

Istraživanje agencije FRA: pružanje utemeljenih i usporedivih podataka i analiza

Mandat agencije FRA

Agencija Europske unije za temeljna prava (FRA) pruža “pomoć i stručna znanja o temeljnim pravima relevantnim ustanovama i tijelima Zajednice i njezinim državama članicama”, u skladu s Uredbom o svom osnivanju 168/2007. FRA tu pomoć temelji na dokazima, koje stvaraju njezini timovi stručnjaka u području prava i društvenih znanosti, kroz **prikupljanje i analizu “objektivnih, pouzdanih i usporedivih informacija i podataka”**.

Oslanjajući se na takvo istraživanje, FRA formuliра “zaključke i mišljenja” za Europsku uniju (EU) i nacionalne donositelje odluka kako bi im pomogla u “donošenju mjera ili formuliranju djelovanja [...] s ciljem potpunog poštivanja temeljnih prava”. Na taj način pomoć i stručna znanja agencije FRA pridonose informiranijim, utemeljenijim i kontekstualiziranijim raspravama i politikama o temeljnim pravima u Europskoj uniji i državama članicama Europske unije.

Istraživanje agencije FRA

Agencija FRA sudjeluje u istraživanju u području prava i društvenih znanosti kako bi istaknula prakse unutar Europske unije koje obećavaju u pogledu svojeg pridržavanja, promidžbe i poštivanja temeljnih prava te kako bi identificirala ona područja u kojima još uvijek preostaje puno posla da bi se međunarodno priznati standardi ispunili. Ti se standardi nalaze u Povelji o temeljnim pravima Europske unije, koja sadržava obvezujući popis prava kojih se Europska unija i njezine države članice moraju pridržavati prilikom tumačenja i primjene prava Europske unije. Također se upućuje i na ugovore i ostale instrumente Vijeća Europe i Ujedinjenih naroda.

Kako bi osigurala usporedivost svojih rezultata, istraživanja agencije FRA obično obuhvaćaju sve države članice Europske unije. Usporedivi podaci ključni su za sveobuhvatni prikaz stvarnog stanja.

Međutim, agencija FRA može ograničiti svoje djelovanje i na samo odabrane države članice Europske unije, primjerice kada tema nije relevantna za sve države članice Europske unije, kada se testira upitnik za novo istraživanje ili kada su resursi ograničeni.

Odabir tema za istraživanja

Područja djelovanja agencije FRA definirana su:

- petogodišnjim Višegodišnjim okvirom (MAF), koji donosi Europsko vijeće,
- Godišnjim programom rada, u kojemu su ukratko izneseni posebni projekti i koji se donosi uz savjetovanje s ključnim interesnim skupinama; Godišnji program rada donosi Uprava agencije FRA sastavljena od neovisnih stručnjaka,
- savjetovanjima s ključnim interesnim skupinama o razradi i provedbi pojedinačnih projekata, a kako bi se osiguralo da su ti projekti skrojeni tako da udovoljavaju identificiranim izazovima i potrebama politika,
- ustanove Europske unije također mogu zatražiti od agencije FRA da im pruži analizu prijedloga zakona u pogledu temeljnih prava. Za primjer toga pogledajte dva mišljenja agencije FRA izdana 2011. na zahtjev Europskog parlamenta o prijedlogu Direktive o europskom istražnom nalogu i o prijedlogu Direktive o uporabi podataka iz evidencije podataka o putnicima (PNR),
- iznimno, agencija FRA može izvjestiti o nekoj žurnoj situaciji u području temeljnih prava u nekoj od država članica Europske unije. Također, agencija FRA može raditi i u posebnom području koje je izvan njenog MAF-a, a na zahtjev pojedine ustanove Europske unije.

Prikupljanje i analiza podataka

Stručnjaci za pravo i društvene znanosti agencije FRA koriste se mnoštvom raznovrsnih metodologija prikupljanja podataka. Odabrane metodologije temelje se na naravi pitanja koja se istražuju.

Agencija FRA prikuplja informacije o zaštiti temeljnih prava u pravnom okviru država članica Europske unije uz pomoć stručnjaka na razini pojedinih država, koji informacije crpe iz izvora koji uključuju i zakonodavne instrumente, sudske pravorijeke te akademske komentare zakona.

Pravne analize donose pregled formalnog pravnog stanja. Međutim, zakonodavstvo ne jamči uvijek i učinkovitu odštetu

za kršenje temeljnih prava, djelomice i zbog toga što žrtve nisu uvijek svjesne postojanja takvih zakona ili zbog toga što takve događaje uvijek ne prijavljuju. Stoga, u cilju dopune pravnih analiza, agencija FRA također procjenjuje i svakodnevna iskustva pojedinaca. To **istraživanje u području društvenih znanosti** temelji se ili na analizi postojećih podataka (sekundarnih podataka) ili na terenskom radu koji vodi agencija FRA, a koje generira nove podatke (primarne podatke).

