



Δελτίο τύπου του FRA

Βιέννη, 27 Ιανουαρίου 2014

Οι πολίτες ζητούν αποτελεσματική και προσβάσιμη προστασία κατά των παραβιάσεων της προστασίας δεδομένων

Άνθρωποι από ολόκληρη την ΕΕ έχουν πέσει θύματα παραβίασης της προστασίας των δεδομένων, ως αποτέλεσμα της εκτεταμένης χρήσης τεχνολογιών των πληροφοριών και των επικοινωνιών από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς. Οι διαδικτυακές δραστηριότητες, η άμεση εμπορική προώθηση και η παρακολούθηση με βίντεο ευθύνονται για τις περισσότερες περιπτώσεις παραβιάσεων προστασίας δεδομένων. Η τελευταία έκθεση του Οργανισμού Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA), «*Access to data protection remedies in the EU Member States*» (Πρόσβαση στα ένδικα μέσα για την προστασία των δεδομένων στα κράτη μέλη της ΕΕ), αποκαλύπτει την έλλειψη κατανόησης και ενημέρωσης από την πλευρά των θυμάτων σχετικά με την προστασία των δεδομένων και τις αρχές που υπάρχουν για τον σκοπό αυτό. Τα πορίσματα της έκθεσης επισημαίνουν επίσης την επιτακτική ανάγκη για τη θέση σε ισχύ των αναθεωρημένων κανόνων της ΕΕ σχετικά με την προστασία δεδομένων.

«Σήμερα είναι υπερβολικά εύκολη η συλλογή και η κατάχρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πολιτών της Ευρώπης. Αυτή η καταπάτηση δικαιωμάτων μπορεί να έχει σημαντικό αντίκτυπο στα θύματα παραβίασης της προστασίας δεδομένων» δηλώνει ο διευθυντής του FRA, [Morten Kjaerum](#). «Ήρθε η ώρα να ενισχύσουμε τις αρχές προστασίας δεδομένων προκειμένου να συμβάλλουν στην αντιμετώπιση των παραβιάσεων αυτών και τα θύματα να μπορούν να λαμβάνουν κατάλληλη αποζημίωση».

«Στην Ευρωπαϊκή Ένωση η προστασία των δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα. Πρέπει να είμαστε βέβαιοι ότι το δικαίωμα αυτό προστατεύεται και ότι οι πολίτες μπορούν να ασκήσουν το δικαίωμα αυτό», δήλωσε η Αντιπρόεδρος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Vánie Reding, Επίτροπος της ΕΕ αρμόδια για θέματα Δικαιοσύνης. Όπως υποδεικνύει η Έκθεση του Οργανισμού για τα θεμελιώδη Δικαιώματα «σήμερα, πολλοί πολίτες δεν γνωρίζουν πού πρέπει να απευθυνθούν σε περίπτωση που διαπιστώσουν ότι έχει γίνει παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν, και αυτό δεν είναι καλό. Οι προτάσεις της Επιτροπής για μεταρρύθμιση της νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων θα κάνει τα πράγματα πιο εύκολα: θα δημιουργηθεί μια υπηρεσία ενιαίας εξυπηρέτησης όπου οι πολίτες θα μπορούν πάντοτε να απευθύνονται στον τοπικό τους επόπτη προστασίας των δεδομένων. Οι πολίτες δεν θα χρειάζεται πλέον να παίρνουν το αεροπλάνο για να υποβάλλουν κάπου τις καταγγελίες τους, αφού δεν θα έχει καμία σημασία σε ποιο μέρος της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχει τη βάση της η εταιρεία που επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν. Απευθύνω έκκληση στους αρμόδιους υπουργούς να ακολουθήσουν το παράδειγμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και να εφαρμόσουν άμεσα τη μεταρρύθμιση στα θέματα προστασίας δεδομένων που θα αναβαθμίσει τα δικαιώματα των πολιτών».

Από τις συνεντεύξεις με θύματα προκύπτει ότι τα περισσότερα θύματα των παραβιάσεων απευθύνονται σε αρχές προστασίας δεδομένων. Συχνά το πράττουν για να εξασφαλίσουν ότι δεν θα επαναληφθούν παρόμοιες παραβιάσεις και όχι για να ζητήσουν χρηματική αποζημίωση. Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις επιλέγουν τη δικαστική οδό. Οι δικαστικές



διαδικασίες θεωρούνταν πολύ περίπλοκες, δαπανηρές και χρονοβόρες. Η έλλειψη νομικής συνδρομής και ειδικών στον τομέα της προστασίας δεδομένων, καθώς και η ανεπαρκής στελέχωση των αρχών προστασίας δεδομένων και των διαμεσολαβητικών οργανισμών επισημάνθηκαν επίσης ως ανησυχητικά ζητήματα. Επιπλέον, οι πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες και τα ένδικα μέσα για την προστασία δεδομένων κρίθηκαν ελλιπείς.

Από την έκθεση προκύπτει ότι σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ οι αρχές προστασίας δεδομένων μπορούν να εκδίδουν αποφάσεις για την επανόρθωση των παραβιάσεων και την επιβολή κυρώσεων που κυμαίνονται από προειδοποιήσεις και πρόστιμα έως και την ανάκληση αδειών. Εντούτοις, η βαρύτητα και η διάρκεια των κυρώσεων αυτών μπορεί να ποικίλλει σημαντικά από χώρα σε χώρα. Σχεδόν σε όλα τα κράτη μέλη μπορούν επίσης να επιβληθούν ποινικές κυρώσεις, με τη μορφή προστίμου ή φυλάκισης, αλλά και πάλι υπάρχουν μεγάλες διαφορές μεταξύ των κρατών ως προς τη διάρκεια της ποινής και το ύψος του χρηματικού προστίμου.

