

**PRIROČNIK ZA
USPOSABLJANJE**

Policijsko usposabljanje, ki temelji na temeljnih pravicah

Priročnik za izvajalce
policijskega usposabljanja

Priloga 4.
Zbirka primerov praktičnega dela



Ta priloga dopolnjuje priročnik *Polijsko usposabljanje, ki temelji na temeljnih pravicah: Priročnik za izvajalce policijskega usposabljanja* (ISBN 978-92-9491-777-5).

Fotografija na naslovnici: © Shutterstock

FRA – Agencija Evropske unije za temeljne pravice
Schwarzenbergplatz 11 – 1040 Dunaj – Avstrija
Tel. +43 158030-0 – Faks +43 158030-699
fra.europa.eu – info@fra.europa.eu
[facebook.com/fundamentalrights](https://www.facebook.com/fundamentalrights)
[linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency](https://www.linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency)
twitter.com/EURightsAgency

Priloga 4.

Zbirka primerov praktičnega dela

V Prilogi 4 je predstavljeno, kako druge institucije za policijsko usposabljanje izvajajo usposabljanje o človekovih pravicah. Če želite izvedeti več o kateri koli od teh dejavnosti, so na koncu vsakega primera navedeni kontaktni podatki za zadevne izvajalce usposabljanja.

KAZALO

Praktično delo 1: Program vodenja s pozitivnimi ukrepi – začetek seminarja	2
Praktično delo 2: Osebni razgovori	4
Praktično delo 3: Izobraževanje o človekovih pravicah za policiste na zgodovinskih krajih nacističnih zločinov: policijsko delo danes in v preteklosti	8
Praktično delo 4: Usposabljanje s scenariji.....	14
Praktično delo 5: Usposabljanje o raznolikosti.....	18
Praktično delo 6: Medkulturna komunikacija – delo z ljudmi iz drugih kultur	23
Praktično delo 7: Program za človekove pravice in boj proti terorizmu	26
Praktično delo 8: Homofobična in transfobična kazniva dejanja iz sovraštva.....	28

Praktično delo 1: Program vodenja s pozitivnimi ukrepi – začetek seminarja

Kakšna je tematska usmeritev?	Začetek seminarja je ključna in občutljiva točka. Pomembno je premagati negativna pričakovanja in ustvariti osnovo za konstruktivne in odprte razprave.
Katere so glavne vključene učne dimenzije?	Odnos.
Kateri so cilji?	<ul style="list-style-type: none"> • Vzpostaviti pozitivno vzdušje za učenje. Udeležencem jasno povedati, da lahko svoja kritična stališča predstavijo brez stigmatizacije ali obsojanja. • Pojasniti osnovna načela seminarja, kot so spoštovanje, odprtost in poštenost. • Podrobno pojasniti razliko med osebo in njenimi dejanji.
Kdo je ciljna skupina?	Policisti s katerim koli činom oziroma na katerem koli položaju.
Opišite praktično delo.	<p>Pripravite 4 table z listi. Na vsako tablo z listi napišite drug izraz (predsodki/brez predsodkov/če poslušam/če ne poslušam).</p> <p>Razdelite udeležence v štiri delovne skupine in vsako od njih prosite, naj pripravi primere za temo (če nimate predsodkov, kako se to pokaže na tečaju? Če imate predsodke, kako se to pokaže na tečaju?). Vsaka delovna skupina obravnava le eno temo.</p> <p>Ponovno združite vse udeležence in zberite rezultate od vsake skupine (na primer: če nimam predsodkov [...], bom poslušal, bom aktivno sodeloval, bom spoštoval druge) in dodajte druge predloge, ki jih podajo ostali udeleženci. Napišite primere na tablo z listi.</p> <p>Razpravo začnite z vprašanjem: „Zakaj bi kdo imel predsodke?“ Zberite izkušnje in izjave udeležencev.</p> <p>Na koncu povejte, da so razlogi za obnašanje in odnose ljudi odvisni predvsem od njihovih izkušenj, in pri tem jasno ločite med osebo in njenimi dejanji.</p> <p>Poskrbite, da bodo udeleženci to načelo ohranili v mislih med celotnim usposabljanjem. Gre za načelo, ki naj bi si ga zapomnili in ponotranjili pri vsakodnevnem policijskem delu.</p> <p>Liste s table z listi pritrdite na steno, kjer jih pustite med celotnim tečajem ter se nanje ponovno obrnite med učnimi urami.</p>
Katera metodologija je uporabljena?	Delovne skupine, razprava.



Okvirni pogoji

Predlagano število udeležencev	12 do 24 oseb.
Kakšno je okolje usposabljanja?	Udeleženci sedijo v krogu. Soba mora biti dovolj velika, da se lahko delovne skupine zberejo okoli tabel z listi in se pogovarjajo.
Kako dolgo traja vaja?	Najmanj 50 minut.
Kako je ta vaja povezana z operativnim kontekstom?	Kako naša miselnost vpliva na to, kako opravljamo svoje storitve za javnost? Če bi bilo vse policijsko osebje brez predsodkov, ali bi bili na tem usposabljanju? Razpravljajte o tem.

Kateri so inovativni dejavniki tega praktičnega dela?

Ta vaja skupini omogoča, da se osredotoči na to, kaj pomeni uspeh in kako je povezan z odnosom in obnašanjem. Je tudi orodje, ki ga lahko skupina sama uporabi za medsebojno postavljanje izzivov in nudenje podpore med delavnico.

Ključni dejavniki uspeha

Izhajajte iz stališča podpore. Med poročanjem o tej vaji zavzemite stališče podpore, zlasti ko obravnavate del vaje o predsodkih. Pojasnite, da ima lahko oseba predsodke zaradi pomanjkanja izkušenj in ne zaradi osebne značilnosti. Razmislite, kako bi lahko skupina med tečajem podprla posameznika, ki ima predsodke.

Stavka „če poslušam“ in „če ne poslušam“ lahko spremenite v „če imam vključujoč odnos“ in „če nimam vključujočega odnosa“ ali katero koli drugo besedno zvezo, za katero menite, da je ustrezna za vašo določeno delavnico.

Prenosljivi vzorci

Ta vaja uvaja osebno odgovornost ter izpostavlja odnose in obnašanje, ki lahko izboljšajo ali ovirajo ne le učenje ampak tudi napredek. Vodi lahko v razprave, ki lahko imajo močan vpliv in spodbudijo razmišljanje o tem, kako takšno obnašanje vpliva na posameznike in skupine znotraj policije ali v javnosti. Postavlja temelje za razumevanje razlogov za človekove pravice in drugo protidiskriminacijsko zakonodajo. V rokah izkušenega usmerjevalca je zelo učinkovito orodje.

Vir: Nacionalna agencija za izboljšanje policije (National Police Improvement Agency), Združeno kraljestvo; izvajalec usposabljanja/avtor: Gamal Turawa: purplefrogsrule@btinternet.com

Praktično delo 2: Osebni razgovori

Kakšna je tematska usmeritev?	Vloga policije v demokratični družbi.
Katere so glavne vključene učne dimenzije?	Znanje: spoznati vlogo policije z vidika človekovih pravic. Odnos: spoštovati dostojanstvo in pravice vseh ljudi, ne glede na to, ali so socialno izključeni, kritični do policije ali kršitelji zakona. Spretnosti: spodbuditi komunikacijske spretnosti.
Kateri so cilji?	<ul style="list-style-type: none"> • Predstaviti konkretno podobo koncepta človekovih pravic in človekovega dostojanstva pri srečanjih s posamezniki, ki se običajno štejejo za „nasprotnike“ policije, kot so marginalizirane in/ali socialno izključene osebe. • Spoznati, da imajo ljudje, ki se štejejo za „nasprotnike“, pogosto dragoceno in obsežno znanje in poglede, ki so lahko koristni za policijo. • Udeležencem omogočiti, da se izognejo neprijaznim, prezirljivim ali ciničnim odzivom. • Ceniti raznolikost. • Spremeniti stališče. • Ustvariti razumevanje na čustveni osnovi, da imajo osebe, ki so socialno izključene, kritične do policije ali ki kršijo zakon, pravico biti obravnavane kot ljudje tudi v konfliktnih in stresnih razmerah. • Navaditi se gledati na vlogo policije od zunaj in prevzeti stališče ranljivih ali težko dosegljivih skupin.
Kdo je ciljna skupina?	To praktično delo se uporablja predvsem v začetni fazi pri osnovnem usposabljanju in na tečajih usposabljanja za vodilne položaje.
Opišite praktično delo.	<p>Udeleženci usposabljanja dobijo nalogo, naj se pogovarjajo z osebo, ki je bila v stiku s policijo, na primer z marginalizirano ali socialno izključeno osebo, osumljenim storilcem kaznivega dejanja ali osebo z drugačnim etničnim poreklom.</p> <p>1. Uvod: vsi udeleženci dobijo nalogo, naj razmislijo, od kod izhaja njihova predstava o vlogi policije (primeri vključujejo romane in filme; medije, ki pogosto izpostavijo dramatične vidike policijskega dela; sorodnike in prijatelje, ki vključujejo vse, od tistih, ki sami delajo kot policisti, do tistih, ki imajo malo neposrednih stikov s policijo). Med uvodom udeležencev ne pozabite opozoriti, da so tisti, ki imajo najpogostejše in najintenzivnejše stike s policijo in za katere so stiki s policijo izredno pomembni, prav ti, ki jih najmanj poslušamo.</p>