Primarni podaci su informacije prikupljene izravno iz iskustva putem, primjerice, intervjua ili anketa. Agencija FRA prikuplja primarne podatke putem terenskog rada.

Sekundarni podaci su informacije koje su drugi već prikupili ili objavili, kao što su službene statistike i publikacije o rezultatima istraživanja provedene od strane akademskih ustanova, nevladinih i međunarodnih organizacija.

Postojeći sekundarni podaci rijetko se kad mogu usporediti među državama članicama Europske unije zbog razlika u načinu prikupljanja podataka. Primjerice, razlika u načinu definiranja ciljnog stanovništva: neke ankete o nasilju nad ženama usredotočuju se samo na žene u reproduktivnoj dobi, druge, pak, samo na nasilje u obitelji.

Kako bi osigurala što bolju usporedivost podataka, agencija FRA sama prikuplja vlastite primarne

podatke. Ona provodi istraživanje putem terenskog rada uz pomoć kvantitativnih i/ili kvalitativnih anketa. Stručnjaci agencije FRA kreiraju i sastavljaju ankete koje se primjenjuju na čitav niz načina – uključujući i intervjue oči u oči ili upitnike na Internetu.

Budući da agencija FRA često djeluje u područjima u kojima postoji vrlo malo usporednog istraživanja, ona isto tako razvija i provodi nove metodologije uzorkovanja i istraživanja.

Kvantitativne ankete

Kvantitativne ankete jesu ankete velikih razmjera koje mapiraju razmjere i narav pojedinačnih pitanja o temeljnim pravima te tako rezultiraju usporedivim podacima o, primjerice, iskustvima diskriminacije. U njima se obično postavlja niz detaljnih pitanja o svojstvima nekog incidenta. Je li predmetna osoba prijavila taj incident? Ako nije, zašto nije? Ako je, kako su prema njemu/njoj pritom postupali? Kvantitativnim anketama obično se prikupljaju podaci o svojstvima ispitanika. To omogućuje usporedbe po aspektima kao što su spol, dob, izobrazba i zanimanje. Ove se informacije prikupljaju i prijavljuju anonimno kako bi se osigurala privatnost i ljude potaknulo na sudjelovanje u anketama. Za primjer pogledajte ankete FRA EU-MIDIS iz 2009., u kojima je intervjuirano 23 500 osoba diljem 27 država članica Europske unije.

Kvalitativno istraživanje

Kvalitativno istraživanje obuhvaća intervjue s pojedincima, kao i uporabu rasprava u fokusnim grupama. Te metode, između ostalog, pružaju znatno detaljnije odgovore i veću kontekstualizaciju rezultata istraživanja.

Analize

Agencija FRA analizira podatke na čitav niz načina. Tako, primjerice, analiza kvantitativnog istraživanja može uključivati testove vjerojatnosti, a kako bi se utvrdilo dobivaju li se neki rezultati slučajno ili ne. To stručnjacima agencije FRA omogućuje da utvrde mogu li se rezultati istraživanja tumačiti kao objektivna očitavanja stvarnog stanja.

Jamčenje znanstvene utemeljenosti istraživanja agencije FRA

Znanstvena kvaliteta istraživanja agencije FRA zajamčena je na svakom koraku tog procesa:

- kada agencija FRA surađuje s ugovaračima, isti se biraju strogim postupkom koji osigurava kvalitetu,
- stručnjaci za istraživanja agencije FRA prate napredak i kvalitetu istraživanja, analiziraju prikupljene podatke i kompiliraju završna izvješća,
- internom revizijom kolega stručnjaka provjerava se kvaliteta i dosljednost svakog izvješća,
- znanstveni odbor agencije FRA, koji se sastoji od 11 neovisnih stručnjaka u području temeljnih prava, provodi kontrolu kvalitete. Članove tog Odbora bira Uprava agencije FRA na temelju preporuke Europskog parlamenta.

Agencija FRA pruža usporedive i snažne podatke i analize utemeljene na strogim metodologijama istraživanja u području društvenih znanosti i prava.

Dodatne informacije:

Pregled aktivnosti u području istraživanja agencije FRA dostupan je na web stranici agencije FRA:

http://fra.europa.eu/fraWebsite/research/research_en.htm

Sve publikacije agencije FRA, uključujući i jezične verzije, također su dostupne na web stranici agencije FRA:

http://fra.europa.eu/fraWebsite/research/publications/publications_en.htm