

APMĀCĪBAS ROKASGRĀMATA

Uz pamattiesībām balstīta policijas darbinieku apmācība

Rokasgrāmata policijas
darbinieku apmācītājiem

4. pielikums.
Prakšu apkopojums



Šis pielikums papildina rokasgrāmatu "Uz pamattiesībām balstīta policijas darbinieku apmācība. Rokasgrāmata policijas darbinieku apmācītājiem" (ISBN 978-92-9491-797-3).

Fotoattēli (uz vāka): © Shutterstock

FRA — Eiropas Savienības Pamattiesību aģentūra
Schwarzenbergplatz 11 — 1040 Vīne — Austrija
Tālr. +43 158030-0 — fakss +43 158030-699
fra.europa.eu — info@fra.europa.eu
[facebook.com/fundamentalrights](https://www.facebook.com/fundamentalrights)
[linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency](https://www.linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency)
twitter.com/EURightsAgency

4. pielikums.

Prakšu apkopojums

4. pielikumā sniegts ieskats par to, kā citas policijas apmācības iestādes īsteno cilvēktiesību apmācību. Ja vēlaties vairāk uzzināt par šīm darbībām, katra vingrinājuma beigās var atrast attiecīgo apmācītāju kontaktinformāciju.

SATURS

1. prakse. Pozitīvas rīcības līderības programma – semināra atklāšana.....	2
2. prakse. Viens pret vienu intervijas	4
3. prakse. Cilvēktiesību izglītība policijas darbiniekiem vēsturiskajās nacistu noziegumu vietās: policijas darbs šodien un pagātnē.....	8
4. prakse. Scenārija apmācība	14
5. prakse. Daudzveidības apmācība.....	18
6. prakse. Starpkultūru saziņa – darbs ar cilvēkiem no citām kultūrām.....	23
7. prakse. Cilvēktiesības un terorisma apkarošanas programma	26
8. prakse. Homofobijas un transfobijas naida noziegumi	28

1. prakse. Pozitīvas rīcības līderības programma – semināra atklāšana

Kāds ir galvenais temats?	Semināra sākums ir būtisks un jutīgs moments. Ir svarīgi pārvarēt negatīvu klausītāju attieksmi un veidot pamatu konstruktīvām un atvērtām diskusijām.
Kādas ir galvenās iesaistītās mācīšanās dimensijas?	Attieksme.
Kādi ir mērķi?	<ul style="list-style-type: none"> • Izveidojiet pozitīvu mācīšanās gaisotni. Lieciet dalībniekiem skaidri saprast, ka drīkst paust kritiskus uzskatus, nebaidoties no stigmatizēšanas vai nosodīšanas. • Paskaidrojiet semināra galvenos principus, piemēram, cieņu, atvērtumu un godīgumu. • Izskaidrojiet atšķirību starp cilvēku un viņa(-as) rīcību.
Kas ir mērķa grupa?	Jebkuras dienesta pakāpes un amata policijas darbinieki.
Aprakstiet praksi!	<p>Sagatavojiet četras papīra tāfeles. Uz katras papīra tāfeles loksnes uzrakstiet atšķirīgu izteicienu (atvērts prāts / aizvērts prāts / ja es klausos / ja es neklausos).</p> <p>Sadaliet plenārgrupu četrās darba grupās un lūdziet katru no tām sniegt piemērus par tematu. (Ja jums ir atvērts prāts, kā to apmācības brīdī var redzēt? Ja jums ir aizvērts prāts, kā to apmācības brīdī var redzēt?) Katra grupa strādā tikai ar vienu tematu.</p> <p>Atkal strādāji plenārgrupā un savāciet rezultātus no katras darba grupas (piemēram: ja man ir atvērts prāts [...], es klausīšos, es iesaistīšos, es cienīšu citus) un papildiniet tos ar turpmākiem ierosinājumiem no plenārgrupas. Uz papīra tāfeles uzrakstiet piemērus.</p> <p>Sāciet diskusiju ar jautājumiem: “Kāpēc lai kādam būtu aizvērts prāts?” Iegūstiet dalībnieku pieredzi un apgalvojumus.</p> <p>Slēdziet diskusiju ar apgalvojumu, ka iemesli cilvēku uzvedībai un attieksmei galvenokārt slēpjas viņu pieredzē, skaidri norādot uz atšķirību starp cilvēku un viņa(-as) rīcību.</p> <p>Uzturiet šo principu visas apmācības sesijas laikā spēkā kā galveno cilvēku prātos. Tas ir princips, kas jāatceras un jāinternalizē ikdienas policijas darbā.</p> <p>Piestipriniet papīra tāfeles loksnes pie sienas un atstājiet tās apmācības telpā visa kursa laikā, bet sesiju laikā ik pa brīdim uz tām atsaucieties.</p>
Kādu metodoloģiju izmanto?	Darba grupas, diskusijas.

Pamatnosacījumi

Ierosinātais dalībnieku skaits	12–24 dalībnieki.
Kādi ir apmācības apstākļi?	Dalībnieki sēž aplī. Telpai jābūt pietiekami lielai, lai darba grupas varētu pulcēties ap papīra tāfeles loksniem un diskutēt.
Cik ilgs ir šis vingrinājums?	Ne vairāk kā 50 minūtes.
Kā šis vingrinājums ir saistīts ar operatīvo kontekstu?	Kā jūsu domāšana ietekmē to, kā mēs sniedzam savus pakalpojumus sabiedrībai? Ja visiem policijas darbiniekiem būtu atvērts prāts, vai mēs šobrīd būtu šajā apmācības kursā? Apspriedieties.

Kādi ir šīs prakses novatoriskie faktori?

Šis vingrinājums ļauj grupai koncentrēties uz to, kā varētu izskatīties veiksmīgs rezultāts un kā tas ir saistīts ar attieksmi un uzvedību. Tas ir arī rīks, kuru pati grupa var lietot, lai izaicinātu un atbalstītu cits citu visa darbsemināra laikā.

Galvenie veiksmes faktori

Ieņemiet atbalstošu pozīciju. Aprakstot vingrinājumu, izrādiet atbalstu, jo īpaši, kad aplūkojat sesijas aizvērtā prāta daļas jautājumu. Paskaidrojiet, ka personai aizvērts prāts drīzāk var būt pieredzes trūkuma, nevis personisko īpašību dēļ. Apsveriet, ja kādam tiešām ir aizvērts prāts, kā grupa var viņu atbalstīt kursa gaitā.

Jūs varat izmainīt frāzes “ja es klausos” un “ja es neklausos” uz “es uzņemu informāciju” un “es neuzņemu informāciju” vai uz jebkuru citu frāzi, kuru uzskatāt par būtisku savam konkrētajam darbsemināram.

Pārnesami modeļi

Ar šo vingrinājumu telpā ievieš personīgo atbildību un uzsver to attieksmi un uzvedību, kas var uzlabot vai traucēt ne tikai mācīšanās procesu, bet arī progresu. Tas var novest pie spēcīgām un domas provocējošām diskusijām par to, kā šī uzvedība ietekmē personas un grupas policijā vai ar sabiedrību. Tas rada pamatu izpratnei par cilvēktiesību un citu nediskriminācijas tiesību aktu loģisko pamatu. Prasmīga koordinators rokās tas ir ļoti efektīvs rīks.

Avots: *Nacionālā patrulēšanas uzlabošanas aģentūra, Apvienotā Karaliste; apmācītājs/autors: Gamal Turawa: purplefrogsrule@btinternet.com*

2. prakse. Viens pret vienu intervijas

Kāds ir galvenais temats?	Policijas loma demokrātiskā sabiedrībā.
Kādas mācīšanās dimensijas galvenokārt ir iesaistītas?	Zināšanas: uzziniet par policijas lomu no cilvēktiesību viedokļa. Attieksme: respektēt visu cilvēku cieņu un tiesības neatkarīgi no tā, vai viņi ir sociāli atstumti, kritizē policiju vai pārkāpj likumu. Prasmes: sekmēt saziņas prasmes.
Kādi ir mērķi?	<ul style="list-style-type: none"> • Konkrēti aprakstiet cilvēktiesību un cilvēka cieņas jēdzienu tādā situācijā, kad notiek saskarsme ar personām, kuras parasti uzskata par policijas "antagonistiem", piemēram, marginalizētām un/vai sociāli atstumtām personām. • Atzīstiet, ka tiem, kurus uzskata par "antagonistiem", bieži ir vērtīgas un plašas zināšanas un viedokļi, kas var būt noderīgi policijai. • Dodiet iespēju dalībniekiem izvairīties no naidīgām, nicinošām vai ciniskām reakcijām. • Novērtējiet daudzveidību. • Paudiet citu viedokli. • Radiet emocionāli pamatotu skatu uz to, ka tiem, kuri ir sociāli atstumti, kritizē policiju vai pārkāpj likumu, arī ir tiesības, lai viņus respektē kā cilvēkus pat konflikta un stresa situācijās. • Ieaudziniet paradumu palūkoties uz policijas lomu no ārpuses, raugoties no mazākaizsargātu vai grūti aizsniezamu grupu viedokļa.
Kas ir mērķa grupa?	Šo praksi galvenokārt izmanto pamatapmācības un līderības apmācības kursu agrīnā posmā.
Šī prakse galvenokārt tikusi izmantota agrīnā pamatapmācības un vadības apmācības posmā.	<p>Apmācītājiem ir uzdevums iesaistīties sarunā ar personu, kura ir nonākusi kontaktā ar policiju, piemēram, marginalizētām vai sociāli atstumtām personām, aizdomās turētajiem likumpārkāpējiem vai dažādas etniskās izcelsmes grupu locekļiem.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ievads. Plenārgrupā dalībniekiem lūdz pārdomāt avotus, no kuriem viņi smeļas savus jēdzienus par policijas lomu (piemēri ietver stāstus un filmas; plašsaziņas līdzekļus, kas bieži izceļ policijas darba dramatiskos aspektus; radniekus un draugus diapazonā no tiem, kuri paši strādā par policijas darbiniekiem, līdz tiem, kuriem ir mazs tiešais kontakts ar policiju). Ievada laikā neaizmirstiet piezīmēt, ka tajos cilvēkos, kuriem ir visbiežākais un intensīvākais kontakts ar policiju un kuriem kontakts ar policiju ir ļoti svarīgs, ieklausās vismazāk.

