



Δελτίο Τύπου του FRA

Βιέννη, 9 Ιανουαρίου 2015

Η ΕΕ χρειάζεται περισσότερες στοχευμένες υπηρεσίες υποστήριξης των θυμάτων

Η καλά οργανωμένη και καλά στοχευμένη υποστήριξη των θυμάτων της εγκληματικότητας είναι ζωτικής σημασίας προκειμένου τα θύματα να έχουν πραγματική πρόσβαση στη δικαιοσύνη για την οδύνη που έχουν βιώσει και να διασφαλίζεται ο σεβασμός των δικαιωμάτων τους. Στην πρώτη ολοκληρωμένη αξιολόγηση των υπηρεσιών υποστήριξης θυμάτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση, που δημοσιεύεται σήμερα, ο Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA) επισημαίνει ότι παρά την πρόοδο που έχει επιτευχθεί, εξακαλοθθούν να υπάρχουν προκλήσεις - σε πολλά κράτη μέλη.

«Πρέπει να υπάρχει συνδρομή των θυμάτων πριν από, κατά και μετά την ποινική διαδικασία - και όχι μόνο νομική βοήθεια, αλλά και ψυχολογική και συναισθηματική υποστήριξη», δήλωσε ο διευθυντής του FRA [Morten Kjaerum](#).

«Σε 10 μήνες τα κράτη μέλη της ΕΕ πρέπει να έχουν μεταφέρει την οδηγία της ΕΕ για τα θύματα στην εθνική νομοθεσία, και υπάρχουν πολλά ακόμη που πρέπει να γίνουν».

Με την πρόθεση να συμβάλει στην αποτελεσματική υποστήριξη των θυμάτων σε όλη την ΕΕ, ο FRA διατυπώνει στην έκθεση μια σειρά από προτάσεις, όπως:

- Τα κράτη μέλη της ΕΕ πρέπει να διασφαλίσουν την παροχή στοχευμένων υπηρεσιών υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένης της μετατραυματικής υποστήριξης και συμβουλευτικής, για θύματα με ειδικές ανάγκες, π.χ. θύματα με αναπηρία, θύματα σεξουαλικής βίας, ή παράτυπους μετανάστες που πέφτουν θύματα εγκληματικών πράξεων.
- Τα κράτη μέλη της ΕΕ πρέπει να διασφαλίσουν ότι εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις εκπαίδευσης των αστυνομικών και των δικαστικών υπαλλήλων στο πλαίσιο της οδηγίας για τα θύματα, και να διαθέσουν τους αναγκαίους πρόσθετους πόρους για την εφαρμογή αυτών των μέτρων.
- Πρέπει να αρθούν τα γραφειοκρατικά εμπόδια ώστε να παρέχεται άμεση συνδρομή στα θύματα που μετέχουν σε ποινική διαδικασία με την ιδιότητα του διαδίκου, με τους ίδιους όρους που ισχυοθν σήμερα για τους εναγόμενους.
- Τα κράτη μέλη πρέπει να θεσπίσουν μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των θυμάτων σε πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά τους και τις διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης, καθώς και σε πληροφορίες σχετικά με την υπόθεσή τους.

- Με στόχο την ενθάρρυνση περισσότερων θυμάτων να καταγγέλλουν εγκληματικές πράξεις, τα κράτη μέλη της ΕΕ πρέπει να διασφαλίσουν ότι οι πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη των θυμάτων διατίθενται άμεσα από όλες τις αρχές και δημόσιες υπηρεσίες με τις οποίες έρχονται σε επαφή τα θύματα, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υγείας.

Έχει διαπιστωθεί επανειλημμένα από τις έρευνες του FRA ότι η ανεπαρκής καταγγελία αποτελεί σημαντικότατο εμπόδιο στο να διασφαλιστεί η πλήρης πρόσβαση των θυμάτων στα δικαιώματά τους. Τα συστήματα στοχευμένης και πρακτικής υποστήριξης των θυμάτων αποτελούν καίριο στοιχείο κάθε στρατηγικής με στόχο την ενίσχυση της εμπιστοσύνης στις αρχές και την αύξηση του ποσοστού των καταγγελιών, χωρίς την οποία δεν μπορεί να υπάρξει βελτίωση στη διερεύνηση και δίωξη των εγκληματικών πράξεων. Σε αυτό το πλαίσιο, η οδηγία για τα θύματα, ή *Οδηγία για τη θέσπιση ελάχιστων προτύπων σχετικά με τα δικαιώματα, την υποστήριξη και την προστασία θυμάτων της εγκληματικότητας* αποτελεί σημαντικό βήμα προόδου. Τα κράτη μέλη πρέπει να μεταφέρουν τα άρθρα της οδηγίας στις εθνικές τους νομοθεσίες έως τις 16 Νοεμβρίου 2015.

