



FRA-sajtóközlemény

Bécs, 2015. január 9.

Célirányosabb áldozatsegítő szolgáltatokra van szükség az EU-ban

A kellő forrásokkal rendelkező, célirányos áldozatsegítő szolgáltatok létfontosságúak ahhoz, hogy a bűncselekmények áldozatai a nekik okozott szenvedésért valódi igazságszolgáltatásban részesüljenek, és hogy jogaik tiszteletben tartása biztosítva legyen. Az Európai Unió területén működő áldozatsegítő szolgálatokról készült, ma megjelent első átfogó elemzésében az EU Alapjogi Ügynöksége (FRA) arra hívja fel a figyelmet, hogy az előrelépések ellenére sok tagállamban vannak még problémák.

„Az áldozatoknak a büntetőeljárás előtt, közben és után egyaránt hozzá kell jutniuk a segítségnyújtáshoz – és nemcsak a jogi támogatáshoz, hanem a pszichológiai és érzelmi segítséghez is” – nyilatkozta az FRA igazgatója, [Morten Kjaerum](#). „Az uniós tagállamoknak 10 hónapon belül át kell ültetniük a nemzeti jogukba az uniós áldozatvédelmi irányelvet, és ezen a téren még mindig sok a tennivaló.”

Az áldozatoknak nyújtott hatékony segítségnyújtás Uniós-szerte történő támogatása érdekében az FRA jelentésében több javaslatot is megfogalmaz, egyebek mellett a következőket:

- Az uniós tagállamoknak gondoskodniuk kell arról, hogy a sajátos szükségletekkel rendelkező áldozatoknak, például a fogyatékosággal élő áldozatoknak, szexuális erőszak áldozatainak vagy bűncselekmények áldozataul eső illegális migránsoknak célzott támogató szolgáltatásokat nyújtsanak, beleértve a trauma feldolgozásában való segítséget és tanácsadást.
- Az uniós tagállamoknak eleget kell tenniük a rendőrök és a bíróságokon dolgozók képzésére vonatkozóan az áldozatvédelmi irányelvben foglalt kötelezettségeknek, és rendelkezésre kell bocsátaniuk az ilyen intézkedések végrehajtásához szükséges pótlólagos forrásokat.
- Fel kell számolni a bürokratikus akadályokat, hogy a büntetőeljárásban részt vevő áldozatok ugyanúgy hozzájuthassanak a jogi segítségnyújtáshoz, mint ahogy az jelenleg a vádlottak számára elérhető.
- A tagállamoknak intézkedéseket kell bevezetniük annak érdekében, hogy az áldozatok tájékozódhassanak a jogaikról és a rendelkezésre álló támogató szolgáltatásokról, valamint az ügyükkel kapcsolatos tudnivalókról.

- Annak érdekében, hogy bűncselekmény esetén az áldozatok nagyobb számban merjenek előállni és feljelentést tenni, az uniós tagállamoknak gondoskodniuk kell arról, hogy az áldozatokkal kapcsolatba kerülő hatóságok és közszolgálatok, köztük az egészségügyi szolgálat haladéktalanul adjanak tájékoztatást az áldozatsegítő lehetőségekről.

Az FRA kutatásai következetesen azt állapították meg, hogy a valósnál alacsonyabb bejelentési ráta az egyik fő akadálya annak, hogy az áldozatok teljes mértékben érvényesíteni tudják a jogukat. A célzott, gyakorlati áldozatsegítő rendszerek meghatározó elemei a hatóságok iránti bizalom növelését és a bejelentési arány emelését szolgáló stratégiának, amely nélkül lehetetlen javítani a bűncselekmények felderítésének hatékonyságán, valamint a büntetőeljárások minőségén. E tekintetben nagy előrelépést jelent az áldozatvédelmi irányelv, azaz *a bűncselekmények áldozatainak jogaira, támogatására és védelmére vonatkozó minimumszabályok megállapításáról szóló irányelv*. Az irányelv rendelkezéseit a tagállamoknak 2015. november 16-ig kell átültetniük nemzeti jogukba.

Az áldozatoknak nyújtott támogatás témaköre szorosan kapcsolódik az FRA igazságszolgáltatáshoz való hozzáféréssel, hátrányos megkülönböztetéssel és gyűlölet-bűncselekményekkel kapcsolatos más munkáihoz, és különösen a leggyakrabban áldozattá váló személyekről készített nagyszabású felmérésének megállapításaihoz. E munka eredményei olyan kiadványokból ismerhetők meg, mint az [LMBT-jelentés](#), [A zsidókkal szembeni hátrányos megkülönböztetés és gyűlölet-bűncselekmények](#) vagy [A nőkkel szembeni erőszak](#).

Az FRA a mai jelentéshez mind a 28 tagállamban végzett adatgyűjtést, hogy bemutassa és elemezze a nemzeti szinten folyó aktuális eljárás módokat. A kiadványból kitűnik, hogy a problémák sokasága ellenére a tagállamokban számos pozitív fejlemény is történt. Ezek közül a jelentés többet is az ígéretes módszerek közé sorol. Ilyenek például:

- Egyes uniós tagállamok – például Belgium, Észtország vagy Finnország – gondoskodtak arról, hogy az áldozatsegítő szervezetek a rendőrkapitányságokon belül vagy azok közvetlen közelében működjenek, ami megkönnyíti az átírányt.
- Több tagállamban, például Dániában, Lengyelországban és az Egyesült Királyságban bűncselekmény elkövetéséért elítélt személyek által finanszírozott alaptól biztosítanak forrásokat az áldozatsegítő szolgálatoknak.
- Néhány tagállamban, például Spanyolországban vagy Svédországban olyan alkalmazásokat fejlesztettek ki, amelyekkel részletesen tájékozódni lehet a bírósági eljárásról, valamint a helyszínekről és elérhetőségekről.



A jelentés a következő címen érhető el: [Victims of crime in the EU: the extent and nature of support for victims](#) (Bűncselekmények áldozatai az EU-ban: az áldozatoknak nyújtott támogatás mértéke és jellege)

Az áldozatvédelmi irányelv csak egy eleme a szélesebb körű áldozatvédelmi csomagnak. 2015. január 11-én lép hatályba a csomagot [alkotó két másik jogszabály](#), amelyek biztosítják, hogy bűncselekmények áldozatai, akik az egyik uniós országban védelemben részesülnek, más tagállamban is hasonló védelemre legyenek jogosultak.

További tájékoztatásért kérjük, forduljon az FRA médiacsapatához:

media@fra.europa.eu

Tel.: +43 1 580 30 642

Megjegyzések a szerkesztőknek:

- Az Európai Unió Alapjogi Ügynökségének (FRA) feladata, hogy bizonyítékokon alapuló tanácsadással segítse az uniós és nemzeti szintű döntéshozókat, ezáltal hozzájárulva az alapvető jogokkal kapcsolatos tájékozottabb, célzottabb vitákhoz és szakpolitikákhoz.
- Az Európai Parlament és a Tanács [2012/29/EU irányelve](#) a *bűncselekmények áldozatainak jogaira, támogatására és védelmére vonatkozó minimumszabályok megállapításáról*