	<p>2. Sagatavošanās.</p> <p>a) Pārskatiet divu policijas darbinieku rakstītu akadēmisko eseju ⁽¹⁾ par padziļinātām sarunām ar cilvēkiem, kuri ir sociāli atstumti, un viņu kontaktiem ar policiju. Apspriediet metodoloģiju, ko izmanto, lai sazinātos ar “grūti aizsniedzamiem” cilvēkiem, un policijas organizācijas nozīmes rezultātus.</p> <p>b) Apspriediet svarīgās klausīšanās prasmes, piemēram, aktīva klausīšanās, tehnikas, lai izveidotu simetriskas attiecības sarunas laikā un izvairītos no apstiprinājuma neobjektivitātes. Dalībniekiem sniedz uzvedinošus jautājumus sarunai.</p> <p>3. Viens pret vienu intervija. Dalībnieks izvēlas par sarunas partneri personu, par kuru viņam(-ai) ir negatīvs viedoklis. Dalībnieka mērķis šajā sarunā ir uzzināt par sarunas partnera pieredzi ar policiju. Atvēliet sarunai pietiekamu laiku!</p> <p>4. Rakstisks ziņojums. Katrs dalībnieks uzraksta kopsavilkuma ziņojumu (apmēram 3–5 lappuses) par sarunu. Šo rakstisko kopsavilkumu vispirms parāda sarunas partnerim, lai iegūtu atsauksmes un apstiprinājumu. Viedokļi un fakti ir pienācīgi jāapraksta. Pēc vajadzības jāveic izmaiņas. Nav nepieciešams sarunas partnerim rādīt dalībnieka personiskos apsvērumus. Pēc tam visu ziņojumu atrāda pārējiem dalībniekiem.</p> <p>5. Diskusijas un atsauksmes. Dalībniekus sadala mazās diskusiju grupās, lai sīkāk apspriestu katru interviju un apmainītos par to viedokļiem. Grupa atlasa vienu interviju, kuru prezentēs plenārgrupai.</p> <p>6. Izvērtēšanas komanda. Plenārgrupā strukturētā pārdomu procesā apspriediet interviju rezultātus.</p>
Kādu metodoloģiju izmanto?	Grupas darbs, saruna, diskusija, izvērtēšana.
Vai ir saistība ar citiem tematiem?	<ul style="list-style-type: none"> • Mazākaizsargātās sabiedrības grupas • Nediskriminācija

(1) Wahlström, M. (2008), “Palūkojoties uz sevi no otras puses. Policijas darbinieku ar “partneriem” veikto interviju apkopojums un analīze” (*Se sig själv från andra sidan. En sammanställning och analys av polisens intervjuer med ”motparter”*), Gēteborgas Universitāte (2008). Šajā ziņojumā ir analizēti 29 ziņojumi par partneru intervijām, kurus uzrakstījuši policijas darbinieki policijas taktikas darbā ar pūli kursa laikā Zviedrijas Valsts policijas akadēmijā. Tā kā akadēmiskā eseja ir pieejama tikai zviedru valodā, apmācītājiem ir jāsatgavo ziņojumu paraugi par sarunām, lai parādītu apmācāmajiem, kādam būtu jāizskatās vēlamajam rezultātam.

Pamatnosacījumi

Ierosinātais dalībnieku skaits	12–24 personas.
Kāds ir vēlamais apmācītāju profils?	Apmācību veido kā komandas mācīšanos: policijas darbinieks (iekšējais) un uzvedības speciālists (ārējais).
Kādi ir apmācības apstākļi?	Dalībnieki sēž aplī.
Cik ilgs ir šis vingrinājums?	<ul style="list-style-type: none"> • 2+2 stundas ievadam / sagatavošanās posmam. • 2 dienas sarunām un ziņojumu sagatavošanai. • 2 stundas grupas darbam (6 dalībnieki bez apmācītāja klātbūtnes), lai rūpīgi apspriestu reakcijas un no sarunām gūtās mācības. Pēc apspriešanās grupa pārējai klasei izdala kopsavilkumu. • 4 stundas turpmākai izvērtēšanai (visa klase un abi apmācītāji).
Kā šis vingrinājums ir saistīts ar operatīvo kontekstu?	Intervijas mērķis ir uzzināt partnera viedokļus, domas un izjūtas par viņa(-as) saskarsmi ar policijas darbiniekiem reālās dzīves apstākļos, tostarp operatīvā kontekstā.

Kādi ir šīs prakses novatoriskie faktori?

Pretēji reālās dzīves situācijai šeit dalībnieks ir vienlīdzīgā līmenī ar viņa(-as) sarunas partneri. Daudzi no pieredzējušiem policijas darbiniekiem, kuri vadīja šīs intervijas, sākotnēji jutās nedroši un neērti par šo uzdevumu. Sarunas laikā attieksme attīstījās par interesi. Process palīdz mazināt stereotipus un attīstīt spēju uzskatīt visus cilvēkus par vērtīgiem cilvēkiem, pret kuriem jāizturas ar cieņu un godu.

Šo sarunu vadīšana ļauj dalībniekiem uzskatīt savus “partnerus” par ekspertiem. Tas samazina kārdinājumu uzskatīt sevi par augstākstāvošu un tādējādi samazina risku, ka dalībnieki vēlāk savā darbā ļaunprātīgi izmantos varu. No šī viedokļa viegli var izraisīt auglīgu diskusiju par policijas kā cilvēktiesību aizsargātāju lomas teorētisko jēdzienu.



Galvenie veiksmes faktori

Ziņkāres radišana par citu viedokļiem. Daudzi dalībnieki labprāt iepazīstas ar policijas darbinieku viedokļiem, bet ne tik ļoti grib uzzināt to cilvēku viedokļus, kurus uzskata par viņu antagonistiem.

Pareizās personas atrašana sarunai. Parasti dalībniekiem ir jāpieliek pūles, lai satiktos ar cilvēku, no kura parasti viņi izvairītos.

Pretošanās refleksam ieņemt aizsardzības pozīciju. Sarunas laikā dalībniekiem bieži ir vēlšanās paskaidrot un aizstāvēt policijas attieksmi un rīcību, jo īpaši tad, ja sarunas partnerim ir bijusi negatīva pieredze. Ja viņi šo impulsu ignorē, informācija kļūst bagātāka. Dalībnieku personiskās izjūtas var apspriest vēlāk izvērtēšanas posma laikā.

Pietiekama laika piešķiršana. Gan sarunai, gan izvērtēšanas procesam ir jāpiešķir pietiekami daudz laika.

Pārdomāšanas spējas nodrošināšana. Dalībniekiem nepieciešama iespēja pārdomāt viņu pašu netiešos pieņēmumus par rīcībām un novērtējumiem.

Pārnesami modeļi

Samazina stereotipus un cinismu.

Pierāda nepatiesos, kopumā iepriekšizveidotos jēdzienus, ka partneri pret policiju izturas naidīgi.

Palīdz cilvēkam saprast sava paša lomu konfliktu pārvaldībā.

Palīdz atturēties no necienīgas policijas rīcības, kas noved pie ilgtermiņa neuzticēšanās un nepatikas pret policiju.

Palīdz līdzsvarot jēdzienu par policiju kā noziedzības apkarotājiem, kuri koncentrējas "karam" ar noziedzību un noziedzniekiem, ar jēdzienu par policiju kā cilvēktiesību aizsargātājiem.

