



Прессъобщение на FRA

Виена, 27 януари 2014 г.

Гражданите се нуждаят от ефикасна и достъпна защита срещу нарушенията на правата за защита на личните данни

Вследствие на широкото използване на информационни и комуникационни технологии от публичните и частните органи хората в ЕС станаха жертва на нарушения на защитата на личните данни. Причина за повечето нарушения са базирани в интернет дейности, директен маркетинг и видеонаблюдение. В последния доклад на Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA) „Достъп до средства за правна защита на личните данни в държавите членки на ЕС“ (*Access to data protection remedies in the EU Member States*) се разглежда липсата на разбиране и осведоменост на жертвите относно защитата на личните данни и се посочват органите, които следва да им помагат. Констатациите от доклада изтъкват също спешната нужда да влязат в сила реформираните правила на ЕС за защита на личните данни.

„Днес е твърде лесно да се събират лични данни на европейските граждани и да се злоупотребява с тях. Това нарушение на правата може да окаже сериозно въздействие върху жертвите на нарушения на защитата на личните данни“, заявява директорът на FRA [Morten Kjaerum](#). *„Време е да се дадат правомощия на органите за защита на личните данни, подпомагащи ги да се противопоставят на тези нарушения, така че жертвите да получат адекватна защита.“*

„В Европейския съюз защитата на личните данни е основно право. Трябва да се уверим, че това право е защитено и че гражданите могат да го прилагат“, заяви заместник-председателят на Европейската комисия Вивиан Рединг, комисар по въпросите на правосъдието на ЕС. *„В наши дни много граждани не знаят към кого да се обърнат при злоупотреба с техните данни. Това не е добре. Предложенията на Комисията за реформи в областта на защитата на данните ще улеснят живота ни: ще има едно гише за граждани, което означава, че ще можете да се обръщате по всяко време към вашия местен надзорен орган по защита на данните. Вече няма да се налага гражданите да вземат самолет, за да подадат оплакване - без значение къде в Европейския съюз е разположена фирмата, която обработва данните им. Призовавам*



министрите да последват Европейския парламент и да приемат бързо реформата за защита на данните, която ще подобри правата на гражданите."

Интервютата с жертвите показаха, че повечето жертви на нарушения се обръщат към органите за защита на личните данни. Често го правят, по-скоро за да са сигурни, че подобни нарушения няма да се повторят, отколкото за да търсят финансова компенсация. Само в изключителни случаи се прибегва до съд. Съдебните процедури се считат за прекалено сложни, скъпи и отнемащи много време. Липсата на правна помощ и на специалисти по защита на личните данни, както и неразполагашите с достатъчно ресурси органи за защита на личните данни и посреднически организации, също се изтъкват като причини за загриженост. Освен това беше установено, че липсва информация относно процедурите и правните средства за защита на личните данни.

Докладът показва, че във всички държави членки на ЕС органите за защита на личните данни могат да издават заповеди за отстраняване на нарушенията и да налагат санкции – от предупреждения и глоби до отнемане на лицензи. Размерът и продължителността на тези санкции обаче значително се различават в отделните държави. В почти всички държави членки могат да се налагат също наказателни санкции под формата на глоба или лишаване от свобода, но и в това отношение между държавите има големи различия в срока на присъдите и размера на глобите.

Причина за повечето нарушения на защитата на личните данни са базирани в интернет дейности, директен маркетинг и видеонаблюдение с телевизионни камери, свързани в затворена мрежа. Отговорни за тези нарушения са най-често правителствени органи, както и правоприлагачи, финансови и здравни институции. В резултат жертвите най-често изпитват несигурност, увреждане на репутацията или емоционални травми.

Предложената реформа на правилата на ЕС за защита на личните данни трябва да помогне за облекчаването на тези проблеми. Въз основа на констатациите от доклада FRA предлага:

- **повишаване на осведомеността на широката общественост** относно процедурите за подаване на жалби, включително съществуването и ролята на националните органи за защита на личните данни;
- **обучение** по защита на личните данни за правни специалисти, благодарение на което те да могат да предлагат по-информирани съвети;



- укрепване на независимостта на **органите за защита на личните данни**;
- осигуряване на **достатъчно ресурси** и правомощия на органите за защита на личните данни, за да предоставят защита срещу такива нарушения;
- **финансиране** на организации на гражданското общество и независими органи, които да подпомагат жертвите при искове за компенсация;
- **опростяване на правилата за доказателствена тежест**, по-специално за случаи по интернет, за да бъдат улеснени физическите лица при завеждане на дело в съда или в надзорен орган.

Докладът съдържа преглед на правната рамка и процедурите, които гражданите могат да използват при случаи на нарушения на защитата на личните данни. Дадени са също примери за действителния опит на жертвите и лицата, които работят по случаи на нарушения на защитата на лични данни, с оглед да се установят области за подобряване на достъпа до правни средства за защитата на данни.

С цел да се изяснят по-добре въпросите на защитата на личните данни, FRA публикува също наръчник относно европейската съдебна практика в областта на защитата на лични данни. Наръчникът, изготвен съвместно със Съвета на Европа, е предназначен за правни специалисти и неправителствени организации, които не са специализирани в областта на защитата на лични данни.

За да прочетете докладите, вижте:

- [Access to data protection remedies in EU Member States](#) („Достъп до средства за правна защита на личните данни в държавите членки на ЕС“)

За допълнителна информация се свържете със:

media@fra.europa.eu / Тел.: +43 1 580 30 642

Бележки към редакторите:

- FRA извърши сравнение на законите и правните средства за защита при нарушения на защитата на личните данни във всичките 28 държави членки на ЕС. Освен това бяха интервюирани 700 души в 16 държави членки на ЕС: Австрия, Белгия, Чешката република, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Италия, Латвия, Нидерландия, Полша, Португалия, Румъния, Испания и Обединеното кралство. Интервюираните са жертви на нарушения на



FRA

EUROPEAN UNION AGENCY FOR FUNDAMENTAL RIGHTS



защитата на личните данни, съдии и юристи, служители на органи за защита на личните данни и служители на организации в помощ на жертвите.

- Правото на защита на личните данни се съдържа в [Хартата на Европейския съюз на основните права](#).
- [Дейността на FRA в областта на защитата на личните данни](#), включително предишни доклади, може да се намери на уебсайта на FRA.
- Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA) има за задачата да предоставя основани на доказателства съвети за органите и лицата, отговорни за вземането на решения на равнище ЕС и на национално равнище, като по този начин допринася за по-информирани и по-целенасочени дебати и политики в областта на основните права.