

Doelgerichtere slachtofferhulp in de EU nodig

Doelgerichte slachtofferhulp met voldoende middelen is essentieel om ervoor te zorgen dat slachtoffers van strafbare feiten daadwerkelijk toegang hebben tot de rechtsgang voor het leed dat hen is berokkend en dat hun rechten worden gerespecteerd. In het eerste uitvoerige overzicht van slachtofferhulpdiensten in de Europese Unie, die vandaag gepubliceerd wordt, merkt het Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten (FRA) op dat er, ondanks verbeteringen, in veel lidstaten uitdagingen blijven bestaan.

"Slachtoffers moeten voor, tijdens en na een strafrechtelijke procedure ondersteuning aangeboden krijgen – niet alleen juridische, maar ook psychologische en emotionele ondersteuning," aldus [Morten Kjaerum](#), directeur van het FRA. "Over tien maanden moeten de EU-lidstaten de Europese slachtofferrichtlijn in nationale wetgeving hebben omgezet, en er moet nog veel gebeuren."

Om in de hele EU voor effectieve ondersteuning van slachtoffers te zorgen, heeft het FRA in het verslag een aantal adviezen geformuleerd, bijvoorbeeld:

- De EU-lidstaten moeten zorgen voor gerichte hulpdiensten, waaronder traumazorg en *counselling*, voor slachtoffers met specifieke behoeften zoals slachtoffers met een handicap, slachtoffers van seksueel geweld of irreguliere migranten die het slachtoffer zijn geworden van een misdrijf.
- De EU-lidstaten moeten ervoor zorgen dat de wettelijke verplichtingen in de slachtofferrichtlijn voor het opleiden van politieagenten en medewerkers bij gerechtshoven nageleefd worden, en moeten de extra middelen beschikbaar maken die nodig zijn om deze maatregelen uit te voeren.
- Bureaucratische obstakels moeten weggenomen worden zodat slachtoffers die partij zijn in een strafrechtelijke procedure evenzeer als verdachten in aanmerking komen voor rechtsbijstand.
- De lidstaten moeten maatregelen invoeren die ervoor zorgen dat slachtoffers toegang hebben tot informatie over hun rechten en beschikbare hulpdiensten, alsmede tot relevante informatie over hun zaak.
- De EU-lidstaten moeten ervoor zorgen dat informatie over slachtofferhulp direct beschikbaar wordt gemaakt door alle instellingen en overheidsdiensten waarmee slachtoffers in contact komen, inclusief

gezondheidsdiensten, zodat meer slachtoffers aangemoedigd worden om zich te melden en aangifte te doen van strafbare feiten.

FRA-onderzoek heeft stelselmatig aangetoond dat het niet doen van aangifte een belangrijk obstakel vormt voor het garanderen van volledige toegang tot rechten voor slachtoffers. Doelgerichte en praktische systemen voor slachtofferhulp vormen een cruciaal onderdeel van elke strategie om het vertrouwen in de autoriteiten te vergroten en het aangiftepercentage te verhogen. Schort het daaraan, dan is het onmogelijk om het onderzoek en de vervolging van strafbare feiten te verbeteren. In dit opzicht is de slachtofferrichtlijn, of voluit de *richtlijn tot vaststelling van minimumnormen voor de rechten, de ondersteuning en de bescherming van slachtoffers van strafbare feiten*, een grote stap voorwaarts. De lidstaten moeten de artikelen van de richtlijn uiterlijk op 16 november 2015 omzetten.

Het onderwerp slachtofferhulp is nauw verbonden met de andere werkzaamheden van het FRA op het gebied van toegang tot justitie, discriminatie en haatmisdrijven, en in het bijzonder met de bevindingen van de grootschalige enquêtes van het Bureau onder mensen die het vaakst slachtoffer worden. De resultaten van dit werk zijn terug te vinden in publicaties zoals het [EU LHBT enquête](#)-, [Discriminatie en haatmisdrijven tegen joden](#), of [Geweld tegen vrouwen](#).

Voor het rapport dat vandaag gepresenteerd wordt, heeft het FRA gegevens verzameld uit alle 28 lidstaten over huidige procedures op nationaal niveau. In de publicatie wordt aangetoond dat er, ondanks de vele uitdagingen, een aantal positieve ontwikkelingen heeft plaatsgevonden in de lidstaten. Veel van deze ontwikkelingen worden in dit verslag als veelbelovende praktijken aangemerkt. Bijvoorbeeld:

- Enkele EU-lidstaten zoals België, Estland en Finland zorgen ervoor dat slachtofferhulporganisaties in of nabij politiebureaus gevestigd zijn, wat doorverwijzen makkelijker maakt.
- Een aantal lidstaten, waaronder Denemarken, Polen en het Verenigd Koninkrijk, zamelt geld in voor slachtofferhulpdiensten via een fonds waaraan mensen die veroordeeld zijn voor een strafbaar feit bijdragen.
- Enkele lidstaten waaronder Spanje en Zweden hebben *apps* ontwikkeld die informatie over gerechtelijke procedures en relevante adressen en contactgegevens verstrekken.

Het rapport is hier beschikbaar: [Slachtoffers van strafbare feiten in de EU: de mate en aard van ondersteuning voor slachtoffers](#).

De slachtofferrichtlijn is een onderdeel van een veel breder opgezet slachtofferpakket. [Twee andere wetgevingsinstrumenten](#) die deel uitmaken van het pakket, zullen op 11 januari 2015 in werking treden, waardoor slachtoffers van strafbare feiten aan wie bescherming wordt verleend door een EU-land ook

in aanmerking zullen komen voor soortgelijke bescherming in een andere lidstaat.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met: media@fra.europa.eu

Tel.: +43 1 580 30 642

Opmerkingen voor redacteurs:

- Het Bureau van de Europese Unie voor de grondrechten (FRA) heeft de opdracht de EU en nationale besluitvormers wetenschappelijk onderbouwd advies te verstrekken en zodoende bij te dragen aan meer geïnformeerde en doelgerichte debatten en beleidsontwikkeling inzake grondrechten.
- [*Richtlijn 2012/29/EU van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van minimumnormen voor de rechten, de ondersteuning en de bescherming van slachtoffers van strafbare feiten.*](#)