Avots: Zviedrijas Policijas akadēmija; apmācītājs/autors: Maria Knutsson:
maria.knutsson@polisen.se

3. prakse. **Cilvēktiesību izglītība policijas darbiniekiem vēsturiskajās nacistu noziegumu vietās: policijas darbs šodien un pagātnē**

Kāds ir galvenais temats?	Policijas loma nacistiskajā Vācijā un izrietošie jautājumi par policijas darbu šodien
Kādas ir galvenās iesaistītās mācīšanās dimensijas?	Zināšanas un attieksme
Kādi ir mērķi?	<ul style="list-style-type: none"> • Gūt ieskatu policijas spēku izmaiņu cēloņos pārejas periodā no demokrātiskas uz totalitāru sistēmu. • Noteikt struktūras nacistu policijā, izmantojot salīdzinājumu ar policijas struktūrām demokrātiskā sabiedrībā. • Izpētīt nacistu policijas plašās pilnvaras, lai dalībniekiem rastos izpratne par to, kā neierobežota vara valsts iestādēs var apdraudēt cilvēktiesības. • Saprast, ka Vispārējā cilvēktiesību deklarācija (<i>UDHR</i>) ir reakcija uz nacistiskās Vācijas pastrādātajiem noziegumiem pret cilvēci. • Apspriest pieredzes un kritiskas situācijas attiecībā uz cilvēktiesībām policijas darba laikā. • Attīstīt jaunus viedokļus par nepieciešamību pamatot kāda rīcību uz cilvēktiesību standartiem, piemēram, rīcību klāsta risināšana, sociālo normu un noviržu faktori, atbildības izkliešana, atdalot darba procesus, sociālās piederības un grupas identitātes jautājumi. • Pārdomāt šodienas situācijas, kurās pastāv konflikts starp policijas rīcību un cilvēktiesībām. • Gūt ieskatu diskriminācijas, tiesību atņemšanas un atstumtības mehānismos.
Kas ir mērķa grupa?	Policijas darbinieki apmācībā, kā arī jaunie profesionāļi un ierēdņi ar vairāku gadu darba pieredzi.
Aprakstiet praksi!	Apmācības kursa trīs dienās nacistiskās Vācijas policijas darbības apskata šodienas cilvēktiesību jautājumu kontekstā un pēta nepārtrauktību un pārrāvumus starp cilvēktiesībām šodien un pagātnē. Šī prakse ietver ievadu policijas apmācības iestādē, pēc tam divas dienas Neiangammes memoriālā, bet saīsinātu versiju par novadīt jebkurā piemiņas vietā, cieši sasaistot to kontekstā ar valsts/vietējiem apstākļiem un policijas lomu tajā periodā.



Pirmā diena, vieta: policijas apmācības iestāde (3 stundas)**1. Atklāšana (atklāti jautājumi, diskusijas, filma, fotogrāfijas)**

- Atvērta diskusija: darba motivācija, iepriekšēji piemiņas vietu apmeklējumi.
- Diskusija par šodien daudz apspriesto tematu – vai nacistu noziegumu atcerēšanās vēl aizvien ir būtiska.
- Filma *My personal link to the SS* ("Mana personiskā saikne ar SS"): nacistu noziegumu vaininieku bērnu un mazbērnu viedokļi. Balstieties uz dalībnieku atsauksmēm.
- Vēsturiskās un šodienas fotogrāfijas par policiju darbībā. Kādi bija/ir policijas uzdevumi pagātnē un šodien?

2. Nacistiskās Vācijas policija un tās iesaiste noziegumos (audiomateriāls, darbs ar vēsturiskajiem avotiem, prezentācija)

- Audiomateriāls: liecība no vainīgā noziegumos, ko pastrādāja patruļas policijas darbinieki (*Ordnungspolizei*) Polijā. Apspriediet iesaistītās policijas motīvus un darbības jomu.

Informācija par dažām vajātām grupām (piemēram, homoseksuāļiem, sinti un romu kopienām) nacistiskajā Vācijā, pētot juridiskos tekstus.

- Prezentācija: nacistu partijas kontrole, policijas struktūra un uzdevumi un izmaiņas sociālajās normās, ar kurām regulē policijas darbu. Tās var pierādīt kā policijas darba atbildību mazinošas nacistiskajā Vācijā.

Otrā diena, vieta: Neiangammes memoriāls (7 stundas)**3. Asociatīvs ievads (attēli un citāti)**

- Jaunākie citāti un attēli par tematiem, kurus izskatīs semināra laikā (tādiem kā sinti un romi, preventīvā aizturēšana, noziedzības novēršana).

4. Koncentrācijas nometņu sistēma nacistiskajā Vācijā (ievada piezīmes un ekskursija gida pavadībā)

- Ievada piezīmes: policijas loma koncentrācijas nometņu sistēmā.
- Ekskursija gida pavadībā pa bijušo ieslodzīto iežogoto teritoriju un izstāde par dažādām ieslodzīto grupām Neiangammes memoriālā.

	<p>5. Padziļinātāka galveno aspektu izpēte (darba grupas)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Policijas darbinieki kā apsargi un kā ieslodzītie koncentrācijas nometnēs. • Policijas iesaiste deportācijās / masu slepkavībās. <p>Trešā diena, vieta: Neiengammes memoriāls (7 stundas)</p> <p>6. Noziedznieki, noziegumu un (ne-)pārtrauktību apkarošana Vācijas policijā pēc 1945. gada (izstāde, prezentācija, diskusija)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekskursija pa izstādi par Neiengammes koncentrācijas nometnes apsargiem/vainīgajiem. • Diskusijas pēc izstādes apmeklējuma, prezentācija par noziegumu apkarošanu pēc 1945. gada: vainīgo vajāšana un politiskā denacifikācija. Policijas darbinieku biogrāfiju piemēri. <p>7. Vēsturiskās un pašreizējās perspektīvas par jautājumiem, kas saistīti ar cilvēktiesībām (prezentācija un diskusija)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vēsturisks apskats par UDHR izcelsmi un starptautisko cilvēktiesību aizsardzības attīstību, reaģējot uz nacistu noziegumiem. Padziļinātāka konkrētu UDHR pantu izpēte saistībā ar policijas darbu šodien. <p>8. Padziļinātāka pašreizējo ar cilvēktiesībām saistīto jautājumu izpēte, ņemot vērā nepārtrauktību un pārrāvumus pēc 1945. gada (darba grupas / virzīta diskusija)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preventīvie policijas pasākumi – salīdzinājums ar preventīvajiem pasākumiem nacistiskajā Vācijā. • Attieksme pret sinti un romu cilvēkiem; policijas loma tad un tagad. • Preventīvā aizturēšana tad un tagad. <p>9. Semināra novērtējums (atsauksmes un diskusija)</p> <p>Diskusija par strukturālo un tematisko saistību starp pagātnes un pašreizējām debatēm.</p>
<p>Kādu metodoloģiju izmanto?</p>	<p>Prezentācija, virzītas diskusijas, grupu diskusijas, darba grupas, audio un filmu piemēri, darbs ar fotogrāfijām, vēsturiskajiem dokumentiem, gadījumu izpētes.</p>
<p>Vai ir saistība ar citiem tematiem?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diskriminācijas mehānismi • Marginālo grupu un minoritāšu atstumtība • Cilvēktiesību pārkāpumu gadījumi citās iestādēs • Diskusija par policijas darba ētiskajiem jautājumiem



Pamatnosacījumi

Ierosinātais dalībnieku skaits	12–24 personas.
Kāds ir vēlamais apmācītāju profils?	Apmācītājiem jābūt pazīstamiem ar nacistiskās Vācijas un tās seku vēsturi, kā arī ar pašreizējām sabiedriskajām diskusijām par policijas darbu un cilvēktiesību izglītību. Iespējama mācīšana komandā – ne katram ir jāzina pilnīgi viss.
Kādi ir apmācības apstākļi?	Semināra telpa, izstāde un piemiņas vietas teritorija.
Cik ilgs ir šis vingrinājums?	2,5 dienas
Kā šis vingrinājums ir saistīts ar operatīvo kontekstu?	Regulāri parādās uztvertais interešu konflikts starp policijas pilnvaru ierobežojumu cilvēktiesību dēļ un policijas darba mērķiem. Dažus ar policijas darbību saistītus principus un noteikumus varētu uztvert kā ierobežojumus un var uzskatīt par šķērslī policijas darbam. Šis vingrinājums varētu palīdzēt policijas darbiniekiem kontekstualizēt policijas rīcību un ierobežojumus no cilvēktiesību viedokļa un palīdzēt viņiem saprast konkrētu policijas noteikumu vēsturisko izcelsmi. Tas varētu arī palīdzēt saprast, ka daži noteikumi, kurus varētu uztvert kā šķēršļus ikdienas policijas darbā, kalpo augstākam mērķim respektēt un aizsargāt pamattiesības, kas ir policijas "galvenā loma".

Kādi ir šīs prakses novatoriskie faktori?

Prezentācijas un diskusijas par pretrunīgiem priekšmetiem var palīdzēt dalībniekiem atteikties no stereotipiem, tādējādi ļaujot viņiem vieglāk paust savu viedokli ārpus sociāli izveidotām runāšanas manierēm, un mudināt viņus pārdomāt pašiem savu nostāju un grupu identitātes.

Fokuss būs uz policiju nacionālā sociālisma laikā ar šobrīd apspriežamajiem jautājumiem saskaņā ar šo vēsturisko perspektīvu. Šī saistība ļauj kritiski izvērtēt policiju un tās mehānismus, kā arī personas uzvedību iestādē. Turklāt semināra mērķis ir veicināt sapratni par to, kā policija un tās loma sabiedrībā mainās visās sabiedrībās.

Noteikumi, kuri sākotnēji šķiet tādi, kas sarežģī policijas darbu, kļūst vieglāk saprotami, ja uz tiem palūkojas no vēsturiskās perspektīvas. Seminārs ļauj dalībniekiem apspriest un kritiski pētīt cilvēktiesības un policijas lomu sabiedrībā tās respektēt un aizsargāt.