	<p>2. Priprava:</p> <p>(a) pregled akademskega eseja¹ o poglobljenih pogovorih z osebami, ki so socialno izključene, in njihovih stikih s policijo, ki sta ga napisala dva policista. Razpravljajte o uporabljeni metodologiji za vzpostavitev stika s „težko dosegljivimi“ osebami in o rezultatih, ki so pomembni za policijsko organizacijo.</p> <p>(b) Pogovorite se o ključnih spretnostih poslušanja, kot so aktivno poslušanje ter tehnike za vzpostavitev simetričnega odnosa med pogovorom in za preprečevanje potrditvene pristranskosti. Udeleženci dobijo usmerjevalna vprašanja za pogovor.</p> <p>3. Osebni razgovor: udeleženec za sogovornika v pogovoru izbere osebo, o kateri ima negativno mnenje.</p> <p>Cilj udeleženca je v pogovoru izvedeti, kakšne so izkušnje sogovornika s policijo. Namenite dovolj časa za pogovor.</p> <p>4. Pisno poročilo: vsak udeleženec napiše zbirno poročilo (približno 3–5 strani) o pogovoru. To zbirno poročilo naj najprej pokažejo sogovorniku, da bi dobili povratne informacije in potrditev. Stališča in dejstva je treba ustrezno opisati. Če je potrebno, naj udeleženci vnesejo popravke. Osebnih razmišljanj udeleženca ni treba pokazati sogovorniku. Celotno poročilo je nato predstavljeno drugim udeležencem.</p> <p>5. Razprava in povratne informacije: udeleženci so razdeljeni v majhne diskusijske skupine, v katerih se podrobno pogovorijo o vsakem razgovoru in si izmenjajo stališča o njem. Skupina izbere en razgovor, ki ga bo predstavila vsem udeležencem.</p> <p>6. Ekipa za razmislek: z vsemi udeleženci se pogovorite o rezultatih razgovorov s pomočjo strukturiranega postopka razmišljanja.</p>
Katera metodologija je uporabljena?	Skupinsko delo, pogovor, razprava, razmišljanje.
Ali obstaja povezava z drugimi temami?	<ul style="list-style-type: none"> • Ranljive skupine v družbi. • Nediskriminacija.

¹ Wahlström, M. (2008), *Se sig själv från andra sidan. En sammanställning och analys av polisens intervjuer med "motparter"*, Univerza v Gothenburgu (2008). Poročilo analizira 29 poročil o razgovorih z nasprotniki, ki so jih napisali policisti na tečaju o policijskih taktikah za delo z množicami na švedski nacionalni policijski akademiji. Ker je akademski esej na voljo le v švedščini, naj izvajalci usposabljanja pripravijo vzorčna poročila o pogovorih, da bi udeležencem usposabljanja pokazali, kakšen naj bi bil želeni rezultat.

Okvirni pogoji

Predlagano število udeležencev	12 do 24 oseb.
Kakšen je želeni profil izvajalcev usposabljanja?	Usposabljanje se izvaja v ekipi, katero sestavljata policist (notranji član) in strokovnjak s področja znanosti o vedenju (zunanji član).
Kakšno je okolje usposabljanja?	Udeleženci sedijo v krogu.
Kako dolgo traja vaja?	<ul style="list-style-type: none">• 2 uri + 2 uri za uvod/pripravo.• 2 dni za pogovore in pripravo poročil.• 2 uri za skupinsko delo (6 udeležencev brez prisotnosti izvajalca usposabljanja) za podrobno razpravo o odzivih in izkušnjah, pridobljenih s pogovori. Po tej razpravi skupina razdeli povzetek ostalim udeležencem.• 4 ure za nadaljnji razmislek (vsi udeleženci in oba izvajalca usposabljanja).
Kako je vaja povezana z operativnim kontekstom?	Namen razgovora je spoznati stališča, mnenja in občutke nasprotnika pri njegovih srečanjih s policisti v dejanskih življenjskih razmerah, vključno z operativnim kontekstom.

Kateri so inovativni dejavniki tega praktičnega dela?

Za razliko od resničnih življenjskih razmer je tu udeleženec enak svojemu sogovorniku. Mnogi izkušeni policisti so se pri izvajanju teh razgovorov na začetku v zvezi z nalogo počutili negotove in zaskrbljene. Med pogovorom se je ta odnos razvil v zanimanje. Proces pomaga zmanjšati stereotipiziranje in razviti sposobnost upoštevanja vseh ljudi kot dragocenih oseb, ki jih je treba obravnavati s spoštovanjem in dostojanstvom.

Izvajanje teh pogovorov pripravi udeležence do tega, da upoštevajo „nasprotnike“ kot strokovnjake. Zmanjša skušnjava občutka nadrejenosti in s tem tveganje, da bi udeleženci kasneje pri svojem delu zlorabili svojo moč. S tega vidika je preprosto sprožiti plodno razpravo o teoretičnem konceptu vloge policistov kot zaščitnikov človekovih pravic.



Ključni dejavniki uspeha

Vzbujanje radovednosti o pogledih drugih. Mnogi udeleženci se radi seznanijo s pogledi drugih policistov, manj radi pa s pogledi tistih, ki jih imajo za svoje nasprotnike.

Izbira prave osebe za pogovor. Udeleženci se morajo običajno potruditi, da spoznajo osebo, ki bi se ji drugače raje izognili.

Upiranje refleksu obrambne drž. V pogovoru udeleženci pogosto čutijo potrebo, da pojasnijo in branijo odnose in dejanja policije, zlasti če je imel sogovornik nekaj negativnih izkušenj. Če se temu vzgibu uprejo, dobijo bogatejše informacije. Osebni občutki udeležencev so lahko izraženi kasneje pri razmisleku.

Zagotoviti dovolj časa. Za pogovor in procese razmišljanja mora biti namenjenega dovolj časa.

Zagotoviti možnosti za razmislek. Udeleženci potrebujejo priložnost, da razmislijo o lastnih implicitnih predpostavkah za dejanja in presoje.

Prenosljivi vzorci

Zmanjšuje stereotipiziranje in cinizem.

Na splošno dokazuje zmotnost vnaprej ustvarjenih mnenj o sovražnosti nasprotnikov do policije.

Posameznikom pomaga razumeti njihovo lastno vlogo pri obvladovanju sporov.

Udeležencem pomaga, da se vzdržijo nespoštljivega policijskega ravnanja, ki vodi do dolgoročnega nezaupanja in zamere do policije.

Pomaga usklajevati pojmovanje policistov kot borcev proti kriminalu, ki so osredotočeni na „boj“ proti kriminalu in kriminalcem s pojmovanjem policistov kot zaščitnikov človekovih pravic.