Οι διαδικτυακές δραστηριότητες, η άμεση εμπορική προώθηση ή η παρακολούθηση με τηλεοπτικές κάμερες κλειστού κυκλώματος ευθύνονται για τις περισσότερες περιπτώσεις παραβιάσεων της προστασίας δεδομένων. Υπεύθυνα για τις παραβιάσεις αυτές είναι συνήθως κρατικά όργανα, αρχές επιβολής του νόμου και χρηματοπιστωτικά και υγειονομικά ιδρύματα. Κατά συνέπεια, τα θύματα συνήθως αισθάνονται ανασφάλεια, συναισθηματική δυσφορία ή ότι θίγεται η υπόληψή τους.

Η προτεινόμενη μεταρρύθμιση των κανόνων προστασίας των δεδομένων της ΕΕ θα πρέπει να συμβάλλει στην άμβλυνση τέτοιου είδους προβλημάτων. Με βάση τα πορίσματα της έκθεσης, ο FRA προτείνει τα εξής:

- **ενίσχυση της ευαισθητοποίησης του κοινού** για τους μηχανισμούς προσφυγής, συμπεριλαμβανομένης της ύπαρξης και του ρόλου των εθνικών αρχών προστασίας των δεδομένων·
- **κατάρτιση** των επαγγελματιών νομικών στην προστασία δεδομένων, ώστε να προσφέρουν πιο εμπειριστατωμένες συμβουλές·
- ενίσχυση της ανεξαρτησίας των **αρχών προστασίας δεδομένων**·
- παροχή **επαρκών πόρων** και εξουσιών στις αρχές προστασίας δεδομένων προκειμένου να επανορθώνουν τις παραβιάσεις·
- **χρηματοδότηση** οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών και ανεξάρτητων οργάνων, ώστε να βοηθούν τα θύματα να ζητούν αποζημίωση·
- **απλούστευση των κανόνων σχετικά με το βάρος της απόδειξης**, ιδίως για διαδικτυακές υποθέσεις, προκειμένου να καταστεί απλούστερη η παραπομπή υποθέσεων ενώπιον δικαστηρίου ή εποπτικής αρχής.

Η έκθεση περιλαμβάνει μια επισκόπηση του νομικού πλαισίου και των διαδικασιών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στις περιπτώσεις παραβιάσεων της προστασίας δεδομένων. Προσφέρει επίσης παραδείγματα πραγματικών εμπειριών θυμάτων και όσων συμμετείχαν στην αντιμετώπιση παραβιάσεων της προστασίας δεδομένων με σκοπό να εντοπιστούν οι τομείς που χρήζουν βελτίωσης αναφορικά με την πρόσβαση στα ένδικα μέσα για την προστασία δεδομένων.



Προκειμένου να συμβάλει στην καλύτερη ερμηνεία των θεμάτων προστασίας δεδομένων, ο FRA θα εκδώσει επίσης ένα εγχειρίδιο για την ευρωπαϊκή νομολογία που αφορά την προστασία δεδομένων. Το εγχειρίδιο, το οποίο συντάχτηκε σε συνεργασία με το Συμβούλιο της Ευρώπης, απευθύνεται σε επαγγελματίες νομικούς και μη κυβερνητικές οργανώσεις που δεν εξειδικεύονται στην προστασία δεδομένων.

Για τις εκθέσεις, βλέπε:

- [Πρόσβαση στα ένδικα μέσα για την προστασία των δεδομένων στα κράτη μέλη της ΕΕ](#)
Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου: media@fra.europa.eu / Τηλ.: +43 1 580 30 642

Σημειώσεις προς τους συντάκτες:

- Ο FRA συνέκρινε τη νομοθεσία προστασίας δεδομένων και τα αντίστοιχα ένδικα μέσα που παρέχονται και στα 28 κράτη μέλη της ΕΕ. Επίσης, διενεργήθηκαν συνεντεύξεις σε περισσότερους από 700 ανθρώπους σε 16 κράτη μέλη της ΕΕ: Αυστρία, Βουλγαρία, Τσεχική Δημοκρατία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιταλία, Λετονία, Κάτω Χώρες, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ισπανία και Ηνωμένο Βασίλειο. Οι ερωτώμενοι ήταν θύματα παραβιάσεων προστασίας δεδομένων, δικαστές και δικηγόροι, εργαζόμενοι σε αρχές προστασίας δεδομένων και εργαζόμενοι σε οργανώσεις υποστήριξης θυμάτων.
- Το δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα περιλαμβάνεται στον [Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης](#).
- Το [έργο του FRA για την προστασία δεδομένων](#), συμπεριλαμβανομένων προηγούμενων εκθέσεων, είναι διαθέσιμο στον δικτυακό τόπο του FRA.
- Ο FRA παρέχει συμβουλευτική τεκμηριωμένη σε στοιχεία προς τους υπευθύνους λήψης αποφάσεων στην ΕΕ και στα κράτη μέλη, συμβάλλοντας έτσι σε πιο ενημερωμένες και στοχευμένες συζητήσεις και πολιτικές για τα θεμελιώδη δικαιώματα.