Sadarbība starp policijas apmācības iestādēm un koncentrācijas nometni atvērs jaunus veidus cilvēktiesību izglītībai, pamatojoties uz vēsturiskajām zināšanām.

Galvenie veiksmes faktori

Izveidot saistību starp vēsturiskajiem un pašreizējiem tematiem. Tas ir galvenais izaicinājums. Lai dalībnieki varētu šo saistību izveidot, ir svarīgi uzsvērt strukturālās (ne-) pārtrauktības policijas darbā nacistiskajā Vācijā un policijas darbā mūsdienās, lai parādītu, kā individuāli aspekti ir saistīti viens ar otru. Apmācītājam jāveido cieša saikne ar mūsdienu kontekstu, lai nodrošinātu būtiskumu ikdienas policijas darbam.

Atļaut dalībniekiem apšaubīt pašiem savu profesiju. Apskatot jautājumu par policijas teroru nacistiskajā Vācijā un tā nozīmi saistībā ar pašreizējiem cilvēktiesību jautājumiem, dalībnieki var ieņemt aizsardzības pozīciju, ja identificē to pārāk cieši ar savu profesiju vai uzskata, ka viņiem uzbrūk. Tādējādi ir svarīgi apspriest viņu pašu sapratni par viņu profesionālo lomu. Tas neļaus viņiem sajusties tā, it kā viņus turētu vispārējās aizdomās, salīdzinot policijas darbu tad un tagad.

Sapratne par atšķirībām starp nacistu noziegumiem un cilvēktiesību pārkāpumiem demokrātiskās sabiedrībās šodien. Nacistu noziegumi atšķiras no cilvēktiesību pārkāpumiem mūsdienās vairāk nekā vienā jomā. Ir svarīgi atcerēties dažādos tiesiskos regulējumus, kā arī atšķirīgos veidus, kādos šie pārkāpumi notiek. Sapratne par uz cilvēktiesībām pamatotām vērtībām un noteikumiem mūsdienu demokrātiskās sabiedrībās, kas daļēji ir arī reakcija uz nacistu noziegumiem un citiem vēsturiskiem cilvēktiesību pārkāpumiem, ļaus dalībniekiem skaidrāk analizēt atšķirības starp totalitārām un demokrātiskām struktūrām.

Pārnēsami modeļi

Savā darbā policijas darbinieki saskaras ar pilsoniskajām tiesībām un brīvībām valsts pasākumu kontekstā. Viņiem ir pilnvaras aizsargāt cilvēku tiesības, bet viņiem arī ir pienākums šīs tiesības aizsargāt. Pamata nepieciešamība izvērtēt drošības intereses pret pilsoniskajām brīvībām policijas darbā rodas neatkarīgi no valsts konteksta. Nacistiskās Vācijas vēstures pētīšana var vairot cilvēku informētību par pamata cilvēktiesību nozīmi šodien un to, kā iestādes mainās dažādās politiskajās sistēmās.

Citu valsts iestāžu darbinieki saskaras ar līdzīgiem izaicinājumiem. Bieži viņiem arī ir īpašas pilnvaras, kas jāizmanto atbildīgi. Tādējādi pieeja, ko izmantojam savos policijai paredzētajos semināros, kuros mēs koncentrējamies uz pašu iestādi, ir piemērojama arī citos kontekstos, piemēram, tiesu iestādēm vai vietējām pašvaldībām paredzētos semināros. Tādējādi mācīšanu par cilvēktiesību jautājumiem no institucionālās vēstures pieejas var izmantot arī izglītības darbā ar valsts iestādēm citās vēsturiskajās vietās vai izglītības darbībās, kas paredzētas daudznacionālām grupām neatkarīgi no to valsts konteksta.



Kontroles saraksts/materiāli

- Papīra tāfele un videoprojektors
- Video un audio prezentācijas
- Rakstiski un fotogrāfiju dokumenti grupas darbam
- Provokatīvi stimuli, lai izraisītu pretrunīgas un karstas diskusijas

Avots: Vēsturiskās atmiņas, atbildības un nākotnes fonds (EVZ), Neiengammes memoriāls un policijas akadēmija Tiringenē, Vācija, kopīgs projekts "Iestādes, cilvēktiesības un nacistiskās Vācijas vēsture" programmā "Cilvēktiesību mācīšana"; apmācītājs/autors: Ulrike Pastoor, Oliver von Wrochem un Andreas Schneider: Oliver.vonWrochem@bkm.hamburg.de

4. prakse. Scenārija apmācība

Kāds ir galvenais temats?	Praktiska cilvēktiesību piemērošana. Integrēta cilvēktiesību pieeja.
Kādas mācīšanās dimensijas ir iesaistītas?	<ul style="list-style-type: none"> Prasmes: rīkoties atbilstoši situācijai, respektējot cilvēktiesības, jo īpaši samērīguma principu. Zināšanas: apgūt piemērojamās cilvēktiesības attiecībā uz konkrētām situācijām, samērīguma principa nozīmīgums. Attieksme: atzīt policijas kā cilvēktiesību aizsargātāju lomu.
Kādi ir mērķi?	<ul style="list-style-type: none"> Cilvēktiesību internalizācija, praktiski piemērojot samērīguma principu pat stresa pilnās situācijās. Policijas kā cilvēktiesību aizsardzības iestādes loma. Pieredzes mācīšanās ar atsauksmēm un personīgo pārdomu palīdzību. Situācijas pieredze no atšķirīgas perspektīvas (vainīgais, iesaistītās puses, policija).
Kas ir mērķa grupa?	Pamata apmācība. Scenāriju apmācību galvenokārt izmanto pamata apmācības pēdējā sadaļā pēc tam, kad dalībniekiem jau ir bijusi praktiskā pieredze.
Aprakstiet praksi!	<p>1. posms. Ievads</p> <p>Pārdomas plenārgrupā un darba grupās par policijas lomu un policijas darba principiem attiecībā uz scenāriju apmācību.</p> <p>Dalībnieki piekrīt operatīvo noteikumu kopumam, kas saistīts ar uz cilvēktiesībām pamatotu policijas darbību. Šie noteikumi ir domāti, lai vadītu viņus cauri visam procesam. Noteikumus izliek apskatei klasē un uz tiem pēc katra posma atkal atsaucas.</p> <p>Nodibina saziņas noteikumus, lai radītu cieņas un godīguma atmosfēru. Šādas atsauksmju kultūras radīšana ir jo īpaši būtiska mācīšanās procesa daļa.</p> <p>Dalībniekus lūdz arī sniegt prezentāciju par ar cilvēktiesībām saistītu grāmatu, kas viņiem jāizlasa semestra laikā.</p>



2. posms. Scenāriji

Īpašās telpās, kas paredzētas scenāriju apmācībai, izveido scenāriju. Scenāriju piemēri: vardarbība ģimenē, arests pārpildītā vietā vai automašīnas apturēšana.

Scenārijs: vardarbība ģimenē

Viens norīkotais apmācīšanas praktiķis spēlē galveno lomu (agresors, konflikta uzsācējs utt.); pārējie dalībnieki atbalsta viņu, spēlējot pārējo scēnā iesaistīto personu lomas. Otrs norīkotais apmācīšanas praktiķis ir pamanāmi iezīmēts (dzeltena jaka) kā persona, kas uzrauga situāciju. "Aktieri" sagatavo scenāriju. Spēlējamās darbības, īpaši agresijas darbības, izplāno iepriekš.

Dalībnieki, kuri spēlē policijas darbiniekus (komandās, atbilstoši situācijai 2–4 personas), pa radio saņem izsaukumu. Nekādu sīkāku informāciju viņi nesaņem; gluži kā reālās dzīves situācijā viņiem pašiem šis izsaukums ir jāpārbauda. Kā aprīkojumu izmanto izlādētus sarkanus apmācības ieročus un piparu gāzes baloniņus.

Scenārija laikā policijas darbiniekiem jātiek galā ar situāciju un jārikojas atbilstoši tiesiskajām normām un cilvēktiesību standartiem. Scenārijs aizņem apmēram 10–20 minūtes.

Uzreiz pēc scenārija visus "aktierus" lūdz sniegt atsauksmes. Kāds bija viņu viedoklis par operāciju, ko izdarīja veiksmīgi? Kas bija sarežģīti? Kā viņi jutās šajā situācijā? utt. Personas, kuras spēlēja partnerus, arī sniedz savu viedokli par situāciju. (Kā uztvēra policijas iejaukšanos? Kādas emocijas radīja? Kas mazināja saasinājumu?)

Beigās norīkotie apmācīšanas praktiķi izsaka savus komentārus par izmantoto taktiku, piemērojamajām tiesiskajām normām un cilvēktiesībām, kā arī alternatīviem risinājumiem, kurus varēja apsvērt.

Scenārijs: automašīnas apturēšana

Šis scenārijs domāts darbam pie saziņas prasmēm. Divi dalībnieki spēlē transportlīdzekļa vadītāju, kurš ir pārbraucis pie sarkanās gaismas, un viņa pasažierus. Policijas darbiniekiem ir jāaptur automašīna un jāuzliek transportlīdzekļa vadītājam sods. Šajā scenārijā izveido vairākas saziņas barjeras, ar kurām policijas darbiniekiem ir jātiek galā:

- transportlīdzekļa vadītājam ir dzirdes traucējumi;
- transportlīdzekļa vadītājam ir dzirdes un runas traucējumi;
- transportlīdzekļa vadītājs un pasažieris (pāris) uzsāk strīdu, kad policija viņus aptur;
- transportlīdzekļa vadītājs nevēlas maksāt sodu un uzstāj, lai to samazina.