Vir: Švedska policijska akademija; izvajalec usposabljanja/avtor: Maria Knutsson:
maria.knutsson@polisen.se

Praktično delo 3: Izobraževanje o človekovih pravicah za policiste na zgodovinskih krajih nacističnih zločinov: policijsko delo danes in v preteklosti

Kakšna je tematska usmeritev?	Vloga policije v nacistični Nemčiji in vprašanja, ki iz tega izhajajo, za policijsko delo danes.
Katere so glavne vključene učne dimenzije?	Znanje in odnos.
Kateri so cilji?	<ul style="list-style-type: none"> • Priti do razumevanja vzrokov za spremembe v policijskih silah pri prehodu iz demokratičnega v totalitarni sistem. • Prepoznati strukture nacistične policije in jih posledično primerjati s policijskimi strukturami v demokratični družbi. • Pregledati obsežne pristojnosti nacističnih policijskih sil, da bi udeleženci razvili zavedanje o tem, kako lahko neomejena moč državnih institucij ogrozi človekove pravice. • Razumeti, da je Splošna deklaracija človekovih pravic odziv na hudodelstva zoper človečnost, storjena v nacistični Nemčiji. • Razpravljati o izkušnjah in mejnih položajih z zvezi s človekovimi pravicami pri policijskem delu. • Razviti nove poglede na nujno potrebo, da dejanja posameznika temeljijo na standardih človekovih pravic, na primer z obravnavo obsega ukrepov, dejavnikov družbenih norm in deviantnosti, razdelitve odgovornosti z razdelitvijo delovnih postopkov ter vprašanj družbene pripadnosti in skupinske identitete. • Razmisliti o razmerah v sedanjosti, v katerih so si dejanja policije in človekove pravice v nasprotju. • Dobiti vpogled v mehanizme diskriminacije, kratenja pravic in izključevanja.
Kdo je ciljna skupina?	Policisti, ki se usposablajo, ter mladi strokovnjaki in javni uslužbenci z večletnimi delovnimi izkušnjami.
Opišite praktično delo.	Na tridnevnem tečaju usposabljanja se dejavnosti policije v nacistični Nemčiji postavijo v kontekst današnjih vprašanj človekovih pravic, pregledajo pa se tudi povezave ter spremembe med človekovimi pravicami danes in v preteklosti. To praktično delo vključuje uvod na instituciji za policijsko usposabljanje, ki mu sledita dva dneva v spominskem obeležju Neuengamme, izvede pa se lahko tudi skrajšana različica v katerem koli spominskem obeležju, pri čemer je bistvena postavitve prakse v nacionalni/lokalni kontekst in obravnava vloge policije v tistem obdobju.

Prvi dan, lokacija: institucija za policijsko usposabljanja (tri ure)

1. Začetek (odprta vprašanja, razprava, film, fotografije)

- Odprta razprava: motivacija za poklic, prejšnji obiski spominskih obeležij.
- Razprava o besedilu, o katerem se trenutno veliko razpravlja in ki zastavlja vprašanje, ali je postavljanje spominskih obeležij nacističnih zločinov še vedno pomembno.
- Film „Moja osebna povezava s SS“ (My personal link to the SS): pogledi otrok in vnukov storilcev nacističnih zločinov. Izhajajte iz lastnih primerov udeležencev.
- Zgodovinske in sodobne fotografije policije pri delu: Kaj so bile/so naloge policije v preteklosti in danes?

2. Policija v nacistični Nemčiji in njena vključenost v zločine (zvočno gradivo, delo z zgodovinskimi viri, predstavitev)

- Zvočno gradivo: pričanje storilca o zločinih, ki so jih storili patroljni policisti (Ordnungspolizei) na Poljskem. Razprava o motivih in obsegu dejavnosti vključenih policistov.

Informacije o nekaterih preganjanih skupinah (kot so homoseksualci, Sinti in Romi) v nacistični Nemčiji s pregledom pravnih besedil.

- Predstavitve: nadzor nacistične stranke, struktura in naloge policije in spremembe v družbenih standardih, ki urejajo delo policije. Te elemente je mogoče prikazati na podlagi zmanjševanja omejitev za policijsko delo v nacistični Nemčiji.

Drugi dan, lokacija: spominsko obeležje Neuengamme (7 ur)

3. Asociativen uvod (slike in navedbe)

- Nedavne navedbe in slike v zvezi s temami, ki bodo obravnavane na seminarju (kot so Sinti in Romi, preventivno pridržanje, preprečevanje kriminala).

4. Sistem koncentracijskih taborišč v nacistični Nemčiji (uvodne opombe in voden ogled)

- Uvodne pripombe: vloga policije v sistemu koncentracijskih taborišč.
- Voden ogled nekdanjega območja za zapornike ter razstave o različnih skupinah zapornikov v spominskem obeležju Neuengamme.

	<p>5. Podrobnejši pregled ključnih vidikov (delovne skupine)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Policisti kot stražniki in kot zaporniki v koncentracijskih taboriščih. • Vključenost policije v deportacije/množične poboje. <p>Tretji dan, lokacija: spominsko obeležje Neuengamme (7 ur)</p> <p>6. Storilci, soočanje z zločini in (dis)kontinuiteto znotraj nemške policije po letu 1945 (razstava, predstavitev, razprava)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oglad razstave o stražnikih/storilcih v koncentracijskem taborišču Neuengamme. • Razprava po obisku razstave, predstavitev obravnave zločinov po letu 1945: kazenski pregon storilcev in politična denacifikacija. Primeri biografij policistov. <p>7. Zgodovinski in aktualni pogledi na vprašanja, povezana s človekovimi pravicami (predstavitev in razprava)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zgodovinski pregled izvora Splošne deklaracije človekovih pravic in razvoja mednarodne zaščite človekovih pravic kot posledice nacističnih zločinov. Podrobnejši pregled določenih členov Splošne deklaracije človekovih pravic, ki so pomembni za današnje policijsko delo. <p>8. Podrobnejši pregled aktualnih vprašanj, povezanih s človekovimi pravicami, z vidika kontinuitete in sprememb po letu 1945 (delovne skupine/vodena razprava)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preventivni policijski ukrepi – primerjava s preventivnimi ukrepi v nacistični Nemčiji. • Obravnava Sintov in Romov ter vloga policije nekoč in danes. • Preventivno pridržanje nekoč in danes. <p>9. Ocena seminarja (povratne informacije in razprava)</p> <p>Pogovor o strukturnih in tematskih povezavah med preteklimi in sedanjimi razpravami.</p>
<p>Katera metodologija je uporabljena?</p>	<p>Predstavitev, vodene razprave, skupinske razprave, delovne skupine, zvočni in filmski primeri, delo s fotografijami, zgodovinskimi dokumenti in študijami primerov.</p>
<p>Ali obstaja povezava z drugimi temami?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mehanizmi diskriminacije. • Izključitev marginalnih skupin in manjšin. • Primeri kršitev človekovih pravic v drugih institucijah. • Razprava o etičnih vprašanjih pri policijskem delu.



Okvirni pogoji

Predlagano število udeležencev	12 do 24 oseb.
Kakšen je želeni profil izvajalcev usposabljanja?	Izvajalci usposabljanja morajo poznati zgodovino nacistične Nemčije in njene posledice ter tudi aktualne družbene razprave o policijskem delu in izobraževanju o človekovih pravicah. Mogoče je učenje v ekipi – ni treba, da vsi vedo vse.
Kakšno je okolje usposabljanja?	Seminarska soba, razstava in območje spominskega obeležja.
Kako dolgo traja vaja?	2 dneva in pol.
Kako je vaja povezana z operativnim kontekstom?	Pogosto prihaja do zaznanega nasprotja interesov med omejevanjem policijskih pristojnosti zaradi človekovih pravic in cilji policijskega dela. Nekatera načela in pravila, povezana s policijsko dejavnostjo, se lahko dojemajo kot omejitve in obravnavajo kot ovira za policijsko delo. Ta vaja lahko policistom pomaga postaviti policijska dejanja in omejitve v kontekst z vidika človekovih pravic in razumeti zgodovinski izvor določenih policijskih pravil. Prav tako lahko pomaga prepoznati, da služijo nekatera pravila, ki se lahko dojemajo kot ovire za vsakodnevno policijsko delo, višjemu namenu spoštovanja in varovanja temeljnih pravic, kar je ključna vloga policije.

Kateri so inovativni dejavniki tega praktičnega dela?

<p>Predstavitve in razprave o spornih temah lahko udeležencem pomagajo opustiti stereotipe in izraziti svoja mnenja tudi drugače kot z družbeno oblikovanimi načini izražanja ter jih spodbujajo k razmišljanju o lastnih položajih in skupinskih identitetah.</p> <p>Pozornost je namenjena policiji v času nacionalsocializma, aktualna vprašanja pa so obravnavana glede na ta zgodovinski vidik. Te povezave omogočajo kritični razmislek o policiji in njenih mehanizmih ter o obnašanju posameznikov znotraj institucije. Poleg tega je namen seminarja spodbuditi razumevanje, kako se policija in njena vloga v družbi spreminjata v različnih družbah.</p> <p>Predpisi, za katere se lahko na začetku zdi, da otežujejo policijsko delo, postanejo lažje razumljivi z zgodovinskega vidika. Seminar udeležencem omogoča, da o človekovih pravicah in vlogi policije v družbi, tj. spoštovati in varovati človekove pravice, razpravljajo in jih kritično obravnavajo.</p> <p>Sodelovanje med institucijami za policijsko usposabljanje in spominskim obeležjem koncentracijskega taborišča bo odprlo nove možnosti za izobraževanje o človekovih pravicah na podlagi zgodovinskega znanja.</p>

Ključni dejavniki uspeha

Vzpostavljajte povezave med zgodovinskimi in aktualnimi temami. To je glavni izziv. Da bi udeleženci vzpostavili te povezave, je pomembno izpostaviti strukturno (dis)kontinuiteto med policijskim delom v nacistični Nemčiji in današnjim policijskim delom ter pokazati, kako so posamezni vidiki med seboj povezani. Izvajalec usposabljanja mora vzpostaviti jasno povezavo s sodobnim kontekstom, da bi zagotovil razumevanje pomembnosti za vsakodnevno policijsko delo.