Το θέμα της υποστήριξης των θυμάτων συνδέεται στενά με την υπόλοιπη δραστηριότητα του FRA σε σχέση με την πρόσβαση στη δικαιοσύνη, τις διακρίσεις και τα εγκλήματα μίσους, και ιδιαίτερα με τα πορίσματα των ερευνών μεγάλης κλίμακας του Οργανισμού με αντικείμενο ομάδες με υψηλό κίνδυνο θυματοποίησης. Τα σχετικά αποτελέσματα παρουσιάζονται σε δημοσιεύσεις όπως η [έκθεση για τις λεσβίες, τα ομοφυλόφιλα, τα αμφιφυλόφιλα και τα διεμφυλικά άτομα, οι διακρίσεις και τα εγκλήματα μίσους κατά των Εβραίων](#), ή η [Βία κατά των γυναικών](#).

Για την παρούσα έκθεση, ο FRA συνέλεξε στοιχεία από το σύνολο των 28 κρατών μελών προκειμένου να παράσχει πληροφορίες και ανάλυση σχετικά με τις τρέχουσες διαδικασίες σε εθνικό επίπεδο. Από την έκθεση προκύπτει ότι, παρά τα πολλά προβλήματα, υπήρξε μια σειρά θετικών εξελίξεων σε διάφορα κράτη μέλη. Πολλές από αυτές απαριθμούνται στην έκθεση ως υποσχόμενες πρακτικές. Π.χ:

- Ορισμένα κράτη μέλη όπως το Βέλγιο, η Εσθονία ή η Φινλανδία μεριμνούν ώστε οι οργανώσεις υποστήριξης θυμάτων να λειτουργούν είτε απευθείας μέσα στα αστυνομικά τμήματα ή πολύ κοντά σε αυτά, διευκολύνοντας έτσι την παραπομπή των θυμάτων.
- Κράτη μέλη όπως η Δανία, η Πολωνία και το Ηνωμένο Βασίλειο, συγκεντρώνουν κεφάλαια για τις υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων μέσω ταμείου στο οποίο συνεισφέρουν άτομα που καταδικάζονται για κάποιο ποινικό αδίκημα.
- Σε ορισμένα κράτη μέλη όπως η Ισπανία και η Σουηδία αναπτύχθηκαν εφαρμογές (apps) οι οποίες παρέχουν λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη δικαστική διαδικασία, καθώς και σχετικά με τις τοποθεσίες και τα στοιχεία επικοινωνίας.



Η έκθεση διατίθεται στον εξής σύνδεσμο: [Θύματα εγκληματικών πράξεων στην ΕΕ: η έκταση και η φύση της υποστήριξης των θυμάτων](#)

Η οδηγία για τα θύματα αποτελεί μόνον ένα στοιχείο της ευρύτερης δέσμης νομοθετικών μέτρων για την προστασία των θυμάτων. [Δύο άλλα νομοθετικά κείμενα](#) που περιλαμβάνονται στην εν λόγω δέσμη θα τεθούν σε ισχύ στις 11 Ιανουαρίου 2015, διασφαλίζοντας ότι θύματα εγκληματικών πράξεων στα οποία παρέχεται προστασία σε μια χώρα της ΕΕ θα δικαιούνται ανάλογης προστασίας και σε άλλα κράτη μέλη.

Για περαιτέρω πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνείτε με τη διεύθυνση:
media@fra.europa.eu

Τηλ.: +43 1 580 30 642

Σημειώσεις προς τους συντάκτες:

- Ο Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA) έχει εντολή να παράσχει συμβουλευτικές υπηρεσίες βάσει τεκμηριωμένων στοιχείων στους υπευθύνους λήψης αποφάσεων της ΕΕ και τα κράτη μέλη, συμβάλλοντας έτσι σε πιο ενημερωμένες και στοχευμένες συζητήσεις και πολιτικές για τα θεμελιώδη δικαιώματα.
- [Οδηγία 2012/29/ΕΕ](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση ελάχιστων προτύπων σχετικά με τα δικαιώματα, την υποστήριξη και την προστασία θυμάτων της εγκληματικότητας