	<p>3. posms. Video atsauksme un pārdomas</p> <p>Pēc tam, kad ir piedalījušies visi dalībnieki, klase sapulcējas plenārgrupā. Katru scenāriju ieraksta video un parāda plenārgrupā. Dalībniekus lūdz atkal sniegt atsauksmes (vispirms aktierus, pēc tam plenārgrupu, pēc tam apmācītājus), un viņiem ir iespēja mācīties no savas rīcības un reakcijas detalizētas analīzes.</p> <p>Pamatojoties uz piemēriem, apmācītāji norāda uz saikni starp taktikām, profesionālismu un cilvēktiesībām un padziļinātāk runā par šiem jautājumiem.</p> <p>Turklāt dalībniekus lūdz rakstiski izvērtēt scenāriju apmācību.</p>
Metodoloģija	Lomu spēle scenāriju laikā, pārdomas un diskusijas plenārgrupā.
Vai ir saistība ar citiem tematiem?	<ul style="list-style-type: none"> • Policijas loma cilvēktiesību aizsardzībā. • Iesaistītās materiālās cilvēktiesības. • Saistība starp uzvedības modeļiem un attieksmi.

Pamatnosacījumi

Ierosinātais dalībnieku skaits	20–25 personas.
Kāds ir vēlamais apmācītāju profils?	Vismaz divi pieredzējuši norīkoti apmācīšanas praktiķi ar pamatīgām cilvēktiesību zināšanām, labām aktierspēles prasmēm, piemītošu empātiju un elastīgumu, lai vadītu lomu spēles un aktierus.
Kādi ir apmācības apstākļi?	Telpa sagatavošanai (1. posms) un pārdomām (3. posms) ar tehnisko aprīkojumu (videokamera un projektoris); attiecībā uz atsauksmēm un diskusiju ir ieteicams, ka dalībnieki sēž aplī, lai var redzēt cits cita seju. Telpas scenārijiem, kurās var spēlēt lomu spēles atbilstoši realitātei.
Cik ilgs ir šis vingrinājums?	Levads (1. posms) ilgst visu semestri. Scenāriji: 4–5 stundas atkarībā no scenāriju skaita. Atsauksmes un pārdomas: 4–5 stundas atkarībā no scenāriju skaita.
Kā šis vingrinājums ir saistīts ar operatīvo kontekstu?	Tādu reālās dzīves situāciju un ar cilvēktiesībām saistītu izaicinājumu simulācija, ar kuriem policijas darbinieki saskarsies savā turpmākajā darbā.



Kādi ir šīs prakses novatoriskie faktori?

Šī pieeja izkristalizē saikni starp policijas darbu un cilvēktiesībām. Analizējot scenārijus, automātiski rodas jautājumi, kas būtiski cilvēktiesībām. Cilvēktiesību jautājumus neuztver kā teorētisku veidojumu, bet kā policijas darba pašu pamatu un taktisku apsvērumu loģisku daļu.

Scenāriju apmācība sekmē cilvēktiesību internalizāciju. Reālās dzīves situāciju simulācija dod dalībniekiem iespēju faktiski rīkoties lomu spēlē un vērot citus salīdzināmās situācijās, veidojot vērtīgu pieredzi.

Turklāt dalībniekus lūdz pārdomāt viņu pašu rīcību un attieksmi. Viņiem arī jāsniedz un jāuzklausa atsauksmes, kas ir daļa no mācīšanās pieredzes. Tādā veidā viņus iepazīstina ar mācīšanās procesu, kādu ideālā variantā viņiem vajadzētu saglabāt visas karjeras laikā.

Galvenie veiksmes faktori

Saistības izveidošana starp cilvēktiesībām un policijas darbību. Atsauksmju un pārdomu procesā jāklūst acīmredzamai saistībai ar cilvēktiesībām. Apmācītājam jāspēj noteikt jautājumus, kas būtiski cilvēktiesībām, līdzko tie rodas scenārijos, lai uzsvertu, ka cilvēktiesību perspektīva ir neatņemama dalībnieku darba daļa.

Izaicinoša scenārija izvēle. Apmācītājam rūpīgi jāizveido scenārijs, kas ir piemērots klases līmenim. Pārāk sarežģīti scenāriji var pārlietu apgrūtināt dalībniekus, radot vilšanos un kavējot mācīšanās procesu.

Atsauksmju kultūras radīšana piemērotai mācīšanās gaisotnei. Uzsākšanas posmā apmācītājiem klasē jārada uzticēšanās un cieņas pilna gaisotne. Fakts, ka dalībnieku scenārija un atsauksmju saņemšanas laikā no pārējās klases un apmācītājiem filmē, nostāda dalībnieku atklātā un ievainojamā pozīcijā. Lai nodrošinātu uzticēšanās pilnu vidi, apmācītājam ir jānosaka daži vadošie principi, lai jau sākumā regulētu kopīgo atsauksmju sesiju. Atsauksmes jāsniedz piesardzīgi, tostarp pozitīvie un negatīvie aspekti, lai ļautu dalībniekiem saņemt komentārus viņu mācīšanās procesa laikā. Apmācītājam ir jāpārlicina dalībnieki, ka ierakstīto materiālu neizmantos ārpus šīs konkrētās apmācības vai izmantos tikai tad, ja tam piekrīt visi iesaistītie.

Ticamu scenāriju izveidošana. Darbojoties dalībniekiem ir jāaizmirst, ka viņi spēlē lomu, un jārikojas tā, kā ir atbilstoši situācijas vajadzībām. Tādējādi ir svarīgi izveidot scenārijus, kas ir pēc iespējas ticamāki, tostarp jānodrošina labas partnera aktierspēles prasmes, dalībnieku iepriekšēja sagatavošana, telpu un darbības vietas apstākļi saskaņā ar realitāti, ietverot aksesuārus. Norīkotajiem apmācīšanas praktiķiem ir strikti jāsekmē procesa norise, ja dalībnieki situāciju neuztver nopietni.

Pārnesami modeļi

Scenāriju apmācība efektīvi sekmē cilvēktiesību internalizāciju. Labi izstrādātā procesā tiek radīts visaptverošs mācīšanās process. Šāds process ietver sagatavošanās posmu, kurā sniedz teorētisko pamatu, scenārijus, kas sniedz iespēju praktiski piemērot integrētu uz cilvēktiesībām pamatotu pieeju, un intensīvu pārdomu posmu ar atsauksmju un pašizvērtēšanas elementiem.

Avots: *Policijas akadēmija SIAK, Austrija; apmācītājs/autors: Remo Pusca & Thomas Greis: remo.pusca@gmx.at*

5. prakse. Daudzveidības apmācība

Kāds ir galvenais temats?	Fokuss ir uz stereotipiem, aizspriedumiem un diskrimināciju, reakciju uz dominēšanu, organizatorisko kultūru, nepieņemamu uzvedību un izaicinošām metodēm.
Kādas ir galvenās iesaistītās mācīšanās dimensijas?	Šī prakse ir domāta visām trijām dimensijām – zināšanas, prasmes un attieksme –, lai gan ievērojamas attieksmes izmaiņas var sasniegt tikai ilgtermiņā.
Kādi ir mērķi?	<ul style="list-style-type: none"> • Izskaidrot vajadzību apzināties daudzveidību un vienlīdzīgas iespējas. • Uzskaitīt un skaidrot aizspriedumu avotus. • Uzsvērt, kas ir domāts ar stereotipiem, aizspriedumiem un diskrimināciju, skaidrot to negatīvo ietekmi un noteikt tos policijas darbības vidē. • Paskaidrot pozitīvas rīcības un pozitīvas diskriminācijas nozīmi, uzsverot tos elementus, kas ir atšķirīgi. • Noteikt grupas, kuras parasti ir pakļautas stereotipiem, aizspriedumiem un diskriminācijai. • Paskaidrot, kā policijas dienests var uzlabot savu reputāciju, uzraugot minoritātes. <p>Šos rezultātus iegūst no augstāka līmeņa rezultāta apmācības plānā, proti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • atzīt daudzveidīgu sabiedrību, kurā dzīvojam un strādājam, un noteikt šīs sabiedrības locekļu individuālās un kolektīvās vajadzības; • noteikt stereotipus, aizspriedumus un diskrimināciju un atzīt to sekas uz personām un organizāciju; • atzīt atšķirības starp pozitīvu rīcību un pozitīvu diskrimināciju un to ietekmi uz policijas dienestu. <p>Izpētīt, apšaubīt un izvērtēt personisko attieksmi, vērtības un priekšstatus.</p>
Kas ir mērķa grupa?	Apmācība ir paredzēta policijas darbiniekiem, kuri vēlas iegūt augstākās izglītības sertifikātu (policijas darbības jomā). Kā tādi šie policijas darbinieki ir probācijas darbinieki, kuri nesen ir pieņemti darbā. Viņi ir iepriekš izgājuši ievada apmācību savos attiecīgajos policijas spēkos, kuras laikā, iespējams, bija ievads par daudzveidības apzināšanos, bet padziļināti šo tematu neaptvēra.