Udeležencem omogočite, da podvomijo v lasten poklic. Pri obravnavi policijskih grozot v nacistični Nemčiji in njihovi povezavi z aktualnimi vprašanji človekovih pravic se lahko udeleženci postavijo v obrambno držo, če se premočno poistovetijo s svojim poklicem ali če se počutijo napadene. Pomembno se je torej pogovoriti, kako sami dojemajo svojo poklicno vlogo. Na ta način se pri primerjavi policijskega dela nekoč in danes ne bodo počutili, kot da so na splošno osumljeni.

Razumevanje razlik med nacističnimi zločini in kršitvami človekovih pravic v današnjih demokratičnih družbah. Nacistični zločini se od današnjih kršitev človekovih pravic ne razlikujejo le v obsegu. Pomembno se je zavedati različnih pravnih okvirjev ter razlik v oblikah takšnih kršitev. Razumevanje vrednot in predpisov, ki temeljijo na človekovih pravicah, v današnjih demokratičnih družbah, ki so delno tudi odziv na nacistične zločine in zgodovinske kršitve človekovih pravic, bo udeležencem omogočilo jasnejšo analizo razlik med totalitarnimi in demokratičnimi strukturami.

Prenosljivi vzorci

Policiisti se pri svojem delu srečujejo z državljanskimi pravicami in svoboščinami v kontekstu državnih ukrepov. Imajo pristojnost posegati v človekove pravice ljudi, hkrati pa morajo te pravice tudi varovati. Osnovna potreba po tehtanju varnostnih interesov na eni strani in državljanskih svoboščin na drugi strani se pojavlja pri policijskem delu ne glede na nacionalni kontekst. Proučevanje zgodovine nacistične Nemčije lahko izboljša ozaveščenost ljudi o pomembnosti temeljnih človekovih pravic dandanes in o tem, kako se institucije spreminjajo v različnih političnih sistemih.

Uslužbenci drugih državnih institucij se soočajo s podobnimi izzivi. Tudi oni imajo posebne pristojnosti, ki jih morajo uporabljati odgovorno. Pristop, ki ga uporabljamo v naših seminarjih za policijo in pri katerem namenimo pozornost sami instituciji, je torej uporaben tudi v drugih kontekstih, kot so seminarji za pravosodne ali lokalne oblasti. Poučevanje o vprašanih človekovih pravic z institucionalnega zgodovinskega vidika se lahko torej uporablja tudi pri izobraževalnem delu v državnih institucijah na drugih zgodovinskih krajih ali v izobraževalnih dejavnostih za mednarodne skupine, neodvisno od njihovega nacionalnega konteksta.



Kontrolni seznam/gradivo

- Tabla z listi in video projektor
- Video in zvočne predstavitve
- Pisna in fotografska dokumentacija za skupinsko delo
- Provokativne spodbude za sprožanje polemike in razgretih razprav

Vir: *Fundacija za spominjanje, odgovornost in prihodnost (Foundation Remembrance, Responsibility and Future) (EVZ), KZ-Gedenkstätte Neuengamme in policijska akademija v Thüringenu, Nemčija, skupni projekt: „Institucije, človekove pravice in zgodovina nacistične Nemčije“ (Institutions, Human Rights and the History of Nazi Germany) v programu „Učenje človekovih pravic“ (Teaching Human Rights); izvajalci usposabljanja/avtorji: Ulrike Pastoor, Oliver von Wrochem in Andreas Schneider: Oliver.vonWrochem@bkm.hamburg.de*



Praktično delo 4: Usposabljanje s scenariji

Kakšna je tematska usmeritev?	Praktična uporaba človekovih pravic. Celostni pristop k človekovim pravicam.
Katere so glavne vključene učne dimenzije?	<ul style="list-style-type: none"> • Spretnosti: delovanje glede na razmere s spoštovanjem človekovih pravic, zlasti načela sorazmernosti. • Znanje: seznanjanje s človekovimi pravicami, ki zadevajo konkretne razmere, pomembnost načela sorazmernosti. • Odnos: priznavanje vloge policistov kot zaščitnikov človekovih pravic.
Kateri so cilji?	<ul style="list-style-type: none"> • Ponotranjenje človekovih pravic s praktično uporabo načela sorazmernosti tudi v stresnih razmerah. • Vloga policije kot institucije za varovanje človekovih pravic. • Učne izkušnje s povratnimi informacijami in osebnim razmislekom. • Doživljanje položaja z različnih stališč (storilec, vključene strani, policija).
Kdo je ciljna skupina?	Osnovno usposabljanje. Usposabljanja s scenariji se uporabljajo predvsem v zadnjem delu osnovnega usposabljanja, potem ko so udeleženci že imeli praktične izkušnje.
Opišite praktično delo.	<p>Faza 1: Uvod</p> <p>Razmislek med vsemi udeleženci in v delovnih skupinah o vlogi policije in načelih policijskega dela glede na usposabljanje s scenariji.</p> <p>Udeleženci se dogovorijo o nizu operativnih pravil, povezanih s policijsko dejavnostjo, ki temelji na človekovih pravicah. Ta pravila naj bi jih vodila skozi celoten postopek. Pravila so prikazana v učilnici, nanje pa se lahko sklicujemo v nadaljnjih fazah.</p> <p>Določena so pravila komunikacije, da bi se ustvarilo vzdušje spoštovanja in poštenosti. Vzpostavljane kulture posredovanja povratnih informacij je še posebej pomemben del učnega procesa.</p> <p>Udeleženci dobijo tudi nalogo predstaviti knjigo, povezano s človekovimi pravicami, ki so jo morali prebrati med semestrom.</p>



Faza 2: scenariji

Scenarij je postavljen v posebne prostore, namenjene za usposabljanje s scenariji. Primeri scenarijev: nasilje v družini, aretacija na kraju, kjer je veliko ljudi, ali ustavljanje avtomobila.

Scenarij: nasilje v družini

Strokovni delavec, ki vodi urjenje za misije, igra glavno vlogo (nasilnež, povzročitelj spora itd.); drugi udeleženci ga podpirajo z igranjem vlog drugih vključenih oseb. Drugi strokovni delavec, ki vodi urjenje za misije, je vidno označen (rumen jopič) kot oseba, ki spremlja položaj. „Igralca“ pripravita scenarij. Dejanja, ki bodo odigrana, zlasti dejanja agresije, so načrtovana vnaprej.

Udeleženci, ki igrajo policiste (v ekipah po 2–4 osebe, glede na položaj), prejmejo klic v sili prek radia. Ne prejmejo nobenih podrobnih informacij, ampak jih morajo kot v resničnem življenjskem položaju ugotoviti sami. Za opremo se uporabijo nenabite rdeče pištole za usposabljanje in solzivec.

Med scenarijem morajo policisti rešiti položaj in delovati v skladu s pravnimi normami in standardi človekovih pravic. Scenarij traja približno 10 do 20 minut.

Takoj po scenariju se vse „igralce“ prosi, da podajo povratne informacije. Kakšen je bil njihov pogled na operacijo, ali je bila izvedena uspešno? Ali je bila težavna? Kakšni so bili njihovi občutki med položajem? Itn. Osebe, ki so igrale nasprotnike, prav tako izrazijo svoje poglede na položaj (Kako so dojemale posredovanje policije? Kakšne občutke je vzbudilo? Ali je bilo umirjajoče?)

Na koncu strokovni delavci, ki vodijo urjenje za misije, podajo svoje pripombe o uporabljeni taktiki, veljavnih pravnih normah in človekovih pravicah ter drugih možnostih, ki bi jih lahko upoštevali.

Scenarij: ustavljanje avtomobila

Ta scenarij je namenjen izboljševanju komunikacijskih spretnosti. Udeleženca igrata voznika in njegovega sopotnika, ki sta prevozila rdečo luč. Policisti morajo ustaviti avtomobil in jima naložiti denarno kazen. V tem scenariju je postavljenih več komunikacijskih ovir, ki jih morajo policisti premagati:

- voznik ima slušno okvaro;
- voznik ima slušno okvaro in motnjo govora;
- voznik in sopotnik (par) se začneta prepirati med ustavitvijo avtomobila;
- voznik ne želi plačati denarne kazni in vztraja pri znižanju kazni.

