



Priopćenje za medije Agencije Europske unije za temeljna prava (FRA)

Beč, 9. siječnja 2015.

U EU-u potrebno više ciljanih službi za pružanje potpore žrtvama

Dobro pripremljena i ciljana potpora žrtvama ključna je za dobivanje pravog pristupa pravosuđu i poštovanje prava žrtava kaznenih djela nakon patnji koje su im prouzročene. U prvoj sveobuhvatnoj procjeni službi za pružanje potpore žrtvama diljem Europske unije, koja je objavljena danas, Agencija Europske unije za temeljna prava (FRA) napominje da, unatoč poboljšanjima, u brojnim državama članicama i dalje postoje izazovi.

„Pomoć mora biti dostupna žrtvama prije, tijekom i nakon kaznenih postupaka, a to se ne odnosi samo na pravnu pomoć već i na psihološku i emocionalnu potporu”, kaže direktor FRA-e [Morten Kjaerum](#). *„Za deset mjeseci države članice morat će prenijeti Direktivu EU-a o žrtvama kaznenih djela u nacionalno pravo, a potrebno je obaviti još mnogo posla.”*

Kako bi se osigurala učinkovita potpora žrtvama diljem EU-a, FRA u izvješću donosi niz prijedloga, kao na primjer:

- Države članice EU-a moraju osigurati postojanje ciljanih službi za pružanje potpore, uključujući potporu i savjetovanje u slučaju traume primjerice žrtvama s posebnim potrebama, žrtvama s invaliditetom, žrtvama seksualnog nasilja ili nezakonitim migrantima koji postaju žrtve zločina.
- Države članice EU-a moraju poštovati obveze iz Direktive o žrtvama kaznenih djela o osposobljavanju službenika i sudskog osoblja te učiniti dostupnima dodatne resurse potrebne za provođenje tih mjera.
- Potrebno je ukloniti administrativne prepreke kako bi pravna pomoć bila dostupna žrtvama koje su strana u kaznenim postupcima jednako kao što je trenutačno dostupna optuženicima.
- Države članice trebale bi uvesti mjere kojima se žrtvama osigurava pristup informacijama o njihovim pravima i dostupnim službama za pružanje potpore, kao i relevantnim informacijama o njihovu slučaju.
- Kako bi se žrtve potaknulo da u što većem broju istupe i prijave zločine, države članice EU-a trebale bi osigurati da sve vlasti i javne službe s kojima su žrtve u kontaktu, uključujući zdravstvene usluge, odmah žrtvama na raspolaganje stave informacije o potpori žrtvama.

Istraživanjem FRA-e dosljedno se pokazalo da je neprijavlivanje glavna prepreka osiguravanju potpunog pristupa pravima žrtava. Ciljani i praktični sustavi pružanja potpore žrtvama ključan su element bilo koje strategije povećanja razine

povjerenja u vlasti i broja prijava jer bez toga nije moguće poboljšati istragu i progon kaznenih djela. U vezi s time Direktiva o žrtvama kaznenih djela ili *Direktiva o uspostavi minimalnih standarda prava, potpore i zaštite žrtava kaznenih djela* velik je korak prema naprijed. Države članice članke Direktive moraju prenijeti u svoje nacionalno zakonodavstvo do 16. studenoga 2015.

Potpore žrtvama blisko je povezana s ostalim radom FRA-e o pristupu pravosuđu, diskriminaciji i zločinima iz mržnje te osobito sa zaključcima opsežnog istraživanja o osobama koje se najčešće viktimizira. Rezultati toga rada mogu se pronaći u publikacijama kao što su [Izvješće o LGBT osobama](#), [Diskriminacija i zločini iz mržnje nad Židovima](#) ili [Nasilje nad ženama](#).

Za današnje izvješće FRA je prikupila podatke iz svih 28 država članica kako bi pružila informacije i analize trenutačnih postupaka na nacionalnoj razini. Publikacijom se pokazuje da unatoč brojnim izazovima postoji niz pozitivnih kretanja diljem država članica. Mnogi su od njih navedeni u izvješću kao obećavajuće prakse. Primjerice:

- U nekim državama članicama, poput Belgije, Estonije ili Finske organizacije za pružanje potpore žrtvama nalaze se ili u policijskim postajama ili u njihovoj neposrednoj blizini, čime se olakšavaju upućivanja.
- Nekoliko država članica, uključujući Dansku, Poljsku i Ujedinjenu Kraljevinu, prikuplja novac za službe za pružanje potpore žrtvama putem sredstava koja uplaćuju osobe osuđene za kazneno djelo.
- U nekim državama članicama, kao što je Španjolska ili Švedska, razvijene su aplikacije koje pružaju informacije o sudskom postupku, kao i o lokacijama i podacima za kontakt.

Izvješće je dostupno ovdje: [Žrtve kaznenih djela u EU-u: opseg i vrsta potpore žrtvama](#)

Direktiva o žrtvama kaznenih djela samo je jedan element opširnijeg paketa o žrtvama. [Dva druga zakona](#) koja će činiti paket stupit će na snagu 11. siječnja 2015., čime će žrtve kaznenih djela koje dobiju zaštitu u jednoj zemlji članici EU-a ispunjavati uvjete za dobivanje sličnog oblika zaštite u drugoj državi članici.

Za dodatne informacije obratite se na adresu: media@fra.europa.eu

Tel.: +43 1 580 30 642

Napomene urednicima:

- Agencija Europske unije za temeljna prava (FRA) ima zadaću pružiti EU-u i nacionalnim donositeljima odluka savjete utemeljene na dokazima i time pridonijeti upućenijim i više ciljanim raspravama i politikama o temeljnim pravima.
- [Direktiva 2012/29/EU](#) *Europskog parlamenta i Vijeća o uspostavi minimalnih standarda za prava, potporu i zaštitu žrtava kaznenih djela*