



Comunicat de presă FRA

Viena/Bruxelles, 11 martie 2013

Este necesară o protecție mai bună împotriva tratamentului inegal în domeniul sănătății

Un nou raport al Agenției pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene (FRA) identifică obstacolele și experiențele specifice legate de tratamentul inegal în ceea ce privește accesul la asistență medicală, cu care se pot confrunta persoanele din cauza unei combinații de caracteristici (de exemplu, origine etnică, sex, vârstă și handicap). Raportul constată că, în astfel de cazuri, persoanele și consultanții lor juridici se confruntă deseori cu dificultăți în prezentarea în fața instanței a unei plângeri privind discriminarea pe criterii „multiple”. Această situație apare din cauza înțelegerii necorespunzătoare a discriminării „multiple” sau, deoarece din punct de vedere juridic, abordarea unei plângeri pe un singur criteriu este pur și simplu mai ușoară.

„Pentru ca toate persoanele să fie tratate în mod egal în ceea ce privește accesul la drepturile fundamentale, legislația și sistemele de sănătate trebuie să reflecte complexitatea vieților persoanelor”, afirmă directorul FRA, Morten Kjaerum. De exemplu, „Oamenii nu sunt caracterizați numai de sexul lor, ci și de vârstă, origine etnică sau handicap. Legislația antidiscriminare trebuie să fie schimbată pentru a permite victimelor discriminării multiple să se adreseze instanței. De asemenea, Formarea antidiscriminare a personalului medical este, necesară pentru ca oamenii să fie tratați conform nevoilor lor, indiferent cine sunt.”

Raportul arată că:

- **Protecția neuniformă și ambiguitatea juridică** fac dificilă aducerea în instanță a cazurilor de discriminare „multiplă”. În ceea ce privește asistența medicală, legislația antidiscriminare a UE protejează împotriva discriminării rasiale și sexuale, însă nu și împotriva discriminării pe criterii de vârstă, handicap sau orientare sexuală. În plus, numai 6 din cele 27 de state membre ale UE abordează discriminarea „multiplă” în legislația lor națională, deseori definițiile fiind neclare. Asigurarea unei protecții egale în ceea ce privește asistența medicală împotriva discriminării pe toate criteriile ar reprezenta un prim pas important în direcția abordării eficiente a discriminării „multiple”. Acest aspect este abordat în „directiva orizontală”, un act legislativ aflat în prezent în dezbateri la nivelul UE și care ar extinde protecția împotriva discriminării dincolo de ocuparea forței de muncă, cuprinzând astfel criteriul religiei sau al convingerilor, al handicapului, vârstei și orientării sexuale.
- Deseori, avocații nu depun plângerile în legătură cu asistența medicală ca plângeri privind discriminarea deoarece **despăgubirile sunt mai mici în comparație cu, de exemplu, cazurile de malpraxis**. Pentru ca legislația antidiscriminare existentă să fie eficientă, instanțele trebuie să acorde despăgubiri descurajante și proporționale pentru cazurile de discriminare. Astfel, reclamanții și avocații lor ar fi încurajați să aducă în fața instanței cazurile de discriminare – inclusiv pe cele de discriminare „multiplă”.
- **Nivelurile scăzute de conștientizare** a modului în care trebuie adresate plângerile, precum și a locului unde trebuie adresate acestea îngreunează accesul la justiție. Victimele sunt deseori nesigure unde să solicite asistență, la organismele care se ocupă cu plângerile legate de asistență medicală, ori la organismele de promovare a egalității – discriminare pe diverse



criterii – sunt responsabile pentru asigurarea tratamentului egal al tuturor cetățenilor. În plus, gradul de încredere în eficacitatea sistemelor de sănătate existente de depunere a plângerilor este scăzut și există teama că depunerea unei plângeri poate duce la un tratament și mai advers din partea personalului medical. Un organism unic de promovare a egalității în toate aspectele discriminării, incluzând discriminarea „multiplă”, împreună cu o cooperare mai bună cu organismele care se ocupă cu plângerile legate de asistența medicală ar îmbunătăți considerabil accesul la justiție.

- Sistemele de sănătate nu țin întotdeauna seama de diversele **nevoi ale beneficiarilor de asistență medicală**. Sistemele de sănătate pot crea (în mod nedeliberat) obstacole în calea accesului la asistență medicală sau pot furniza asistență medicală de calitate diferită persoanelor care au în comun mai multe caracteristici protejate, precum sexul, vârsta, sau apartenența la un grup minoritar. Guvernele și autoritățile din domeniul sănătății pot îmbunătăți situația prin încurajarea activă a formării antidiscriminare a cadrelor medicale și prin măsuri clare de sprijinire și abilitare a persoanelor expuse riscului de discriminare „multiplă”, de exemplu, prin punerea la dispoziție a unor informații accesibile, prin servicii lingvistice și de mediere și prin activități specifice.
- **Datele statistice medicale existente** sunt insuficiente pentru a evalua cu exactitate măsura în care sunt dezavantajate grupurile cu caracteristici multiple comune. Datele facilitează elaborarea unor măsuri bazate pe dovezi și, ca atare, mai eficace. Este important să se creeze instrumente care să ofere date fiabile și comparabile, care să poată indica gradul real al dezavantajului în privința asistenței medicale în legătură cu diversele criterii de discriminare.

Raportul prezintă abordarea juridică a discriminării „multiple” și examinează legislația relevantă din domeniu, punând îndeosebi accentul pe asistența medicală. Acesta examinează, de asemenea, opiniile și experiențele beneficiarilor de asistență medicală și ale cadrelor medicale privind modul în care persoanele de sex, vârstă, și origine etnică diferită sau care au un handicap sunt supuse discriminării și discriminării multiple în legătură cu accesul la sistemul de sănătate în Austria, Republica Cehă, Italia, Suedia și Regatul Unit.

Pentru a citi raportul, a se vedea: [Inequalities and multiple discrimination in access to and quality of healthcare](#) (*Inegalități și discriminare multiplă în accesul la asistența medicală și calitatea acesteia*)

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați: media@fra.europa.eu

Tel.: +43 1 580 30 642

Note pentru editori:

- Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene (FRA) este însărcinată să ofere recomandări bazate pe dovezi factorilor de decizie de la nivelul UE și de la nivel național, contribuind astfel la dezbateri și politici mai bine informate și orientate cu privire la drepturile fundamentale.
- Discriminarea „multiplă” este o formă de discriminare bazată pe mai multe criterii – sex, vârstă, origine etnică, handicap etc. De exemplu, când o femeie de etnie romă naște, ea poate fi discriminată nu numai pentru că este femeie (nu toate femeile se confruntă cu această situație) și nu numai pentru că este de etnie romă (nu toți românii se confruntă cu această situație). Ea poate fi discriminată din cauză că este atât femeie, cât și de origine romă.