

Priopćenje za medije Agencije Europske unije za temeljna prava (FRA)
Beč, 28. ožujka 2018.

Informacijske tehnologije: zaštita i povrede prava

Sustavi informacijskih tehnologija (IT) mogu pomoći pri potrazi za nestalom djecom migrantima i u borbi protiv krađe identiteta. No IT sustavi mogu također i predstavljati ozbiljan rizik za temeljna ljudska prava, kao na primjer kod nepravednog postupanja tijekom postupka azila. To je poruka novog izvješća Agencije Europske unije za temeljna prava (FRA). Budući da se nadležna tijela u sve većoj mjeri oslanjaju na IT sustave, u izvješću se predlažu načini bolje zaštite prava povrijeđenih osoba.

„Informacijske tehnologije omogućuju bolju učinkovitost, ali što je s opasnostima u pogledu temeljnih prava?“ pita direktor Agencije [Michael O’Flaherty](#). „Kako bi se zajamčila zaštita prava utvrđenih Poveljom EU-a o temeljnim pravima, posebna pažnja treba se posvetiti ovome pitanju, koje se često postavlja, ali malokad temeljito razmatra. Primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera, povrede prava svest će se na minimum i izgradit će se povjerenje u širu upotrebu IT sustava radi veće sigurnosti i olakšavanja migracijskih tokova.“

S obzirom na činjenicu da se IT sustavi sve više upotrebljavaju u područjima migracija i sigurnosti, u izvješću [Under watchful eyes – biometrics, EU IT systems and fundamental rights](#) („Pod budnim okom – biometrija, IT sustavi EU-a i temeljna prava“) ispituje se njihov učinak. Osim toga, predlažu se i načini zaštite temeljna ljudska prava:

- oko 50 % europskih službenika graničnog nadzora, kao i onih ovlaštenih za vize, s kojima su razgovarali predstavnici FRA-e, spomenulo je pogreške pri unosu podataka u IT sustave. One mogu biti posljedica pravopisnih pogrešaka, nedostatka odgovarajućeg tumačenja ili povezivanja otisaka prstiju s krivom osobom. To upućuje na potrebu poboljšanja postupka osiguranja kvalitete na razini EU-a i država članica. Također je potrebno zajamčiti da ljudi razumiju zašto se podaci prikupljaju te kako jednostavno ispraviti ili izbrisati netočne osobne podatke.
- podaci mogu biti meta hakerskih napada; represivni režimi mogu pristupiti podacima osoba koje traže utočište; podaci o djeci mogu ih stigmatizirati u njihovoj odrasloj životnoj dobi. Ova pitanja iziskuju snažne zaštitne mjere kojima se kontrolira pristup podacima te kojima se prati načini na koje se ovi podaci koriste.

IT sustavi mogu biti i od velike koristi. Gotovo trećina službenika graničnog nadzora susrela se s djecom koja se vode kao nestala, što ukazuje na korisnost IT sustava pri traženju nestale djece i djece koja su žrtve trgovine ljudima. IT sustavi također mogu sadržavati informacije o osobama koje dolaze bez putnih isprava ukoliko su već evidentirane u sustavu, pa stoga mogu biti korisni u sprječavanju nezakonitog odbijanja pristupa.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pitanja i odgovori](#) i/ili se obratite na: media@fra.europa.eu / Tel.: +43 1 580 30 642

Napomene urednicima:

- EU već raspolaže opsežnim IT sustavima za upravljanje državnim granicama ([vizni informacijski sustav](#), [Schengenski informacijski sustav](#) i [EURODAC, sustav za identifikiranje podnositelja zahtjeva za azil](#)), a planira se i razvoj nekih novih IT sustava.

EU također predlaže i da se u svrhu razmjene informacija osigura interoperabilnost već postojećih i budućih IT sustava.