Aprakstiet praksi!	<p>Vispirms dalībniekus iepazīstina ar nodarbības mērķi un sasniedzamajiem mācīšanās rezultātiem. Nodarbības labākai apgūšanai izmanto korporatīvo slaidu prezentāciju. Ir paredzēts, ka daudzveidības apzināšanās apmācītāji ievēros prezentācijā sniegto struktūru, bet viņi var pārvaldīt materiālus evolucionārā veidā, ļaujot dalībniekiem vadīt nodarbību "plūsmu" vai pat "saturu". Katras nodarbības beigās pārskata mērķi un mācīšanās rezultātus, lai pārlicinātos, ka tie ir sasniegti, un dalībniekiem ir iespēja uzdot turpmākus jautājumus, ja ir palicis kas neatrisināts.</p> <p>Probācijas apmācības programmas 2. modulī materiālu apstrādā trīs veidos. Pēc iepazīstināšanas ar daudzveidību kursa pirmajā nedēļā temata elementus pakāpeniski iekļauj citās 10 nedēļu mācību programmas jomās, bet kopienas izglītības padomdevējus aicina uzrunāt dalībniekus piemērotos kursa posmos.</p> <p>Paredz, ka darbinieki parādīs arī savu "Cieņu pret daudzveidību" pierādījumus, kas savākti operatīvā posma laikā, tad vēlākā posmā apspriedīs ar šo operatīvo posmu saistīto pieredzi.</p>
Kādu metodoloģiju izmanto?	<p>Daudzveidības apzināšanās apmācībā izmanto daudz "darbību", bet vispārēji vairākums apmācītāju izmanto metodes, kas iedrošina uz mijiedarbību un personīgās pieredzes apmaiņu, lai kontekstualizētu pētāmos jēdzienus.</p> <p>Daudzveidības apzināšanās apmācītāji vienmēr ir dalībniekiem pieejami ārpus kursa stundām, lai apspriestu jautājumus, kuri nav atrisināti oficiālās stundas laikā vai kurus dalībnieki negribēja ierosināt/apspriest atklātā forumā.</p>
Vai ir saistība ar citiem tematiem?	<p>Daudzveidības programma ir cieši sasaistīta ar citiem priekšmetiem visā mācību programmā un ir iekļauta vispārējā kursā kā šķērssgriezuma priekšmets.</p>

Pamatnosacījumi

Ierosinātais dalībnieku skaits.	Nodarbības ir ierobežotas līdz 30 dalībniekiem, ir bijis arī mazāk par 20. Ja ir vairākas klases, tās var notikt vienlaicīgi.
Kāds ir vēlamais apmācītāju profils?	Visi apmācītāji ir koledžas personāla locekļi. Visi daudzveidības apzināšanās apmācītāji ir izgājuši kursu "Apmācītāju apmācība", kuru nodrošina apstiprināts ārējais pakalpojumu sniedzējs. Apmācītāji var būt vai nu policijas darbinieki, vai civilie apmācītāji, no kuriem daži ir bijušie policijas darbinieki. Lai gan apmācītāji pamatā ir Probācijas apmācības nodaļas darbinieki, daži personāla locekļi no citām koledžas nodaļām arī ir apmācīti un palīdz uz <i>ad hoc</i> pamata.
Kādi ir apmācības apstākļi?	Visa apmācība notiek attiecīgās klases "mājas" klasē. Lai gan atšķirīgas pēc vietas, izvietojuma un lieluma, šīs ir ar mērķi veidotas telpas, kas aprīkotas ar interaktīvajām baltajām tāfelēm un video atskaņošanas ierīcēm.
Cik ilgs ir šis vingrinājums?	Daudzveidības apzināšanās ievadu pasniedz blokā ar 16 periodiem, katrs periods ilgst 45 minūtes, kopā 12 stundas divās dienās. Lai gan nav iespējams precīzi aprēķināt laiku, kas veltīts daudzveidības apzināšanās apmācībai kā integrētam elementam kursa līdzsvara nodrošināšanas laikā, darbiniekiem būs iespēja runāt ar trīs Kopienas izglītības padomdevējiem katrā no trīs 45 minūšu periodiem (kopā 2 stundas 15 minūtes).
Kā šis vingrinājums ir saistīts ar operatīvo kontekstu?	Ir pieliktas visas pūles, lai sasaistītu nodrošināto apmācību ar operatīvo kontekstu, bet tas ir sarežģīti šim vingrinājumam, jo dalībniekiem parasti nav operatīvās policijas pieredzes, ja vien viņi nav iepriekš strādājuši policijas atbalsta jomā vai, piemēram, kā kopienas kārtībnieki vai īpaši konstabli. Tomēr visiem dalībniekiem ir iepriekšējā dzīves pieredze, uz kuru viņus lūdz balstīties un kuru viņiem lūdz piemērot apspriežamajiem tematiem. Dalībniekiem regulāri atgādina, ka jebkuras vadītās diskusijas nav tikai akadēmiskas un ka apmācība ir cieši saistīta ar viņu paredzamo sniegumu kā policijas darbiniekiem. Turpmākie slaidi, kas izmantoti apmācībā, padara šos viedokļus skaidrus.



	<div style="text-align: right; font-size: small;">  </div> <h2 style="text-align: center;">Assessment</h2> <ul style="list-style-type: none"> This module on 'Diversity' will be directly assessed within this courseand in <u>all aspects</u> of your Police training..... and every minute of your future life as a Police Officer. <p style="text-align: center; font-size: x-small;">NOT PROTECTIVELY MARKED</p>
	<div style="text-align: right; font-size: small;">  </div> <h2 style="text-align: center;">Community & Race Relations</h2> <p style="text-align: center;">Not just part of your job</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">  <div style="text-align: center;"> <h3 style="margin: 0;">It is your job !</h3> </div> </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">NOT PROTECTIVELY MARKED</p>

Kādi ir šīs prakses novatoriskie faktori?

Iekļaujot daudzveidību mācību programmā kā transversālu jautājumu un saistot to ar pieredzi operatīvajā posmā, dalībniekiem palīdz atzīt daudzveidību kā neatņemamu sava darba daļu, nevis kā atsevišķu uzdevumu, kas viņiem piešķirts.

Daudzveidības apzināšanās apmācība nepārtraukti saņem vispārēji labvēlīgus komentārus no dalībniekiem kursa novērtējuma laikā:

“Interaktīva nodarbība, labs temps, pilna ar labu informāciju.”

“Daudz no tās guvu.”

“Ļoti interesanti. Lika man apzināties lietas, kuras nebiju apsvēris(-usi) iepriekš.”

“Interesanti un patīkami.”

“Daudz mijiedarbības un video, ar kuriem atbalstīja mācīšanos.”

Galvenie veiksmes faktori

Šāda veida apmācība un formāts, kādā to piedāvā, ir atkarīgs no apmācītāju prasmēm un attieksmes.

Par apmācītājiem izvēlieties labākos praktiķus. Tie, kurus nosaka par apmācāmiem daudzveidības apzināšanās apmācītājiem, ir jāatlasa no labākajiem praktiķiem vispārējā līmenī, un atlases procesā ir jāsaņem piekrišana no izvēlēta kandidāta iziet šādu apmācību un pēc tam pasniegt šo priekšmetu. Efektīvus daudzveidības apzināšanās apmācītājus nevar vienkārši kā tādus *izraudzīt*.

Izvairieties no jauktiem ziņojumiem. Kad apmācītāji noteikti un apmācīti, viņiem, no kuriem sagaida daudzveidības apzināšanās apmācības nodrošināšanu, jābūt viennozīmīgiem par priekšmetu gan vārdos, gan darbos. Nekas tā negrauj daudzveidības apzināšanās apmācības veiksmi kā "jaukta" saturs ziņojumi.

Lai gan šo punktu ievērošana negarantē, ka noteiktie mērķi tiks sasniegti, nespēja tos ievērot gandrīz pilnīgi noteikti novedīs pie nespējas tos sasniegt.

Pārnēsami modeļi

Izskatās, ka apmācība šādā formātā darbojas. Dalībnieki to atsaucīgi uztver, un šķiet, ka viņiem nav lielu problēmu izpildīt prasītos standartus. Vai tas ir tās apmācības dēļ, ko viņi ir saņēmuši daudzveidības apzināšanās laikā, vai to īpašību dēļ, kas viņiem piemita pirms darba uzsākšanas (cerams, ka pēdējais), to nevar tik viegli pateikt, bet neviens dalībnieks nevar pabeigt šīs sadaļas apmācības programmu bez labām, lai gan ne pavisam enciklopēdiskām, zināšanām par daudzveidības jautājumiem.

