliție desemnează „ofițeri de legătură”, care sunt însărcinați cu păstrarea legăturii permanente cu diverse comunități, inclusiv cu comunitățile LGBTI.

## Care sunt factorii inovatori ai acestei activități practice?

Proiectele Asociației Internaționale a Persoanelor Lesbieni, Homosexuale, Bisexuale, Transgen și Intersexuale (ILGA)-Europe se bazează pe activitățile de formare existente, cum ar fi cele organizate de DIHR. Practicile promițătoare identificate sunt cele ale țărilor sau regiunilor care au elaborat deja cursuri vaste și cuprinzătoare de formare pentru toți polițiștii, de la cele predate în școală până la învățarea pe tot parcursul vieții, cu privire la toate formele de violență generată de discriminare, inclusiv violența motivată de ură cu caracter homofob și transfob.

Exemple de practici promițătoare culese de ILGA-Europe se găsesc în lucrarea: *Joining forces to combat homophobic and transphobic hate crime. Cooperation between police forces and LGBT organisations in Europe (septembrie 2010)*, în special capitolul final care descrie practicile din Scoția și Catalonia.

## Factori-cheie ai succesului

*Recunoașterea obiectivelor consecvente/comune.* Succesul depinde în mare măsură de capacitatea ONG-urilor din domeniul LGBTI, a forțelor de poliție și a autorităților de a recunoaște faptul că obiectivele lor sunt consecvente sau împărtășite reciproc.

*Angajamentul față de aceste obiective.* Odată îndeplinită această condiție, este important ca atât superiorii din cadrul poliției, cât și polițiștii implicați să ia în serios aceste obiective și ca ONG-urile să depună aceleași eforturi pentru înțelegerea culturii poliției. În cazul în care nu fac acest lucru, contribuția ONG-urilor poate fi mai puțin valoroasă. În concluzie, crearea încrederii este absolut esențială și este o condiție a succesului cooperării dintre ONG-uri și poliție.

## Modele transferabile

Cu privire la problema concretă a violenței motivate de ură cu caracter homofob și transfob, cele două proiecte descrise au ca scop facilitarea transferului acestor modele către alte țări. De exemplu, materialele de formare elaborate în cadrul proiectului „Urmărirea și combaterea infracțiunilor motivate de ură” au fost deja traduse și folosite în diferite contexte naționale (Danemarca, Letonia și Portugalia).

Sursa: Asociația Internațională a Persoanelor LGBTI (Lesbiene, Homosexuale, Bisexuale, Transgen și Intersexuale) – ILGA Europe; formator/autor: Joel le Deroff: [joel@ilga-europe.org](mailto:joel@ilga-europe.org)

### Linkuri:

Proiectul „*Working with the police & challenging LGBT-phobic hate crime*”, coordonat de ILGA-Europe, disponibil la adresa: [http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate\\_crime\\_hate\\_speech/projects/ilga\\_europe\\_hate\\_crime\\_project](http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate_crime_hate_speech/projects/ilga_europe_hate_crime_project)

Proiectul „Urmărirea și combaterea infracțiunilor motivate de ură comise împotriva persoanelor LGBT”, coordonat de Institutul Danez pentru Drepturile Omului (ILGA-Europe este partener), disponibil la adresa: [http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate\\_crime\\_hate\\_speech/projects/dihr](http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate_crime_hate_speech/projects/dihr)







---

**FRA – AGENȚIA PENTRU DREPTURI FUNDAMENTALE A UNIUNII EUROPENE**

Schwarzenbergplatz 11 – 1040 Viena – Austria  
Tel. +43 158030-0 – Fax +43 158030-699  
[fra.europa.eu](http://fra.europa.eu) – [info@fra.europa.eu](mailto:info@fra.europa.eu)  
[facebook.com/fundamentalrights](https://facebook.com/fundamentalrights)  
[linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency](https://linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency)  
[twitter.com/EURightsAgency](https://twitter.com/EURightsAgency)



Oficiul pentru Publicații