	<p>Faza 3: povratne informacije z videoposnetka in razmislek</p> <p>Ko so vsi udeleženci odigrali svoje vloge, se razred zbere v glavni sobi. Vsi scenariji so bili posneti in se predvajajo vsem udeležencem. Udeležence se spet prosi, da podajo povratne informacije (najprej igralci, nato vsi udeleženci in na koncu izvajalci usposabljanja) in dobijo možnost, da se učijo iz podrobne analize svojih dejanj in odzivov.</p> <p>Izvajalci usposabljanja izpostavijo povezavo med taktikami, strokovnostjo in človekovimi pravicami na podlagi primerov ter ta vprašanja podrobneje obravnavajo.</p> <p>Poleg tega se udeležence prosi, da napišejo pisni razmislek o usposabljanju s scenariji.</p>
Katera metodologija je uporabljena?	Igranje vlog med scenariji, razmislek in razprava med vsemi udeleženci.
Ali obstaja povezava z drugimi temami?	<ul style="list-style-type: none"> • Vloga policije pri varovanju človekovih pravic. • Zadevne materialne človekove pravice. • Povezava med vzorci obnašanja in odnosom.

Okvirni pogoji

Predlagano število udeležencev	20 do 25 oseb.
Kakšen je želeni profil izvajalcev usposabljanja?	Najmanj dva izkušena strokovna delavca, ki vodita urjenje za misije, s poglobljenim poznavanjem človekovih pravic, dobrimi igralskimi spretnostmi, sočutjem in prilagodljivostjo za usmerjanje igranja vlog in igralcev.
Kakšno je okolje usposabljanja?	Učilnica za pripravo (faza 1) in razmislek (faza 3) s tehnično opremo (video kamera in projektor), med podajanjem povratnih informacij in razpravo je priporočljivo, da udeleženci sedijo v krogu, tako da lahko vidijo drug drugega. Prostori za scenarije, ki nudijo realno okolje za igranje vlog.
Kako dolgo traja vaja?	Uvod (faza 1) se izvaja cel semester. Scenariji (4 do 5 ur, odvisno od števila scenarijev). Povratne informacije in razmislek (4 do 5 ur, odvisno od števila scenarijev).
Kako je vaja povezana z operativnim kontekstom?	Simulacija resničnih življenjskih položajev in izzivov, povezanih s človekovimi pravicami, s katerimi se bodo policisti spopadali pri svojih prihodnjih nalogah.



Kateri so inovativni dejavniki tega praktičnega dela?

Ta pristop jasno pokaže povezavo med policijskim delom in človekovimi pravicami. Pri analizi scenarijev se samodejno pojavijo pomembna vprašanja v zvezi s človekovimi pravicami. Vprašanja človekovih pravic se ne dojemajo kot teoretični konstrukti, ampak kot sama osnova policijskega dela in logični del taktičnega razmisleka.

Usposabljanja s scenariji pomagajo ponotranjiti človekove pravice. Simulacija resničnih življenjskih položajev daje udeležencem priložnost, da dejansko sodelujejo pri igranju vlog in opazujejo druge v primerljivih položajih, kar je dragocena izkušnja.

Poleg tega se od udeležencev pričakuje, da bodo razmislili o lastnih dejanjih in odnosih. Povratne informacije morajo sprejeti kot del učne izkušnje. Na ta način jim je predstavljen učni proces, ki naj bi ga v najboljšem primeru ohranili na svoji poklicni poti.

Ključni dejavniki uspeha

Izpostavljanje povezave med človekovimi pravicami in policijsko dejavnostjo. V procesu podajanja povratnih informacij in razmišljanja mora postati povezava s človekovimi pravicami očitna. Izvajalec usposabljanja mora biti sposoben prepoznati pomembna vprašanja za človekove pravice, ko se pojavijo v scenarijih, da bi med udeleženci izostril vidik človekovih pravic kot sestavni del njihovega poklica.

Izbira primerne težavnosti scenarija. Izvajalec usposabljanja mora skrbno izbrati scenarij, ki ustreza ravni razreda. Pretežki scenariji lahko preobremenijo udeležence in povzročijo frustracijo ter ovirajo učni proces.

Vzpostavljanje kulture podajanja povratnih informacij za primerno učno vzdušje. Izvajalci usposabljanja morajo na začetku v razredu ustvariti vzdušje zaupanja in spoštovanja. Snemanje med igranjem scenarija in prejemanje povratnih informacij od drugih udeležencev ter izvajalcev usposabljanja postavlja udeležence v izpostavljen in ranljiv položaj. Da bi zagotovil okolje, ki temelji na zaupanju, naj izvajalec usposabljanja določi nekaj vodilnih načel, s katerimi vse od začetka postavi okvir za skupni sklop podajanja povratnih informacij. Povratne informacije je treba podati na občutljiv način, vključno s pozitivnimi in negativnimi vidiki, da bi lahko udeleženci v svoj učni proces vključili pripombe. Izvajalec usposabljanja naj udeležencem ponovno zagotovi, da se posneto gradivo ne bo uporabljalo izven tega usposabljanja oziroma se bo uporabljalo le s privolitvijo vseh vključenih oseb.

Priprava verjetnih scenarijev. Med igranjem morajo udeleženci pozabiti, da igrajo vloge, in delovati glede na potrebe položaja. Zato je pomembno, da se pripravijo čim bolj verjetni scenariji, vključno z dobrimi igralskimi sposobnostmi nasprotnikov, vnaprejšnjo pripravo udeležencev, prostori in postavitvijo scene glede na realno okolje, vključno z rekviziti. Strokovni delavci, ki vodijo urjenje za misije, naj pomagajo v procesu samo, če udeleženci položaja ne jemljejo resno.

Prenosljivi vzorci

Usposabljanje s scenariji učinkovito pomaga ponotranjiti človekove pravice. V dobro premišljenem procesu se sproži obsežen učni proces. Takšen proces vključuje pripravljalno fazo, v kateri je podana teoretična osnova, scenarije, ki nudijo možnost za praktično uporabo celostnega pristopa, ki temelji na človekovih pravicah, in končno intenzivno fazo razmisleka z elementi povratnih informacij in samoocene.

Vir: *Policijska akademija SIAK, Avstrija; izvajalca usposabljanja/avtorja: Remo Pusca in Thomas Greis: remo.pusca@gmx.at*

Praktično delo 5: Usposabljanje o raznolikosti

Kakšna je tematska usmeritev?	V središču pozornosti so stereotipiziranje, predsodki in diskriminacija, odzivi na prevlado, organizacijska kultura, nesprejemljivo obnašanje in metode za premislek.
Katere so glavne vključene učne dimenzije?	To praktično delo je namenjeno vsem trem dimenzijam, znanju, spretnostim in odnosu, čeprav je bistveno spremembo odnosa mogoče doseči le dolgoročno.
Kateri so cilji?	<ul style="list-style-type: none"> • Razložiti potrebo po ozaveščenosti o raznolikosti in enakih možnostih. • Navesti in pojasniti vire predsodkov. • Pojasniti, kaj je mišljeno s stereotipiziranjem, predsodki in diskriminacijo, razložiti njihov negativen vpliv in jih prepoznati v okolju policijske dejavnosti. • Razložiti izraza pozitivni ukrepi in pozitivna diskriminacija ter izpostaviti, v čem se razlikujeta. • Ugotoviti, katere skupine so običajno predmet stereotipiziranja, predsodkov in diskriminacije. • Pojasniti, kako lahko policijska služba izboljša svojo podobo v manjšinskih skupnostih. <p>Ti rezultati izhajajo iz rezultatov višje ravni v načrtu usposabljanja, in sicer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prepoznati raznolikost družbe, v kateri živimo in delamo, in ugotoviti posamezne ter skupne potrebe njenih članov. • Prepoznati stereotipiziranje, predsodke in diskriminacijo ter prepoznati posledice za posameznike in za organizacijo. • Prepoznati razlike med pozitivnimi ukrepi in pozitivno diskriminacijo ter njihovimi vplivi na policijsko službo. <p>Proučiti, postaviti izzive in razmisliti o lastnem odnosu, vrednotah in predsodkih.</p>
Kdo je ciljna skupina?	Usposabljanje je namenjeno policistom v visokošolskem izobraževanju (smer Policijska dejavnost). To so policisti v poskusni dobi, ki so se nedavno pridružili policiji. Pred tem so opravili uvodno usposabljanje pri svojih zadevnih silah, pri katerem je lahko bila predstavljena tema ozaveščenosti o raznolikosti, vendar ni bila poglobljeno obravnavana.