Avots: *Policijas vadītāju asociācija (ACPOS), Skotijas Policijas koledža; apmācītājs/autors: Brenda Armstrong: Brenda.Armstrong@spsa.pnn.police.uk*



6. prakse. Starpkultūru saziņa – darbs ar cilvēkiem no citām kultūrām

Kāds ir galvenais temats?	Starpkultūru saziņa. Nediskriminācija.
Kādas ir galvenās iesaistītās mācīšanās dimensijas?	Zināšanas: citas kultūras un reliģijas. Attieksme: atvērta prāta pieeja citām kultūrām, tradīcijām un cieņai.
Kādi ir mērķi?	<ul style="list-style-type: none"> • Veidot tiltus starp policijas darbiniekiem un migrantu kopienām (uzticēšanās veidošana). • Pieredzēt citus viedokļus. • Attīstīt starpkultūru saziņas prasmes. • Veicināt/uzsākt starpkultūru dialogu.
Kas ir mērķa grupa?	Policijas darbinieki līdz vidēja līmeņa vadībai, kuri vēl aizvien ir "ielās". Dalība ir brīvprātīga.
Aprakstiet praksi!	<p>1. posms. Teorija: klases sesija/diskusija</p> <p>Apmācītāji ar dažādu etnisko izcelsmi (krievu, turku, ganiešu) iepazīstina dalībniekus ar dažām savas izcelsmes kultūras iezīmēm, uzsverot šo kultūru tradīciju atšķirību, lai izvairītos no jau esošo stereotipu pastiprināšanas. Klases sesijas laikā apspriediet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kultūru uztveri; • dažādas kultūras pieredzes (dalībnieku pieredzi); • uztvertos pārstāvēto kopienu modeļus; • nesaprašanās, kas izriet no zināšanu trūkuma vienam par otru un saziņas trūkuma vienam ar otru. <p>2. posms. E-mācības</p> <p>Kā "mājasdarbu" četru piecu nedēļu periodā un trešā posma sagatavošanas laikā dalībniekus lūdz izmantot e-mācību rīku, lai vairotu viņu zināšanas par lielākajām pasaules reliģijām.</p>

	<p>3. posms. Tikšanās ar kopienām</p> <p>Apmācības kursa pēdējās daļas pamatā ir vietējās mošejas un afrikāņu NVO apmeklējums. Dalībniekiem ir iespēja tieši runāt ar šo kopienu pārstāvjiem, apspriest būtiskus jautājumus un apmainīties viedokļiem. Daļa no tikšanās ietver arī kopīgas (afrikāņu vai turku) vakariņas.</p> <p>Turpinājums</p> <p>Kā šī darbsemināra turpinājumu organizē futbola turnīrus un kopīgus ēdiena gatavošanas kursus, lai turpinātu sasniegt semināra mērķus.</p>
Kādu metodoloģiju izmanto?	Pārsvārā diskusijas, kuras vada personas no dažādām kopienām. E-mācības rīki teorijai.
Vai ir saistība ar citiem tematiem?	Diskriminējoša etnisko profilu veidošana. Policijas darbinieku cilvēktiesības.

Pamatnosacījumi

Ierosinātais dalībnieku skaits	Teorija – 15 dalībnieki. 3. posmā vienlīdzīgs kopienu pārstāvju skaits kā dalībnieki piedalās kopīgā sanāksmē.
Kāds ir vēlamais apmācītāju profils?	Apmācītājiem jābūt konsultantiem no kopienām, ar kurām vietējā policija bieži saskaras. Ir ieteicams izmantot migrantu izcelsmes policijas darbiniekus kā apmācītājus 1. posmam.
Kādi ir apmācības apstākļi?	Klasē dalībnieki sēž aplī viens otram pretī.
Cik ilgs ir šis vingrinājums?	3 dienas (2 dienu klases diskusijas un 1 dienas ekskursija uz kopienu centriem), plus e-mācības. (Posmus izstiep jārīks nedēļu garumā, lai būtu laiks izvērtēšanai.)
Kā šis vingrinājums ir saistīts ar operatīvo kontekstu?	Policijas darbinieki veic savu darbu daudzveidīgā sabiedrībā. Mijiedarbība ar visām sabiedrības daļām ārpus policijas darba konteksta un zināšanu uzlabošana par dažādām tradīcijām, reliģijām un saistītajiem uzvedības modeļiem. Šī pieredze palīdzēs policijas darbiniekiem viņu mijiedarbībā.

Kādi ir šīs prakses novatoriskie faktori?

Šī pieeja dod policijas darbiniekiem iespēju veidot kontaktus vai pat attiecības ar kopienu locekļiem, ar kuriem viņi parasti personiski nesazinātos. Visa semināra laikā (ietverot 2. posma izvērtēšanas periodu) dalībniekus aicina palūkoties uz lietām no citas perspektīvas, lai veicinātu labāku izpratni par citām kultūrām. Skatoties individuālā līmenī un atzīstot personas individuālās vajadzības un bailes, bieži var atrisināt sarežģītus jautājumus un domstarpības.



Galvenie veiksmes faktori

Atrodiet labus konsultantus. Šāda procesa galvenais faktors ir atrast labus konsultantus, kuri spēj veicināt diskusijas 1. un 3. posmā. Apmācītājiem, kā arī kopienas pārstāvjiem jāspēj konstruktīvi tikt galā ar jautājumiem, kas bieži ir diezgan pretrunīgi un emocionāli.

Nodrošiniet, ka procesa koordinators rada uzticēšanās pilnu gaisotni. Semināra vispārējam koordinātoram jau no paša sākuma jāizveido uzticēšanās un cieņas pilna gaisotne.

Pārnēsami modeļi

Vienā no sanāksmēm bija saspringta situācija starp vienu afrikāni un policiju, jo viņš bija apturēts un pārbaudīts sliktos apstākļos. "Es domāju, ka mēs nekad viens otru vairs neredzēsim, bet, kad gājām prom, viņš jautāja: "Vai jūs atkal atnāksiet un mūs apmeklēsiet?""

Avots: *Hesenes Policijas akadēmija un Maisha e.V. Āfrikas sievietes, Vācija; apmācītājs/ autors: Udo Groezinger: udo.groezinger@polizei.hessen.de un Virginia Wangare Grainer: info@maisha.org*

7. prakse. **Cilvēktiesības un terorisma apkarošanas programma**

Kāds ir galvenais temats?	Terorisma apkarošana, cilvēktiesību aizsardzība.
Kādas ir galvenās iesaistītās mācīšanās dimensijas?	Zināšanas: starptautiskie cilvēktiesību standarti un paraugprakses cīņā pret terorismu.
Kādi ir mērķi?	Palīdzēt Eiropas Drošības un sadarbības organizācijas (EDSO) dalībvalstīm stiprināt to atbilstību starptautiskajiem cilvēktiesību standartiem, vienlaikus apkarojot terorismu.
Kas ir mērķa grupa?	Vadošie politikas veidotāji, valsts amatpersonas un praktiķi, kuri strādā pie terorisma apkarošanas. Lielākā daļa apmācības kursu ir domāta tiesībaizsardzības amatpersonām.
Aprakstiet praksi!	EDSO Demokrātisko institūciju un cilvēktiesību biroja (<i>ODIHR</i>) Cilvēktiesību un pretterorisma programmā ir izstrādāts apmācības modulis par pretterorismu un cilvēktiesībām, kā arī ekspertu resursu kopums, jo īpaši rokasgrāmata <i>Terorisma apkarošana, cilvēktiesību aizsardzība</i> . Apmācības modulis sniedz visaptverošas vadlīnijas par starptautisko cilvēktiesību tiesību aktu un standartu pamatprincipiem. Rokasgrāmata, kas satur piemērojamus cilvēktiesību standartus un labas prakses cīņā pret terorismu, ir gan resurss pats par sevi profesionāļiem, izstrādājot un īstenojot stratēģijas, gan papildu atsauce <i>ODIHR</i> apmācības programmai. Rokasgrāmata ir pieejama angļu un krievu valodā, to var izmantot kā mācību grāmatu vai atsauci valsts apmācības programmās valsts policijas akadēmijās, tiesas iestādēs vai citās attiecīgās iestādēs EDSO dalībvalstīs. Rokasgrāmata un apmācības modulis nodrošina spēcīgu pamatu galvenajam kursam cilvēktiesību un terorisma apkarošanas jomā.
Kādu metodoloģiju izmanto?	Apmācības kurss ir orientēts uz auditoriju un valsts kontekstu. Kurss ir paredzēts praktisks un interaktīvs. Šim nolūkam visā apmācības laikā izmanto scenārijus un gadījumu izpēti.
Vai ir saistība ar citiem tematiem?	Vispārējās cilvēktiesības un drošība.



Pamatnosacījumi

Ierosinātais dalībnieku skaits	Parasti ir 15 līdz 25 dalībnieki.
Kāds ir vēlamais apmācītāju profils?	Apmācītājiem ir plaša profesionālā pieredze cilvēktiesībās un terorisma apkarošanā, kā arī cilvēktiesību apmācības kursu izstrādē un pasniegšanā. Dalībnieku atsauksmes apliecina, ka viņi novērtē apmācītājus ar iepriekšēju pieredzi policijas darbā. Tas pats attiektos uz citām profesionālajām jomām, tādām kā advokāti, tiesneši un prokurori.
Kādi ir apmācības apstākļi?	Apstākļi ir dažādi (valsts policijas apmācības centri, EDSO aizsardzības operācijas, dažādas norises vietas).
Cik ilgs ir šis vingrinājums?	2,5 dienas
Kā šis vingrinājums ir saistīts ar operatīvo kontekstu?	Daži temati ir nozīmīgāki konkrētos kontekstos. Pirms apmācības ir jāveic iepriekšēja valsts un auditorijas izpēte/analīze. Apmācība ir jāpielāgo dalībnieku vajadzībām.

