



FRA-pressemeddelelse

Wien, den 27. januar 2014

Borgere har brug for effektiv og tilgængelig beskyttelse mod overtrædelser af databeskyttelsesreglerne

Mennesker i hele EU har været ofre for overtrædelser af databeskyttelsesreglerne som følge af private og offentlige organers udbredte anvendelse af informations- og kommunikationsteknologi. De fleste overtrædelser af databeskyttelsesreglerne skyldes webbaserede aktiviteter, direkte markedsføring og videoovervågning. Den seneste rapport fra den Europæiske Unions Agentur for Grundlæggende Rettigheder (FRA) handler om adgangen til retsmidler ved overtrædelse af databeskyttelsesreglerne i EU's medlemsstater. Rapporten tydeliggør, at ofrene ikke har det nødvendige kendskab til databeskyttelse og de myndigheder, som har til opgave at hjælpe dem. Resultaterne fra rapporten understreger også det presserende behov for, at de ændrede EU-databeskyttelsesregler træder i kraft.

"Det er alt for nemt i dag bare at indsamle og misbruge personoplysninger om EU-borgere. Det er en krænkelse af rettigheder, som kan få store konsekvenser for dem, der bliver ofre for sådanne overtrædelser," siger [Morten Kjærum](#), direktør for FRA. *"Tiden er nu inde til at give databeskyttelsesmyndighederne den magt og de ressourcer, der kræves, for at de kan bekæmpe disse overtrædelser og hjælpe ofrene med at få en passende erstatning."*

"Databeskyttelse er en grundlæggende rettighed i EU. Vi skal sikre, at denne rettighed beskyttes, og at borgerne kan håndhæve den," udtalte næstformand i Europa-Kommissionen og EU's kommissær for retlige anliggender, Viviane Reding. *"I dag ved mange borgere ikke, hvor de skal henvende sig, hvis deres oplysninger er blevet misbrugt. Det er ikke godt nok. Kommissionens forslag til en reform af databeskyttelseslovgivningen skal gøre livet lettere på dette område. Der skal oprettes en kvikskranke, hvor borgerne altid kan henvende sig til deres lokale tilsynsførende for databeskyttelse. De vil ikke længere skulle om bord på et fly for at klage - uanset hvor i EU den virksomhed, der behandler deres oplysninger, er beliggende. Jeg opfordrer ministrene til at følge Europa-Parlamentets eksempel og hurtigt gennemføre reformen af databeskyttelseslovgivningen, som vil forbedre borgernes rettigheder."*

Interviews har vist, at de fleste, der bliver ofre for overtrædelser, henvender sig til databeskyttelsesmyndighederne. Dette gør de snarere for at sikre, at lignende



overtrædelser ikke forekommer igen end for at opnå økonomisk erstatning. Kun i særlige tilfælde vælger de at gå rettens vej. Retsprocedurerne anses for at være for indviklede, dyre og tidskrævende. Manglen på juridisk bistand og databeskyttelseseksperter samt det forhold, at databeskyttelsesmyndigheder og formidlende organisationer får tildelt for få ressourcer, anses også for problematisk. Derudover anses informationen om procedurer og retsmidler i forbindelse med databeskyttelse for at være mangelfuld.

Rapporten viser, at databeskyttelsesmyndighederne i hele EU har mulighed for at udstede påbud om at afhjælpe overtrædelser og pålægge sanktioner, som spænder fra advarsler og bøder til tilbagekaldelse af licenser. Men størrelsen og varigheden af disse sanktioner kan også variere betydeligt fra land til land. I næsten alle medlemsstaterne kan strafferetlige sanktioner også pålægges i form af bøder eller fængsling, men også her findes der store nationale forskelle med hensyn til fængslingens varighed og bødens størrelse.

De fleste overtrædelser af databeskyttelsesreglerne skyldes webbaserede aktiviteter, direkte markedsføring eller videoovervågning ved hjælp af interne tv-overvågningskameraer. Statslige organer, retshåndhævende myndigheder og finansierings- og sundhedsinstitutioner er oftest ansvarlige for disse overtrædelser. Dette fører i de fleste tilfælde til, at ofre oplever usikkerhed, skade af omdømme eller en følelsesmæssig belastning.

Den foreslåede ændring af EU's databeskyttelsesregler vil kunne bidrage til at afhjælpe sådanne problemer. På baggrund af resultaterne fra rapporten anbefaler FRA:

- **at øge offentlighedens kendskab til** klagemekanismer, hvilket indbefatter at informere om databeskyttelsesmyndigheder og deres rolle
- at tilbyde retlige aktører undervisning i **databeskyttelse**, sådan at de kan give mere kvalificeret rådgivning
- **at styrke databeskyttelsesmyndighedernes** uafhængighed
- at der stilles **tilstrækkelige ressourcer** til rådighed for databeskyttelsesmyndighederne, og at de får bemyndigelse til at afhjælpe overtrædelser
- at give økonomisk støtte til civilsamfundets organisationer og uafhængige organer for at hjælpe ofre med at søge erstatning



- **at strømline reglerne vedrørende bevisbyrden**, især for onlinesager, for at gøre det lettere for den enkelte at indbringe sager for retten eller en tilsynsførende myndighed.

Rapporten indeholder en oversigt over de retlige rammer og procedurer, som man kan gøre brug af i tilfælde af overtrædelser af databeskyttelsesreglerne. Den indeholder også eksempler på faktiske erfaringer fra ofre og de personer, der behandler overtrædelser af databeskyttelsesreglerne, med henblik på at identificere de områder, hvor mulighederne for at modtage erstatning i forbindelse med databeskyttelse kunne forbedres.

For bedre at kunne redegøre for de spørgsmål, der måtte opstå i forbindelse med databeskyttelse, har FRA også udgivet en håndbog om europæisk retspraksis vedrørende databeskyttelse. Håndbogen, der er udarbejdet i samarbejde med Europarådet, er henvendt til de retlige aktører og ikkestatslige organisationer, som ikke er eksperter i databeskyttelse.

Rapporterne kan læses på:

- [Adgangen til retsmidler ved overtrædelse af databeskyttelsesreglerne i EU's medlemsstater](#)

Yderligere oplysninger fås ved henvendelse til: media@fra.europa.eu / Tlf.: +43 1 580 30 642

Bemærkninger til redaktørerne:

- FRA har sammenlignet databeskyttelseslovgivningen og retsmidlerne i samtlige 28 EU-medlemsstater. Derudover er mere end 700 personer blevet interviewet i 16 EU-medlemslande: Østrig, Bulgarien, Tjekkiet, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Italien, Letland, Nederlandene, Polen, Portugal, Rumænien, Spanien og Det Forenede Kongerige. De interviewede var ofre for overtrædelser af databeskyttelse, dommere og advokater, ansatte hos databeskyttelsesmyndigheder og ansatte i offerstøtteorganisationer.
- Retten til beskyttelse af personoplysninger er omhandlet i [Den Europæiske Unions charter om grundlæggende rettigheder](#).
- [FRA's arbejde vedrørende databeskyttelse](#), herunder tidligere rapporter, findes på FRA's websted.
- FRA yder evidensbaseret rådgivning til EU og nationale beslutningstagere og bidrager derved til mere oplyste og målrettede debatter og politikker om grundlæggende rettigheder.