Opišite praktično delo.	<p>Udeležencem se najprej predstavijo cilj učne ure in zastavljeni učni rezultati. Učne ure so podprte s pripravljeno projekcijsko predstavitevijo. Izvajalci usposabljanja o raznolikosti naj bi sledili strukturi, ki jo določa predstavitev, vendar lahko gradivo organizirajo na razvojni način ter udeležencem dovolijo, da usmerjajo „potek“, če ne „vsebine“, učnih ur. Na koncu vsake učne ure se ponovno obravnavajo namen in učni rezultati, da bi se prepričali, da so bili doseženi, udeležencem pa je dana priložnost, da postavijo dodatna vprašanja, če je pri kakšnih točkah potrebna razjasnitev.</p> <p>V modulu 2 programa usposabljanja policistov v poskusni dobi je gradivo podano na tri načine. Po predstavitvi raznolikosti v prvem tednu tečaja so elementi te teme kasneje vključeni v druga področja predmetnika, ki traja 10 tednov, v ustreznih fazah tečaja pa so kot predavatelji povabljeni svetovalci za izobraževanje skupnosti.</p> <p>Od policistov se pričakuje tudi, da se bo njihovo „spoštovanje raznolikosti“ pokazalo v dokazih iz operativne faze in da se bodo nato v kasnejši fazi pogovorili o povezanih izkušnjah iz te operativne faze.</p>
Katera metodologija je uporabljena?	<p>V okviru usposabljanja o raznolikosti se uporabljajo številne „dejavnosti“, vendar na splošno večina izvajalcev usposabljanja uporablja tehniko, ki spodbuja interakcijo in izmenjavo osebnih izkušenj, da bi proučevane koncepte postavili v kontekst.</p> <p>Izvajalci usposabljanja o raznolikosti so udeležencem vedno na voljo tudi izven samega tečaja za pogovor o zadevah, ki niso bile rešene med uradnim poučevanjem ali ki jih udeleženci niso želeli predstaviti oziroma o njih razpravljati pred drugimi.</p>
Ali obstaja povezava z drugimi temami?	Program raznolikosti je tesno povezan z drugimi predmeti v celotnem učnem načrtu in je vključen v celoten tečaj kot presečna tema.

Okvirni pogoji

<p>Predlagano število udeležencev</p>	<p>Razredi so omejeni na največ 30 udeležencev, bilo pa jih je tudi že manj kot 20. Če je več razredov, lahko potekajo istočasno.</p>
<p>Kakšen je želeni profil izvajalcev usposabljanja?</p>	<p>Vsi izvajalci usposabljanja so visokošolski učitelji. Vsi izvajalci usposabljanja o raznolikosti so pri odobrenem zunanjem sodelavcu opravili „usposabljanje za izvajalce usposabljanja“. Izvajalci usposabljanja so lahko policisti ali civilni izvajalci usposabljanja, med katerimi so nekateri nekdanji policisti. Sicer so večinoma učitelji oddelka za usposabljanje policistov v poskusni dobi, vendar so usposobljeni tudi izbrani visokošolski učitelji iz drugih visokošolskih oddelkov, ki občasno pomagajo.</p>
<p>Kakšno je okolje usposabljanja?</p>	<p>Celotno usposabljanje se izvaja v „domači“ učilnici zadevnega razreda. Čeprav se lokacija, postavitve in velikost prostorov razlikujejo, so to namenski prostori, opremljeni z interaktivno belo tablo in opremo za predvajanje videoposnetkov.</p>
<p>Kako dolgo traja vaja?</p>	<p>Uvod v ozaveščanje o raznolikosti bo predstavljen v nizu 16 učnih enot, dolgih 45 minut, kar je skupaj 12 ur, v dveh dneh. Sicer ni mogoče natančno določiti časa, ki bo namenjen ozaveščanju o raznolikosti kot celostnemu elementu med izvajanjem preostanka tečaja, vendar bodo policisti imeli priložnost do pogovora s tremi svetovalci za izobraževanje skupnosti znotraj posameznih enot, dolgih 45 minut (skupaj 2 uri in 15 minut).</p>
<p>Kako je vaja povezana z operativnim kontekstom?</p>	<p>Sicer se je treba truditi povezati izvedeno usposabljanje z operativnim kontekstom, vendar je to pri tej vaji težko, ker udeleženci običajno nimajo operativnih policijskih izkušenj, razen če so prej služili v vlogi podpore policiji ali na primer kot nadzorniki v skupnosti oziroma posebni stražniki. Vseeno pa imajo vsi udeleženci predhodne življenjske izkušnje, iz katerih naj črpajo in ki naj jih vključijo v obravnavane teme.</p> <p>Udeležence je treba redno opominjati, da razprave, ki potekajo, niso le akademske in da je usposabljanje tesno povezano z njihovim pričakovanim delom v vlogi policistov. Naslednji diapozitivi, ki se uporabljajo med usposabljanjem, jasno prikazujejo ta stališča.</p>



	<div style="text-align: right;">  </div> <h2 style="text-align: center;">Assessment</h2> <ul style="list-style-type: none"> This module on 'Diversity' will be directly assessed within this courseand in <u>all aspects</u> of your Police training..... and every minute of your future life as a Police Officer. <p style="text-align: center; font-size: small;">NOT PROTECTIVELY MARKED</p>
	<div style="text-align: right;">  </div> <h2 style="text-align: center;">Community & Race Relations</h2> <p style="text-align: center;">Not just part of your job</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">  <div style="text-align: center;"> <h3 style="margin: 0;">It is your job !</h3> </div> </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">NOT PROTECTIVELY MARKED</p>

Kateri so inovativni dejavniki tega praktičnega dela?

Vključevanje raznolikosti v učni načrt kot presečne teme in njeno povezovanje z izkušnjami v operativni fazi pomaga udeležencem prepoznati raznolikost kot sestavni del svojega poklica in ne kot ločeno nalogo, ki jim je bila naložena.

Udeleženci v ocenah tečaja stalno dajejo na splošno pozitivne pripombe o usposabljanju o ozaveščenosti o raznolikosti.

„Interaktivna učna ura, dober tempo, veliko dobrih informacij.“

„Veliko sem se naučil.“

„Zelo zanimivo. Začel sem se zavedati stvari, o katerih pred tem nisem razmišljal.“

„Zanimivo in prijetno.“

„Veliko interakcije in videoposnetkov, ki so pomagali pri učenju.“

Ključni dejavniki uspeha

Ta oblika usposabljanja in način njene izvedbe sta odvisna od spretnosti in odnosa izvajalcev usposabljanja.

Za izvajalce usposabljanja izberite najboljše strokovne delavce. Posamezniki, ki so izbrani za usposabljanje za izvajalce usposabljanja o ozaveščenosti o raznolikosti, naj bodo izbrani med najboljšimi strokovnimi delavci na splošni ravni, postopek izbire pa mora vključevati soglasje kandidata o udeležbi pri takšnem usposabljanju in kasnejši izvedbi predmeta. Učinkoviti izvajalci usposabljanja o ozaveščenosti o raznolikosti za to ne morejo biti preprosto določeni.

Preprečite neenotna sporočila. Potem ko so izvajalci usposabljanja za ozaveščenost o raznolikosti izbrani in usposobljeni, morajo biti njihova sporočila nedvoumna, tako v besedi kot v dejanjih. Nič ne ogrozi uspeha usposabljanja o ozaveščenosti o raznolikosti bolj kot sporočila z „mešano“ vsebino.

Čprav upoštevanje teh točk ne zagotavlja, da bodo zastavljeni cilji doseženi, bo njihovo neupoštevanje posledično zagotovo onemogočilo doseganje ciljev.

Prenosljivi vzorci

Usposabljanje v tej obliki je očitno učinkovito. Udeleženci so zanj dovzetni in zdi se, da nimajo težav dosegati standardov, ki se od njih pričakujejo. Ali je to rezultat usposabljanja, ki so ga prejeli med ozaveščanjem o raznolikosti, ali lastnosti, ki so jih imeli pred vstopom v službo (upajmo, da slednje), ni mogoče zlahka ugotoviti, vendar noben udeleženec ne zaključi tega programa usposabljanja brez dobrega poznavanja vprašanj raznolikosti, ki ni le enciklopedično.