Kādi ir šīs prakses novatoriskie faktori?

Dalībnieki novērtē šos praktiskos scenārijus, kuros apraksta situāciju vai notikumu un lūdz dalībniekus to komentēt vai atbildēt uz konkrētiem jautājumiem. Apmācītājs visa apmācības kursa laikā atkarībā no apsveramā temata prezentē scenārijus, kas parasti ietver situācijas saistībā ar Eiropas Cilvēktiesību tiesas (ECT) tiesu praksi. Katra scenārija apspriešanas beigās apmācītājs paskaidro, ko Eiropas Cilvēktiesību tiesa lēma šajā lietā, lai ilustrētu savu viedokli.

Galvenie veiksmes faktori

Rūpīgi atlasīt scenārijus. Tā kā dalībnieki var scenārijus attiecināt uz reālo dzīvi, tas palīdz viņiem iekļaut starptautiskos cilvēktiesību standartus savā ikdienas darbā. Atgriezeniskā saite ir ļoti pozitīva.

Pārnesami modeļi

Scenāriji ir pārnesami uz citu veidu apmācībām.

KontROLSARAKSTS/MATERIĀLI

EDSO-ODIHR rokasgrāmata *Terorisma apkarošana, cilvēktiesību aizsardzība*

Avots: EDSO Demokrātisko institūciju un cilvēktiesību birojs (ODIHR); apmācītājs/autors: Marina Narvaez: marina.narvaez@odihr.pl

8. prakse. Homofobijas un transfobijas naida noziegumi

Kāds ir galvenais temats?	Nediskriminācija.
Kādas ir galvenās iesaistītās mācīšanās dimensijas?	Zināšanas, prasmes un attieksme.
Kādi ir mērķi?	Apmācības darbības ir paredzētas, lai veidotu uzticēšanos starp policijas spēkiem un lesbiešu, geju, biseksuālu, transpersonu un interseksuālu (LGBTI) kopienām, lai sekmētu ziņošanu par naida noziegumiem un to uzraudzību. To mērķis ir arī uzlabot policijas izpratni par LGBTI cilvēkiem, lai policijas darbinieki var pienācīgi uzvesties cietušo klātbūtnē.
Kas ir mērķa grupa?	Apmācības mērķa grupas ir policijas darbinieki, kuri ir tiešā kontaktā ar cietušajiem un viktimizācijas kopienām, kā arī policijas hierarhija (kuri ir atbildīgi par atbilstoša lēmuma pieņemšanu un stratēģiju īstenošanu pret naida vardarbību).
Aprakstiet praksi!	<p>Naida noziegumi ir tīrs cilvēktiesību pārkāpums, un apmācības pirmajā daļā sniedz pārskatu par valsts, Eiropas un starptautiskiem instrumentiem, ar kuriem nodrošina aizsardzību pret šādiem noziegumiem.</p> <p>Otrajā daļā sniedz konkrētu ieskatu viktimizēto kopienu identitātēs, iepazīstinot policijas darbiniekus ar attiecīgo terminoloģiju, piemēram, "seksuālā orientācija", "transpersona", "noziedzīgs nodarījums aizspriedumu dēļ", un šo terminu jēdzieniem, kā arī vadot realitātei tuvinātas lomu spēles. Ir nepieciešama elastība, lai pielāgotu apmācības jēdzienus dažādiem valsts vai vietējiem kontekstiem. Pirms apmācības īstenošanas ir nepieciešams rūpīgs apmācības vajadzību un tās mērķu novērtējums. NVO ar savām zināšanām par potenciāli viktimizēto kopienu apstākļiem, vidēm un identitātēm var palīdzēt izstrādāt apmācības kursu, pielāgojot to vietējai vai valsts videi, kā arī to īstenot.</p> <p>Šī apmācība ir par nediskrimināciju un/vai visu veidu uz aizspriedumiem pamatotu vardarbību. To var papildināt ar konkrētu un īpaši izstrādātu apmācību par homofobijas un transfobijas naida noziegumiem.</p>
Kādu metodoloģiju izmanto?	Lomu spēles, scenāriji. Saziņa un mijiedarbība ar attiecīgajām kopienām.
Vai ir saistība ar citiem tematiem?	Nediskriminācija, cietušo aizsardzība.



Pamatnosacījumi

Ierosinātais dalībnieku skaits	
Kāds ir vēlamais apmācītāju profils?	Daži no apmācītājiem ir no NVO, kuras specializējas LGBTI tiesībās/kopienu NVO (gan valsts, gan Eiropas NVO). Citi apmācītāji ir no vienlīdzību veicinošām struktūrām, piemēram, Dānijas Cilvēktiesību institūta (<i>DIHR</i>). Ir iesaistīti arī kompetenti policijas apmācītāji no vietējām policijas iestādēm.
Cik ilgs ir šis vingrinājums?	Apmācības kursi projektā "Naida nozieguma izsekošana un apkarošana" vidēji aizņem divreiz pa 2 vai 2,5 dienām.
Kā šis vingrinājums ir saistīts ar operatīvo kontekstu?	Galvenokārt policijas darbinieki, kuri ir ciešā kontaktā ar nozieguma/uz aizspriedumiem pamatota nozieguma upuriem, lai nodrošinātu, ka iegūtās zināšanas paaugstinās viņu jutīgumu pret cietušajiem. Dažās valstīs policijas organizācija ieceļ "sadarbības darbiniekus", kuru uzdevums ir uzturēt regulārus kontaktus ar dažādām kopienām, tostarp LGBTI kopienām.

Kādi ir šīs prakses novatoriskie faktori?

Starptautiskās Lesbiešu, geju, biseksuāļu, transpersonu un interseksuāļu asociācijas (*ILGA*)-*Europe* projektu pamatā ir esošās apmācības darbības, tādas kā *DIHR* īstenotās. Noteiktās daudzsološās prakses ir no valstīm vai reģioniem, kuri jau ir izstrādājuši plašus un visaptverošus apmācības kursus visiem policijas darbiniekiem, sākot no skolas līdz mūžizglītībai, par visiem uz aizspriedumiem pamatotiem vardarbības veidiem, tostarp homofobijas un transfobijas naida vardarbību.

ILGA-Europe savāko daudzsološo prakšu piemēri ir pieejami šeit: *Spēku apvienošana, lai apkarotu homofobijas un transfobijas naida noziegumus. Sadarbība starp policijas spēkiem un LGBT organizācijām Eiropā (2010. gada septembris)*, jo īpaši pēdējā nodaļa, kurā aprakstīta Skotijas un Katalonijas prakse.

Galvenie veiksmes faktori

Atzīt konsekventus/kopīgus mērķus. Veiksme lielā mērā ir atkarīga no LGBTI NVO un policijas spēku un iestāžu spējas atzīt, ka viņu mērķi ir savstarpēji saskaņīgi vai arī ka viņiem ir kopīgi mērķi.

Aņņemties šos mērķus sasniegt. Kad šis nosacījums ir izpildīts, ir svarīgi, lai iesaistītā policijas hierarhija un policijas darbinieki stingri aņņemas šos mērķus sasniegt, bet NVO iegulda vienlīdzīgas pūles policijas kultūras izpratnē. Ja tā nenotiek, NVO ieguldījums var būt mazāk svarīgs. Uzticēšanās veidošana ir ļoti būtiska, un tā ir nosacījums sekmīgai NVO un policijas sadarbībai.

Pārnesami modeļi

Par konkrētiem homofobijas un transfobijas naida vardarbības jautājumiem divu aprakstīto projektu mērķi ir sekmēt šādu modeļu pārņemšanu uz citām valstīm. Projekta "Naida noziegumu izsekošana un apkarošana" ietvaros izstrādātie apmācības materiāli, piemēram, jau ir tulkoti un izmantoti dažādos valsts kontekstos (Dānija, Latvija un Portugāle).

Avots: Starptautiskā Lesbiešu, geju, biseksuāļu, transpersonu un interseksuāļu asociācija – *ILGA-Europe*; apmācītājs/autors: Joel le Deroff: joel@ilga-europe.org

Saites

Projekts "Darbs ar policiju un LGBT fobijas naida noziegumu apkarošana", kuru koordinē *ILGA-Europe*, ir pieejams šeit: http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate_crime_hate_speech/projects/ilga_europe_hate_crime_project

Projekts "Naida noziegumu pret LGBT personām izsekošana un apkarošana", kuru koordinē Dānijas Cilvēktiesību institūts (*ILGA-Europe* ir partneris), ir pieejams šeit: http://old.ilga-europe.org/home/issues/hate_crime_hate_speech/projects/dhr



FRA – EIROPAS SAVIENĪBAS PAMATTIESĪBU AĢENTŪRA

Schwarzenbergplatz 11 – 1040 Vīne – Austrija
Tālrunis: +43 158030-0 – fakss: +43 158030-699
fra.europa.eu – info@fra.europa.eu
[facebook.com/fundamentalrights](https://www.facebook.com/fundamentalrights)
[linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency](https://www.linkedin.com/company/eu-fundamental-rights-agency)
twitter.com/EURightsAgency



Publikāciju birojs