Vir: Zveza policijskih načelnikov (Association of Chief Police Officers) (ACPOS), Škotska policijska visoka šola; izvajalec usposabljanja/avtor: Brenda Armstrong: Brenda.Armstrong@spsa.pnn.police.uk



Praktično delo 6: Medkulturna komunikacija – delo z ljudmi iz drugih kultur

Kakšna je tematska usmeritev?	Medkulturna komunikacija. Nediskriminacija.
Katere so glavne vključene učne dimenzije?	Znanje: druge kulture in vere. Odnos: odprtost in spoštovanje do drugih kultur ter tradicij.
Kateri so cilji?	<ul style="list-style-type: none"> • Postavljanje mostov med policisti in priseljskimi skupnostmi (vzpostavljanje zaupanja). • Doživljanje drugih pogledov. • Razvoj medkulturnih komunikacijskih spretnosti. • Spodbujanje/odpiranje medkulturnega dialoga.
Kdo je ciljna skupina?	Policisti do srednje vodstvene ravni, ki so še vedno „na terenu“. Sodelovanje je prostovoljno.
Opišite praktično delo.	<p>Faza 1: teorija: sklop usposabljanja v učilnici/razprava</p> <p>Izvajalci usposabljanja različnih etničnih pripadnosti (rusko, turško, gansko) udeležencem predstavijo nekaj značilnosti svojih izvornih kultur in pri tem izpostavijo raznolikost teh kulturnih ozadij, da bi preprečili utrjevanje obstoječih stereotipov. V sklopu usposabljanja v učilnici se pogovorite o naslednjem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dojemanje kultur, • različne kulturne izkušnje (srečanja udeležencev), • domnevni vzorci o predstavljenih kulturah, • nesporazumi, ki izhajajo iz pomanjkljivega medsebojnega poznavanja in pomanjkljive medsebojne komunikacije. <p>Faza 2: e-učenje</p> <p>Udeležencem je naročeno naj za „domačo nalogo“ v štirih do petih tednih za pripravo na tretjo fazo uporabijo orodje za e-učenje, da bi izboljšali svoje poznavanje glavnih svetovnih ver.</p>

	<p>Faza 3: srečanje s skupnostmi</p> <p>Končni del tečaja usposabljanja temelji na obisku lokalne mošjeje in afriške nevladne organizacije. Udeleženci imajo priložnost, da se s predstavniki teh skupnosti neposredno pogovorijo, razpravljajo o ustreznih vprašanjih in izmenjajo mnenja. Del srečanja je tudi skupna (afriška ali turška) večerja.</p> <p>Nadaljnje spremljanje</p> <p>Za nadaljnje spremljanje te delavnice so bila organizirana nogometna tekmovanja in skupni kuharski tečaji, da bi se nadaljevalo s cilji seminarja.</p>
Katera metodologija je uporabljena?	Večinoma razprava, ki jo vodijo osebe iz različnih skupnosti. Orodje za e-učenje za teorijo.
Ali obstaja povezava z drugimi temami?	Diskriminacijsko etnično profiliranje. Človekove pravice policistov.

Okvirni pogoji

Predlagano število udeležencev	Teorija – 15 udeležencev. V fazi 3 se skupnega srečanja udeleži enako število predstavnikov skupnosti in udeležencev.
Kakšen je zeleni profil izvajalcev usposabljanja?	Izvajalci usposabljanja bi morali biti strokovnjaki iz skupnosti, s katerimi se policisti pogosto srečujejo. Priporočljivo je, da so izvajalci usposabljanja v fazi 1 policisti priseljskega porekla.
Kakšno je okolje usposabljanja?	V učilnici udeleženci sedijo v krogu, nasproti drug drugemu.
Kako dolgo traja vaja?	3 dni (dvodnevna razprava v učilnici in enodnevni izlet v središča skupnosti) ter e-učenje. (Faze se izvajajo v obdobju več tednov, da se omogoči razmislek.)
Kako je vaja povezana z operativnim kontekstom?	Policisti opravljajo svoj poklic v raznoliki družbi. Interakcija z vsemi deli družbe izven konteksta policijskega dela in izboljševanje znanja o različnih tradicijah, religijah in povezanih vzorcih obnašanja. Ta izkušnja bo policistom pomagala pri njihovih interakcijah.

Kateri so inovativni dejavniki tega praktičnega dela?

Ta pristop daje policistom možnost vzpostaviti stike ali celo odnose s člani skupnosti, s katerimi običajno ne bi bili v stiku na osebni ravni. Med celotnim seminarjem (vključno z obdobjem za razmislek v fazi 2) so udeleženci pozvani, da pogledajo na stvari z drugega vidika, s čimer se spodbuja boljše razumevanje drugih kultur. Stik na osebni ravni in prepoznavanje posameznika z njegovimi posameznimi potrebami in strahovi pogosto pomaga rešiti težka vprašanja in polemike.



Ključni dejavniki uspeha

Najdite dobre strokovnjake. Ključni dejavnik pri takšnem procesu je najti dobre strokovnjake, ki znajo spodbuditi razprave v fazah 1 in 3. Izvajalci usposabljanja ter predstavniki skupnosti morajo biti sposobni konstruktivno obravnavati vprašanja, ki so pogosto precej sporna in čustvena.

Zagotovite, da povezovalec vzpostavi vzdušje zaupanja. Glavni povezovalec seminarja mora takoj na začetku vzpostaviti vzdušje zaupanja in spoštovanja.

Prenosljivi vzorci

Na enem srečanju je prišlo do napetega položaja med policijo in nekim Afričanom, ker je ta bil ustavljen in preverjen v slabih pogojih. „Mislil sem, da ne bomo nikoli našli poti drug k drugemu, ampak ko smo odhajali, je rekel: „Obiščite nas še kdaj. ““

Vir: *Policijska akademija Hessen in Maisha e.V. – Organizacija za afriške ženske (Maisha e.V. African Women), Nemčija; izvajalca usposabljanja/avtorja: Udo Groezinger: udo.groezinger@polizei.hessen.de in Virginia Wangare Grainer: info@maisha.org*

Praktično delo 7: Program za človekove pravice in boj proti terorizmu

Kakšna je tematska usmeritev?	Boj proti terorizmu, varovanje človekovih pravic.
Katere so glavne vključene učne dimenzije?	Znanje: mednarodni standardi človekovih pravic in najboljše prakse v boju proti terorizmu.
Kateri so cilji?	Pomoč državam, vključenim v Organizacijo za varnost in sodelovanje v Evropi (OVSE), pri izboljšanju njihovega izpolnjevanja mednarodnih standardov človekovih pravic pri boju proti terorizmu.
Kdo je ciljna skupina?	Višji oblikovalci politik, javni uradniki in strokovni delavci, ki delajo v boju proti terorizmu. Večina tečajev usposabljanja je bila namenjena uslužbencem organov pregona.
Opišite praktično delo.	Program za človekove pravice in boj proti terorizmu Urada za demokratične institucije in človekove pravice (ODIHR) organizacije OVSE je razvil modul usposabljanja o boju proti terorizmu in človekovih pravicah ter niz strokovnih virov, in sicer priročnik „Boj proti terorizmu, varovanje človekovih pravic“. Modul usposabljanja nudi obsežne smernice o temeljnih načelih mednarodne zakonodaje o človekovih pravicah in standardih. Priročnik, ki vsebuje veljavne standarde človekovih pravic in dobre prakse v boju proti terorizmu, je samostojen vir za strokovnjake pri razvoju in izvajanju strategij ter dopolnilni vir za program usposabljanja ODIHR. Priročnik je na voljo v angleščini in ruščini in se lahko uporablja kot učbenik ali vir za nacionalne programe usposabljanja na nacionalnih policijskih akademijah, pravosodnih institucijah in drugih ustreznih institucijah v državah, vključenih v OVSE. Priročnik in modul usposabljanja zagotavljata trdno podlago za osnovni tečaj na področju človekovih pravic in boja proti terorizmu.
Katera metodologija je uporabljena?	Tečaj usposabljanja je prilagojen glede na občinstvo in nacionalni kontekst. Naj bi bil praktičen in interaktiven. V ta namen se med celotnim usposabljanjem uporabljajo scenariji in študije primerov.
Ali obstaja povezava z drugimi temami?	Splošne človekove pravice in varnost.



Okvirni pogoji

Predlagano število udeležencev	Število udeležencev je običajno med 15 in 25.
Kakšen je želeni profil izvajalcev usposabljanja?	Izvajalci usposabljanja imajo obsežne strokovne izkušnje s človekovimi pravicami in bojem proti terorizmu ter z razvojem in izvajanjem tečajev usposabljanja o človekovih pravicah. Povratne informacije udeležencev kažejo, da cenijo izvajalce usposabljanja s predhodnimi policijskimi izkušnjami. Isto naj bi veljalo za druga poklicna področja, kot so odvetniki, sodniki in tožilci.
Kakšno je okolje usposabljanja?	Okolja so različna (nacionalni centri za policijsko usposabljanje, terenske operacije OVSE, različne lokacije).
Kako dolgo traja vaja?	2 dneva in pol.
Kako je vaja povezana z operativnim kontekstom?	Nekatere teme so ustrežnejše v določenih kontekstih. Pred usposabljanjem je treba izvesti predhodno raziskavo/analizo države in občinstva. Usposabljanje je treba prilagoditi potrebam udeležencev.

Kateri so inovativni dejavniki tega praktičnega dela?

Udeleženci cenijo praktične scenarije, ki opisujejo razmere ali dogodek in ki od udeležencev zahtevajo komentar ali odgovore na nekatera vprašanja. Izvajalec usposabljanja med celotnim tečajem glede na obravnavano temo predstavlja scenarije, ki običajno vključujejo primere položajev, povezanih s sodno prakso Evropskega sodišča za človekove pravice. Na koncu razprave o vsakem scenariju izvajalec usposabljanja razloži, kaj je odločilo Evropsko sodišče za človekove pravice, da bi ponazoril svoj argument.

Ključni dejavniki uspeha

Pazljivo izberite scenarije. Ker se udeleženci lahko vživijo v scenarije, jim to pomaga prenesti mednarodne standarde človekovih pravic v njihovo vsakodnevno delo. Povratne informacije so zelo pozitivne.

Prenosljivi vzorci

Scenariji so prenosljivi na druge vrste usposabljanj.

Kontrolni seznam/gradivo

Priručnik OVSE-ODIHR „Boj proti terorizmu, varovanje človekovih pravic“ (*Countering Terrorism, Protecting Human Rights*)

Vir: OVSE, Urad za demokratične ustanove in človekove pravice (ODIHR) izvajalec usposabljanja/
avtor: Marina Narvaez: marina.narvaez@odhr.pl

Praktično delo 8: Homofobična in transfobična kazniva dejanja iz sovraštva

Kakšna je tematska usmeritev?	Nediskriminacija.
Katere so glavne vključene učne dimenzije?	Znanje, spretnosti in odnos.
Kateri so cilji?	Dejavnosti usposabljanja so zasnovane za vzpostavljanje zaupanja med policijskimi silami in skupnostmi lezbijk, gejev, biseksualnih, transspolnih in interseksualnih oseb (LGBTI), da bi se spodbujalo prijavljanje in spremljanje incidentov iz sovraštva. Njihov namen je tudi izboljšati razumevanje oseb, ki pripadajo skupnosti LGBTI, s strani policije, da se lahko policisti ustrezno odzovejo v prisotnosti žrtev.
Kdo je ciljna skupina?	Ciljne skupine usposabljanja so policisti, ki so v neposrednem stiku z žrtvami in viktimiziranimi skupnostmi, ter policijsko vodstvo (ki je odgovorno za ustrezno sprejemanje odločitev in izvajanje strategij proti nasilju iz sovraštva).
Opišite praktično delo.	<p>Kazniva dejanja iz sovraštva pomenijo jasno kršitev človekovih pravic. Prvi del usposabljanja nudi pregled nacionalnih, evropskih in mednarodnih instrumentov, ki zagotavljajo zaščito pred takšnimi kaznivimi dejanji.</p> <p>Drugi del zagotavlja konkreten vpogled v identitete viktimiziranih skupnosti in policiste seznanja z ustrezno terminologijo, kot so izrazi „spolna usmerjenost“, „transspolna oseba“, „kaznivo dejanje iz predsodkov“, in koncepti, na katerih temeljijo, ter jim omogoča igranje vlog, ki so podobne resničnemu življenju. Potrebna je prilagodljivost do konceptov usposabljanja različnim nacionalnim ali lokalnim kontekstom. Pred izvedbo je torej potrebna temeljita ocena potreb in ciljev usposabljanja. Nevladne organizacije lahko s svojim poznavanjem pogojev, okolja in identitet možnih viktimiziranih skupnosti pomagajo pri prilagajanju tečaja usposabljanja lokalnemu ali nacionalnemu okolju in pri njegovi izvedbi.</p> <p>To je usposabljanje o nediskriminaciji in/ali vseh oblikah nasilja zaradi predsodkov. Dopolnjeno je lahko s posebnim in namenskim usposabljanjem o homofobičnih/transfobičnih kaznivih dejanjih iz sovraštva.</p>
Katera metodologija je uporabljena?	Igranje vlog, scenariji. Komunikacija in interakcija z zadevnimi skupnostmi.
Ali obstaja povezava z drugimi temami?	Nediskriminacija, varstvo žrtev.



Okvirni pogoji

Predlagano število udeležencev	
Kakšen je želeni profil izvajalcev usposabljanja?	Nekateri izvajalci usposabljanja prihajajo iz nevladnih organizacij, specializiranih za pravice skupnosti LGBTI/ nevladnih organizacij skupnosti (nacionalnih in evropskih nevladnih organizacij). Drugi izvajalci usposabljanja pripadajo organom za enakost, kot je Danski inštitut za človekove pravice (DIHR). Vključeni so tudi usposobljeni policijski izvajalci usposabljanja iz lokalnih policijskih organov.
Kako dolgo traja vaja?	Tečaji usposabljanja v okviru projekta „Odkrivanje in boj proti kaznivim dejanjem iz sovraštva“ trajajo povprečno dvakrat po 2 dneva ali 2 dneva in pol.
Kako je vaja povezana z operativnim kontekstom?	Zadeva predvsem policiste, ki so v tesnih stikih z žrtvami kaznivih dejanj/kaznivih dejanj iz predsodkov, da bi se zagotovilo, da novo pridobljeno znanje zviša njihovo občutljivost do žrtev. V nekaterih državah policijske organizacije določijo „policiste za povezovanje“, ki so odgovorni za ohranjanje rednih stikov z različnimi skupnostmi, vključno s skupnostmi LGBTI.

Kateri so inovativni dejavniki tega praktičnega dela?

Projekti Mednarodnega združenja gejev, lezbijk, biseksualnih, transspolnih in interseksualnih oseb (ILGA) v Evropi gradijo na obstoječih dejavnostih usposabljanja, kot so dejavnosti inštituta DIHR. Ugotovljene obetavne prakse so tiste, ki se izvajajo v državah ali regijah, kjer so že razviti obsežni in podrobni tečaji usposabljanja za vse policiste, od šol do vseživljenjskega učenja, o vseh oblikah nasilja iz predsodkov, vključno s homofobičnim in transfobičnim nasiljem iz sovraštva.

Primeri obetavnih praks, ki jih je zbralo združenje ILGA Evropa so na voljo v: „Z združenimi močmi v boj proti homofobičnim in transfobičnim kaznivim dejanjem iz sovraštva. Sodelovanje med policijskimi silami in organizacijami LGBT v Evropi“ (*Joining forces to combat homophobic and transphobic hate crime. Cooperation between police forces and LGBT organisations in Europe*) (september 2010), zlasti v zadnjem poglavju, ki opisuje škotske in katalonske prakse.

Ključni dejavniki uspeha

Priznavanje skladnih/skupnih ciljev. Uspeh je odvisen predvsem od zmožnosti nevladnih organizacij LGBTI in policijskih sil, da si priznajo, da so njihovi cilji medsebojno skladni ali skupni.

Predanost tem ciljem. Ko je ta pogoj izpolnjen, je pomembno, da so policijsko vodstvo in vključeni policisti iskreno predani tem ciljem in da nevladne organizacije vložijo enak trud v razumevanje policijske kulture. Če tega ne storijo, bi lahko bil doprinos nevladnih organizacij manj koristen. Navsezadnje je vzpostavljanje zaupanja absolutno bistveno in pogoj za uspeh sodelovanja med policijo in nevladnimi organizacijami.

Prenosljivi vzorci

Opisana projekta sta si v zvezi z vprašanjem homofobičnega in transfobičnega nasilja iz sovraštva prizadevala olajšati prenos takšnih vzorcev v druge države. Gradivo za usposabljanje, razvito v okviru projekta „Odkrivanje in boj proti kaznivim dejanjem iz sovraštva“, je na primer že bilo prevedeno in se uporablja v različnih nacionalnih kontekstih (Danska, Latvija in Portugalska).

Vir: Mednarodno združenje gejev, lezbijk, biseksualnih, transspolnih in interseksualnih oseb – ILGA Evropa; izvajalec usposabljanja/avtor: Joel le Deroff: joel@ilga-europe.org

Spletne povezave:

Projekt „Delo s policijo in spopadanje z kaznivimi dejanji iz sovraštva proti LGBT“, ki ga vodi združenje ILGA Evropa, je na voljo na: http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate_crime_hate_speech/projects/ilga_europe_hate_crime_project.

Projekt „Odkrivanje in boj proti kaznivim dejanjem iz sovraštva nad osebami LGBT“, ki ga vodi Danski inštitut za človekove pravice (združenje ILGA Evropa je partner), je na voljo na: http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate_crime_hate_speech/projects/dihr.



FRA – AGENCIJA EVROPSKE UNIJE ZA TEMELJNE PRAVICE

Schwarzenbergplatz 11 – 1040 Dunaj – Avstrija
Tel. +43 158030-0 – Faks +43 158030-699
fra.europa.eu – info@fra.europa.eu
facebook.com/fundamentalrights
linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency
twitter.com/EURightsAgency



Urad za publikacije